

# Servizi di e-Business Eni

#### **Richiedente Omaggistica**

Versione 04/2016

eni.com

# Gentile Utente,

questo manuale illustra il flusso dell'Omaggistica in qualità di richiedente.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.



•	Flusso di Processo – Omaggistica	4
÷	Modificare parametri utente	7
÷	Creare lo shopping basket	10
÷	Ordinare lo shopping basket	27
÷	Parcheggiare lo shopping basket	29
÷	Visualizzare e modificare lo shopping basket parcheggiato	30
÷	Elaborare shopping basket post rifiuto parziale	36
÷	Uscire dal servizio	40
÷	Informazioni utili	41
÷	Copyright e trademark	42



#### Flusso di Processo - Omaggistica





#### Flusso di Processo – Omaggistica Descrizione attività (1/2)

ID Attività	Descrizione Attività	Caratteristiche	Soluzione Applicativa
1	Creazione shopping basket	Il richiedente accede alla transazione di acquisto tramite browser e consulta il catalogo Omaggistica messo a disposizione da Eni tramite il servizio di e- Business L'utilizzatore crea dunque una richiesta di materiale (shopping basket) attraverso il sistema di e-Business.	
2	Ricezione e-mail di notifica shopping basket in approvazione	Al salvataggio dello shopping basket viene attivato il flusso approvativo; l'approvatore riceve in automatico una e-mail che lo informa dell'esistenza di uno shopping basket da approvare.	e-mail
3	Approvazione/ Rifiuto shopping basket	L'approvatore, valutata la validità dello shopping basket, ne procede all'approvazione o al rifiuto bloccando, in questo caso, la creazione del documento successivo. Le attività 2 e 3 devono essere ripetute per tutti i 3 livelli approvativi.	SRM
4	Ricezione e-mail di notifica shopping basket da rilasciare	Superati gli step approvativi EVESER riceve una email che lo informa dell'esistenza di uno shopping basket da rilasciare.	e-mail
5	Rilascio/Rifiuto shopping basket	EVESER, valutata la validità dello shopping basket, procede all'approvazione o al rifiuto.	SRM



ID Attività	Descrizione Attività	Caratteristiche	Soluzione Applicativa
6 - 7	Procura	Il procuratore riceve in automatico una e-mail che lo informa dell'esistenza di uno shopping basket da approvare. Il procuratore, valutata la validità dello shopping basket, ne procede all'approvazione o al rifiuto bloccando, in questo caso, la creazione del documento successivo.	SRM
8	Creazione ordine	Lo shopping basket rilasciato crea automaticamente l'ordine d'acquisto sul sistema SAP	ECC
9	Ricezione ordine e spedizione verso magazzino	Il fornitore, dopo aver ricevuto l'ordine, provvede ad effettuare la spedizione verso il magazzino.	Fuori sistema
10	Creazione PEM	Il fornitore provvede anche ad inserire la proposta entrata merci.	SRM
11	Approvazione / Rifiuto PEM	EVESER valuta la correttezza della proposta entrata merci e procede all'approvazione o al rifiuto della stessa.	SRM
12	Registrazione EM	L'approvazione della proposta entrata merci innesca la registrazione del movimento di entrata merci sul sistema SAP	ECC



### Modificare parametri utente



L'utente ha la possibilità di modificare alcuni parametri della propria utenza (indirizzo email, numero di telefono, ...).

Procedere nel seguente modo:

- Selezionare dal menù utente la voce *Modifica dati personali*.
- Selezionare una delle due cartelle (*Dati obbligatori* o *Dati indirizzo*) per la modifica dei dati.



#### Modificare parametri utente

e-Procurement	Prima pagina	Parametrizzazione
✓ Shopping Basket	Mod. parametrizzazione Salvare Annullare	
Creare Modificare/Visualizzare	Dati obbligatori Dati indirizzo	TESTOMG
Modifica dati personali	Nome	Test
Messaggi • Registro Assegnazioni	Cognome Indirizzo e-mail	Omaggistica test@test.it
Registro Omaggi Registro Ospitalità	Unità organizzativa Definizione dell'unità organizzativa	50042818 SVIL

La prima cartella **Dati obbligatori** consente di verificare la correttezza di Nome, Cognome ed indirizzo e-mail. Si noti che questi tre campi sono obbligatori!

- Premere Salvare
- per confermare le modifiche effettuate.
- Premere A
- Annullare

per ritornare ai dati iniziali.



#### Modificare parametri utente

e-Procurement	Prima pagina	Parametrizzazione
▼ Shopping Basket	Mod. parametrizzazione Salvare Annullare	
Creare Modificare/√isualizzare	Dati obbligatori Dati indirizzo	
<ul> <li>Parametri personali</li> </ul>	ID utente	TESTOMG
Modifica dati personali	Nome	Test
<ul> <li>Posta interna</li> <li>Messaggi</li> </ul>	Cognome	Omaggistica
Registro Assegnazioni	Indirizzo e-mail	test@test.it
Registro Omaggi Registro Ospitalità	Unità organizzativa	50042818
	Definizione dell'unità organizzativa	SVIL

La seconda cartella **Dati indirizzo** consente di modificare alcuni parametri dell'utenza quali edificio piano e stanza.

- Premere
- Salvare
  - per confermare le modifiche effettuate.
- Premere



per ritornare ai dati iniziali.

#### Creare lo shopping basket

Per creare uno shopping basket selezionare la voce *Creare* dal menù utente.

e-Procurement	Prima	paqina	Parametrizzazio						
	Acquistare	cquistare							
	1 Messaggio								
		Indicare evento/motivaz	zione della richiesta nel campo "Appu	nti per approvazione"					
Richiedi cataloghi aggiuntivi									
<ul> <li>Shopping Basket</li> </ul>									
Creare	Parametrizzaz	ione per posizioni							
Modificare/Visualizzare	I dati vengono	rilevati in tutte le nuove	posizioni. Le posizioni già esistenti ne	I carrello acquisti non vengono modificate					
	Indirizzo conse	ana / luogo prestaziona		Via dettacli					
Monitor Stato Richiesta	main220 conse	gna / luogo prestazione	eseviESS M	vis. dettaqii					
	Attribuzione co	osti	Elemento WBS K460-C121-A045	<u>Vis. dettagli</u>					
Messaggi									
<ul> <li>Parametri personali</li> </ul>	<u>Dati ampliati</u>								
Modifica dati personali									
		reizioni							
	Aggiungere p	/81210111							
	Esistono le seg	juenti possibilità di aggiu	ingere posizioni al carrello acquisti:						
	Ricerca in cata	aloghi singoli:							
	Catalaga	ENIL (eMerce)	Catalaga Esisariusi IESS						
	Catalogo	EINT (EMEIGE)	Catalogo Enisenvzi iESS						
	Catalogo								



.

Parametrizzazione per posizioni									
l dati vengono rilevati in tutte le nuove posizioni. Le posizioni già esistenti nel carrello acquisti non vengono modificate									
Ir	Indirizzo consegna / luogo prestazione esevIESS <u>Vis. dettagli</u>								
A	ttribuzione costi	Elemento WBS K460-C121-A045 Vis. dettagli							
	ati ampliati								
	Indirizzo consegna /	luogo prestazione	×						
	Se le posizioni devono	essere consegnate ad un altro indirizzo, inserire qui il nuovo indirizzo							
	Nome	esevIESS							
	Altro nome	eniservizi IESS							
	c/o								
	Telefono	02 5201							
	Fax	02 5201							
	Indirizzo e-mail	test@test.it							
	Edificio								
	Piano / ufficio								
	Via / n. civico	Via Agadir 38							
	CAP/Località	20097 S. Donato Milanese							
	Frazione								
	CAP / Casella postale								
	Paese	Italia 🗸							
	Regione	Milano 🗸							
	Cancellare inserimenti								

Cliccare sulla voce "**Vis. dettagli**" che compare a fianco della voce **Indirizzo consegna**: l'utente ha la possibilità di inserire un indirizzo di consegna diverso da quello assegnato di default.

**ATTENZIONE**: ogni shopping basket deve avere un UNICO indirizzo di consegna.



#### Cliccare sulla voce "Vis. dettagli" che compare a fianco della voce Attribuzione costi.

Parametrizzazione per posizioni									
I dati vengono rilevati in tutte le nuove posizioni. Le posizioni già esistenti nel carrello acquisti non vengono modificate Indirizzo consegna / luogo prestazione utenti IG M Vis. dettagli Attribuzione costi Centro di Costo 20000 Vis. dettagli									
Dati ampliati Attribuzione costi							×		
Si vede chi sostiene i costi e Ripartizione costi	ed è eventualmente possibile ripar	tirli, ad es. a più	centri di costi	D					
Riepilogo contabilizzazione									
Riga Percentuale Imputato a		1	Descrizione	Conto Co.Ge.	Descrizione	Sett. contabile	Azione		
1 100,00 Centro	o di Costo 💽 20000	<i>i</i> A		611021 🙀			۵		
Ripartizione costi Copiare	nel clipboard Prelevare da clipb	oard e inserire	Cancellare c	lipboard					

Si aprirà la finestra relativa ai dati contabili.

L'utente ha associato di default un centro di costo, solo alcuni utenti hanno la possibilità di modificare tale centro di costo.

Il Conto Co.Ge, o conto di contabilità generale, è associato univocamente alla classe merceologica attribuita all'item: non è modificabile dall'utente.



È possibile modificare i dati inseriti in "Parametrizzazione per posizione" <u>solo se non si è</u> <u>ancora selezionato nessun prodotto da catalogo</u>, ossia quando il carrello per lo shopping basket risulta vuoto.

Dopo aver verificato la correttezza dei dati contabili e dell'indirizzo di consegna, nelle apposite sezioni è possibile procedere alla selezione degli articoli da acquistare.

Per uscire dalla finestra di dettaglio, quindi, cliccare sul pulsante **X** per chiudere la finestra di dettaglio.

Parametrizzazione per posizioni						
l dati vengono rilevati in tutte le nuove pos	sizioni. Le po	osizioni già esistenti nel carrello acquisti non vengono modificate				
Indirizzo consegna / luogo prestazione	tenti IG	<u>Vis. dettaqli</u>				
Attribuzione costi	CC 20000	<u>Vis. dettaqli</u>				
<u>Dati ampliati</u>						
Indirizzo consegna / luogo prestazione						
Se le posizioni devono essere consegnate ad un altro indirizzo, inserire qui il nuovo indirizzo						
Nome		<i>(</i> <b>4</b> )				

**ATTENZIONE**: Ogni volta che si riprende uno shopping basket parcheggiato o in stato "da approvare", perché si vogliono aggiungere altri prodotti da acquistare, è necessario rientrare in parametrizzazione per posizione e reinserire i dati (i dati relativi all'indirizzo devono essere uguali a quelli inseriti per gli item precedentemente selezionati).



Solo nel caso di acquisto per destinazione diversa dalla propria o di acquisto per un centro di costo diverso dal proprio (attivo per alcuni utenti) :

Prima di selezionare i prodotti da catalogo elettronico, è necessario entrare nella Parametrizzazione per posizioni. In questo modo si assegna il CdC e si indica l'indirizzo di consegna merce diversi da quelli associati di default all'utente a tutti i prodotti che verrano ordinati.





#### Parametrizzazione per posizioni: dettagli indirizzo di consegna

#### Parametrizzazione per posizioni I dati vengono rilevati in tutte le nuove posizioni. Le posizioni già esistenti nel carrello acquisti n Indirizzo consegna / luogo prestazione Vis. dettagli Attribuzione costi Centro di Costo 20000 Vis. dettagli Dati ampliati Indirizzo consegna / luogo prestazione Se le posizioni devono essere consegnate ad un altro indirizzo, inserire qui il nuovo indirizzo Å. Nome Altro nome c/o Telefono Fax Indirizzo e-mail Edificio Piano / ufficio Via / n. civico CAP/Località

Solo se la persona che crea lo shopping basket è diversa da chi riceve la merce, l'utente inserisce negli appositi campi i dettagli sull'indirizzo di consegna della merce.



AP (Casella nostale

Frazione

#### Selezionare i materiali dal catalogo

indirizzo consegna / luogo prestazione	Eni Corp. M	Vis. dettaqli
Attribuzione costi	Nessun valore di contabilizzazione esistente	<u>Vis. dettaqli</u>
Dati ampliati		
Aggiungere posizioni		
Esistono le seguenti possibilità di aggiu	ngere posizioni al carrello acquisti:	
Ricerca in cataloghi singoli:		
칠 Eventi Continuativi-Omaqqi		

È necessario collegarsi ad un catalogo per selezionare gli articoli da inserire nello shopping basket. Per collegarsi al catalogo, premere sul nome identificativo dello stesso.

Per quando concerne la selezione, il trasferimento e tutte le altre possibili operazioni con gli articoli presenti a catalogo far riferimento al manuale relativo.



#### Trasferire i materiali nello shopping basket

re	ocurement Catalog										
Cri	riteri di ricerca										
	Parola chiave:       Cercare       Ricerca ampliata       Categoria       Articoli nel carrello acquisti:       2         Totale parziale:       195 4 EUR         Visualizzare carrello acquis       Chiudere ordine d'acquisto										
	Trovate 79 di 79	posizioni;	il sistem	a ne visualizza da	1 a 10						
		ngere al car	rello acqu	isti Confrontare	View risultato:	Lista 💌 Ri	sultati per pagina: 10 💌 Immagine disattiv	vata			
	Selezionare	Quantità	Azione	Categoria	Gruppo prodotti	ID prodotto	Descrizione breve		Tempo di consegna in giorni	UM dell'ordine d'acquisto	Immagine
		20	Ä	OGGETTI PROMOZIONALI	BENI PROMOZIONALI NON FOOD	AP0008	ADATTATORE UNIVERSALE		35	Pezzi	Pt
		1	Ä	OGGETTI PROMOZIONALI	OGGETTI PROMOZIONALI (TUTE, VESTIARIO, ECC.)	7591AA00000491	biglietto augurale eni	:	30	Pezzi	PHOTO NOT AVAILABLE
		10	<u>ب</u>	OGGETTI PROMOZIONALI	BENI PROMOZIONALI NON FOOD	PROMO001	BORSA PALESTRA (o viaggi brevi)		15		

Selezionare dal catalogo gli articoli desiderati e procedere al trasferimento della selezione cliccando sul pulsante *Chiudere ordine d'acquisto*.

Per le altre funzionalità del catalogo si rimanda al manuale SAP MDM catalog presente sul portale.



#### Trasferire i materiali nello shopping basket

Gli item sono stati aggiunti allo shopping basket. È possibile vedere il nome dello shopping basket, l'elenco delle posizioni presenti nello stesso e la valorizzazione totale.

Pos. in carrello acquisti									
Per modificare i dettagli posizione (ad es. cespiti e attribuzione costi), fare clic in basso sul link oppure su 🔍									
Posizioni in carrello acquisti									
Merce/prestazione	Descrizione	Categoria	Necess, il	Quantità	Prezzo/limite	Azione	а		
	ADATTATORE UNIVERSALE	BENI PROMOZ NON FOOD	27.04.2016	20 PZ	9,72 EUR Per 1 PZ	🔍 🗈	Ō		
	biglietto augurale eni	utilizzare BB16BA02	22.04.2016	1 PZ	1,00 EUR Per 1 PZ	۹ 🗈	Ō		
			Valore to	otale (netto) :	195,40 EUR				
Dati supplementari							-		
Per poter ritrovare facilmente il carrello acquisti in seguito, attribuirgli un nome Nell'anteprima approv. si può vedere chi deve approvare il carrello acq. Qui si possono aggiungere anche nuovi autori d'approvazione									
Nome del carrello acquisti TESTOMG 23.03.2016 13:02									
Appunti per approvazione									



#### Controllare lo shopping basket

Prima di proseguire con il carrello, bisogna controllare lo stato dello shopping basket cliccando il tasto Controllare

Pos. in carrello acquisti									
Per modificare i dettagli posizione (ad es. cespiti e attribuzione costi), fare clic in basso sul link oppure su 🔍									
Posizioni in carrello	acquisti								
Merce/prestazione	Descrizione	Categoria	Necess, il	Quantità	Pre	ezzo/limite	Azio	ne	
	ADATTATORE UNIVERSALE	BENI PROMOZ NON FOOD	27.04.2016	20 PZ	9,72	EUR Per 1 PZ	۹ 🗈	Ō	
	biglietto augurale eni	utilizzare BB16BA02	22.04.2016	1 PZ	1,00	EUR Per 1 PZ	۹ 🗈	Ō	
		1	Valore to	otale (netto) :	195,40	EUR			
Dati supplementari Per poter ritrovare fac Nell'anteprima approv	Dati supplementari         Per poter ritrovare facilmente il carrello acquisti in seguito, attribuirgli un nome         Nell'anteprima approv. si può vedere chi deve approvare il carrello acq. Qui si possono aggiungere anche nuovi autori d'approvazione								
Nome del carrello acquisti TESTOMG 23.03.2016 13:02   Appunti per approvazione     Motivazione approvazione     Previsione approvazione									
Ordinare Parcheggia	Re Aggiornare Controllare								



## Visualizzare il dettaglio posizioni dello shopping basket

Per accedere ad un ulteriore dettaglio per singola posizione si deve premere l'icona della lente

in corrispondenza della posizione che interessa.

lerce/prestazione	Descrizione	Categoria	Necess, il	Quantità	Pr	Prezzo/limite		<u>zion</u>
	ADATTATORE UNIVERSALE	BENI PROMOZ NON FOOD	27.04.2016	20 PZ	9,72	EUR Per 1 PZ	Q	6
	<u>biglietto augurale eni</u>	utilizzare BB16BA02	22.04.2016	1 PZ	1,00	EUR Per 1 PZ	Q	Ū)
	·		Valore to	otale (netto) :	195,40	EUR		
ettagli su posizio ▶ Dati di base	one: ADATTATORE UNIVERSA	LE						
<ul> <li>Dettagli su posizio</li> <li>▶ Dati di base</li> <li>▶ Attribuzione co</li> </ul>	one: ADATTATORE UNIVERSA	LE						
ettagli su posizio ▶ Dati di base ▶ Attribuzione co ▶ Documenti e al	one: ADATTATORE UNIVERSA osti legati	LE						
<ul> <li>Dati di base</li> <li>Attribuzione co</li> <li>Documenti e al</li> <li>Indirizzo conse</li> </ul>	one: ADATTATORE UNIVERSA osti legati :gna / luogo prestazione	LE						

Per ogni riga esistono diverse cartelle di dettaglio che possono essere visualizzate; occorre cliccare sul tasto per aprire le diverse cartelle e visualizzarne il contenuto (oppure per chiudere la cartella Premere invece il tasto per chiudere l'intera area relativa alla posizione e ritornare ai dati generali del carrello.



#### Visualizzare il dettaglio posizioni dello shopping basket: Dati di base

La prima cartella è quella dei **Dati di base** in cui sono visibili alcuni dati importati dal catalogo. Quelli modificabili appaiono con sfondo bianco (quantità, data di consegna, destinatario merci).

Posizioni in carrello acquisti											
Merce/prestazione	Descrizione	Cat	egoria	Necess, il	Quantità	à	Pr	ezzo/limite	Az	ione	
ADATTA	ATORE UNIVERSALE	BENI PROMO	DZ NON FOOD	27.04.2016	20	ΡZ	9,72	EUR Per 1 PZ	] 🔍	1	đ
biglietto	auqurale eni	utilizzare BB1	6BA02	22.04.2016	1	ΡZ	1,00	EUR Per 1 PZ	۹ (	1	ð
				Valore to	otale (netto)	) :	195,40	EUR			
									-		
Dettagii su posizione. ADA	TATORE UNIVERSA									-	
- Defi di basa											
◆ Dati di base											
È possibile modificare i da	ti di base. Le modifiche	vengono salva	te automaticame	nte							
Descrizione	ADATTATORE UNIVE	RSALE									
Categoria prodotto	BENI PROMOZ NON F	FOOD									
Società	Eni S.p.A. Corporate	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>									
Ubicazione	Sede 🗸										
Magazzino	~										
Gruppo acquisti	Gruppo Acquisti @PR	~									
Quantità da ordinare	20	Pezzo									
Prezzo	9,72 Euro (divisa UME	) per 1 Pezzo									
Necess. il	27.04.2016										
Numero prodotto fornitore	AP0008										
Fornitore	157225 APOGEO SRL										



#### Visualizzare il dettaglio posizioni dello shopping basket: Attribuzione costi

Dettagli su posizione: ADATTATORE UNIVERSALE					×
<ul> <li>▶ Dati di base</li> <li>▼ Attribuzione co</li> </ul>	osti				
Dettagli rel. a i	riga di contabilizzazione 1			Indietro a riep	ilogo di contabilizzazione
Percentuale	Imputato a	Descrizione	Conto Co.Ge.	Descrizione	Settore contabile
100,00	Elemento WBS R07016	Att. Com. Eni Coor.C	611041	ACQUISTI CANCELLERIA	
Elemento WB	S R07016 Att. Com. Eni Coor.( a EN01	C			

Nella cartella **Attribuzione costi** l'utente trova il Centro di Costo a lui associato (che potrà essere modificabile solo per alcuni utenti).

Il Conto Co.Ge, o conto di contabilità generale, è associato univocamente alla classe merceologica attribuita all'item: non è modificabile dall'utente.

\* **<u>ATTENZIONE</u>**: Il tasto "Ripartizione costi" NON va assolutamente utilizzato, non è possibile difatti effettuare ripartizioni di costi per il medesimo carrello.



#### Visualizzare il dettaglio posizioni dello shopping basket: Documenti e allegati

Dettagli su posizione: ADATTATORE UNIVERSALE	
<ul> <li>Dati di base</li> <li>Attribuzione costi</li> <li>Documenti e allegati</li> </ul>	
Testo fornitori ✓ multiprese da viaggio ( a norma di legge) con ricarica USB dim. 6,5x6x6,5 confezione in singolo box	

La terza cartella **Documenti e allegati** contiene un campo di testo. Il "Testo fornitori" riporta la descrizione estesa del prodotto corrispondente.



#### Visualizzare il dettaglio posizioni dello shopping basket: Fonti d'acquisto

Dettagli su posizione:	ADATTATORE UNIV	/ERSALE	×
Dati di base			
Attribuzione costi			
Documenti e allega	ti		
Indirizzo consegna	/ luogo prestazione		
<ul> <li>Fonti d'acquisto / fe</li> </ul>	ornitori di servizi		
La merce/prestazione	viene ordinata press	o il seguente fornitore.	
Fornitore	APOGEO SRL 👼		
Contratto / posizione	2500018005 / 80		
Record info acquisti			
Prezzo	9,72 EUR	Il prezzo nel contr./ record info viene det. solo nell'esec. dell'ord. d'acq.	
per	1 Pezzo		

La cartella **Fonti d'acquisto / fornitori di servizi** visualizza il numero e la riga del contratto (presente su Sap R/3) corrispondenti all'item selezionato.



#### Visualizzare il dettaglio posizioni dello shopping basket: Dati supplementari

Dati supplementari				
Per poter ritrovare facilme Nell'anteprima approv. si j	ente il carrello acquisti in seguito, attribuirgli un nome può vedere chi deve approvare il carrello acq. Qui si possono aggiungere anche nuovi autori d'approvazione			
Nome del carrello acquisti	TESTOMG 23.03.2016 14:42			
Appunti per approvazione				
	$\sim$			
Previsione approvazione				
Ordinare Parcheggiare	Aggiornare Controllare			

Si noti che il sistema assegna allo shopping basket un nome di default composto nel seguente modo: *User ID* + *Data di creazione shopping basket* + *Orario di creazione shopping basket.* L'utente può anche personalizzare tale nome.

Appunti per approvazione			Aggiungere appunto
Previsione approvazione			
Ordinare Parcheggiare	Aggiornare	Controllare	

Cliccando sulla 'Previsione approvazione', è possibile visualizzare l'anteprima del flusso approvativo a cui verrà sottoposto il carrello.



#### Ordinare lo shopping basket

Dati supplementari						
Per poter ritrovare facilmente il carrello acquisti in seguito, attribuirgli un nome Nell'anteprima approv. si può vedere chi deve approvare il carrello acq. Qui si possono aggiungere anche nuovi autori d'approvazione						
Nome del carrello acquisti TESTOMG 23.03.2016 14:42						
Appunti per approvazione						
Previsione approvazione						
Ordinare Parcheggiare Aggiornare Controllare						

Dopo aver composto il suo shopping basket l'utente può procedere ordinando o parcheggiando il carrello.

Per ordinare lo shopping	basket è necessario premere il tasto	Ordinare	
--------------------------	--------------------------------------	----------	--

Se si ordina, il sistema automaticamente genera automaticamente la richiesta di approvazione alla/e figura/e di riferimento.



#### Ordinare lo shopping basket

Azione eseguita con	i esito positivo						
ll carrello acquisti è stato cre	00001284						
🛒 2 Posizioni in carrell	o acquisti						
Merce/prestazione	Descrizione	Quantità	Categoria	Necess, il	Valore		
	Seduta tipo B per ospiti	1 Pezzo	ARREDI UFFICIO ACCES	04.12.2005	99,29 EUR		
	Seduta tipo A funzione operativa	1 Pezzo	ARREDI UFFICIO ACCES	04.12.2005	111,32 EUR		
			Valo	re totale (netto) :	210,61 EUR		
È ora possibile stampare il carrello acquisti o continuare l'elaborazione tramite "Controllare stato" E' possibile vedere ad esempio se il carrello acquisti è stato approvato o se è già presente un ordine d'acquisto							
<u>Controllare stato</u>							
Creare nuovo carrello acquis	<u>sti</u>						
Indietro alla prima pagina							

Dopo aver ordinato il carrello, viene visualizzata una pagina di conferma dell'esito positivo dell'operazione.

All'approvazione del carrello, il sistema genera N ordini quanti sono i fornitori delle posizioni presenti nello shopping basket.



#### Parcheggiare lo shopping basket

Dati supplementari	-				
Per poter ritrovare facilmente il carrello acquisti in seguito, attribuirgli un nome Nell'anteprima approv. si può vedere chi deve approvare il carrello acq. Qui si possono aggiungere anche nuovi autori d'approvazione					
Nome del carrello acquisti TESTOMG 23.03.2016 14:42					
Appunti per approvazione					
Previsione approvazione					
Ordinare Parcheggiare Aggiornare Controllare					

Dopo aver composto il suo shopping basket l'utente può parcheggiarlo, aggiornarlo o controllarlo.

Per procedere al salvataggio del carrello, l'utente deve cliccare sul tasto Parcheggiare

In questa maniera, il sistema salva il carrello creato dall'utente ed è possibile procedere successivamente alla modifica e/o al completamento dello stesso.

Cliccando sul pulsante Aggiomare il sistema processa le modifiche apportate e ricalcola i cambiamenti effettuati (ad es. in termini di quantità). Invece, cliccando su Controllare il sistema verifica la correttezza delle informazioni inserite nei campi e mostra gli eventuali errori.



e-Procurement	Pri	ima pagina   Para	ametrizzazione   Logoff	Ŋ	- HE	E.	K	XR	A sel	
4	Stat	o carrello acq	luisti							
- Shopping Basket	Prima pagina       Parametrizzazione       Logoff         Prima pagina       Stato carrello acquisti       Control of acquisti         ping Basket       Cercare carrello acq.       Descrizione posizione       Nome del carrello acquisti       Periodo       Stato         metri personali lea dati personali lea dati personali lea dati personali tro Omaggi tro Ospitalità       Numero       Nome carrello acquisti       Periodo       Stato         Stato carrello acqui       Nome del carrello acquisti       Periodo       Stato         gi       Mumero       Nome carrello acquisti       Desta creaz       Val. tot.       Stato       Azione         Vito Omaggi tro Ospitalità       Numero       Nome carrello acquisti       Data creaz       Val. tot.       Stato       Azione         Occhiale SPORTIVO       Descrizione       Nome prod.       Quantità       Val.netto       Stato       Azione         Occhiale SPORTIVO       Stato       Stato       Azione       Image       Image <thimage< th="">       Image       Imag</thimage<>									
Creare	De	scrizione posizione	Nome del carrello acquisti F	eriodo		Stato				
Modificare/Visualizzare				Oggi	~	Tutti		~		
<ul> <li>Parametri personali</li> </ul>	Ini	zio Ricerca ampli	ata							
Modifica dati personali										
→ Posta interna	Esit	to ric.: 1 Carrello ad	cquisti							
Messaggi	Prima pagina       Parametrizzazione       Logoff         Stato carrello acquisti         Basket         Visualizzare personali in personali maggi spitalità         Segnazioni maggi spitalità         Segnazioni maggi spitalità         Cercare carrello acquisti         Periodo         Stato         Oggi          Tutti         Qala creaz         Val. tot.         Stato         Stato carrello acquisti         Periodo         Stato         Cercare carrello acquisti         Periodo         Stato         Nome carrello acquisti         Periodo         Val. tot.         Name carrello acquisti         Periodo 213.08.2015 11:53         13.08.2015         Val. tot.         Stato         OccHIALE SPORTIVO         OCHIALE SPORTIVO         OMBRELLO ANTIVENTO GIALLO         OMBRELLO ANTIVENTO NERO <td col<="" th=""></td>									
Registro Assegnazioni     Registro Omaggi	-	210000050	TESTOMG 13.08.2015 11:53		13.0	8.2015	323,02 EUR	"In attesa"	a 🗋 💭	
Registro Ospitalità			Descrizione	Nom	ne prod.	Quantità	Val.nett	o Stat	to Azione	
		OCCHIALE SPOR	<u>OVITI</u>			55 Pezzo	218,90	EUR In bozz	a 🔍 ඕ	
		OMBRELLO ANTI	VENTO GIALLO			1 Pezzo	6,76	EUR In bozz	a 🔍 🕅	
		OMBRELLO ANTI	VENTO NERO			1 Pezzo	6,76	EUR In bozz	a 🔍 🕅	
		PORTACARTE DI	CREDITO IN PELLE			30 Pezzo	90,60	EUR In bozz	a 🔍 🔟	

È possibile riprendere lo shopping basket parcheggiato selezionando dal menù utente la voce **Modificare / Visualizzare**.

Cliccando sull'icona freccia a lato 🕨 corrispondente al singolo carrello è possibile visualizzarne il dettaglio delle posizioni in esso comprese.



Stat	to carrello acqui	isti					
Cer	rcare carrello acq.						
De	scrizione posizione	Nome del carrello acquisti	Periodo Oggi V	Stato Tutti	~		
Ini	zio Ricerca ampliata	[]					
Esit	to ric.: 1 Carrello acqu	listi					
	Numero	Nome carrello a	acquist	Data creaz	<u>Val. tot.</u>	<u>Stato</u>	Azione
-	2100001134	TESTOMG 23.03.2016 15:06		23.03.2016	194,40 EUR "I	n attesa"	a, 🕒 🖻
		Descrizione	Nome prod.	Quantità	Val.netto	Stato	Azione
	ADATTATORE UNI	VERSALE		20 Pezzo	0 194,40 EUR	In bozza	۵ 🔍

Lo stato assunto dallo shopping basket parcheggiato è 'In attesa'.

Il carrello ordinato dal richiedente e che necessita di approvazione è in stato '*In approvazione'.* 

Dopo essere stato approvato, lo stato dello shopping basket diventa 'Approvato'.

Cliccare sull'icona



per verificare i dettagli del carrello.



I richiedenti possono continuare a modificare gli shopping basket da loro creati fino a quando questi non risultano in stato approvato: ad esempio è possibile cancellare interi shopping basket o singole posizioni in essi contenute.

I richiedenti possono monitorare lo stato delle singole posizioni presenti nel carrello della spesa.

Gli *stati* significativi delle singole posizione dello shopping basket può assumere sono:

- □ <u>In attesa</u>: shopping basket parcheggiato
- □ <u>In approvazione</u>: shopping basket inoltrato all'approvatore
- Approvato: shopping basket approvato che ha generato un ordine
- Respinto: shopping basket non approvato dal responsabile e che non ha generato un ordine



Pos. in carrello acquist	i					-
Per modificare i dettagli j	posizione (ad es. cespiti e attribuzion	e costi), fare clic in basso sul link opp	oure su 🔍		Vis	. modifiche
Posizioni in carrello ac	quisti					
Merce/prestazione	Descrizione	Categoria	Necess, il	Quantità	Prezzo/limite	Azione
	ADATTATORE UNIVERSALE	BENI PROMOZ NON FOOD	27.04.2016	20 PZ	9,72 EUR Per 1 PZ	۹,
			Valore totale	(netto) :	194,40 EUR	
Dati supplementari						
Nome del carrello acquis	sti TESTOMG 23.03.2016 15:06					
Appunti per approvazion	ne					
Previsione approvazione Modificare	2					

Per riprendere e modificare lo shopping basket parcheggiato cliccare sul pulsante

Modificare . È possibile variare quantità, data di consegna, destinatario merci, testo

dell'ordine di acquisto degli item già inseriti ed aggiungerne di nuovi.



#### Modificare lo shopping basket e controllare lo stato

Nella sezione Cercare carrello acq. in *Stato carrello acquisti*, è possibile impostare i seguenti criteri di ricerca per limitare il numero dei carrelli che compaiono.

Cliccare su <u>Ricerca ampliata</u> per espandere i campi di ricerca:

#### Stato carrello acquisti

Cercare carrello acq.			
Descrizione posizione Nome del carro	ello acquisti Periodo	Stato Tutti	
		ļ	
Cercare carrello acq.			
Descrizione posizione Nome del ca	arrello acquisti Periodo Oggi V	Stato	
Ruolo Numero del	carrello acquisti Categoria prodotto	Acquistato a nome di	
Anche carr. acq. completati			



### Modificare lo shopping basket e controllare lo stato

State	tato carrello acquisti						
Cerc	are carrello acq.						
Desi Ruo Anci Inizi	Descrizione posizione       Nome del carrello acquisti       Stato         Ruolo       Numero del carrello acquisti       Uttimi 7 giorni         Numero del carrello acquisti       Uttimi 30 giorni       In bozza         Anche carr. acq. completati       Uttimo anno       Nella propria entrata messaggi         Inizio       Ricerca semplice       Ficerca semplice						
Esito	ric.: 1 Carrello acqu	isti		Aperto per la fattura	3		
	Numero	Nome carrello acqu	uist	Data creaz	Val. tot.	<u>Stato</u>	Azione
•	2100001134	TESTOMG 23.03.2016 15:06		23.03.2016	194,40 EUR "I	n attesa"	a, 🗖 👜
		Descrizione	Nome prod.	Quantità	Val.netto	Stato	Azione
	ADATTATORE UNI	/ERSALE		20 Pezzo	194,40 EUR	R In bozza	۵ 🍋

Apporre il flag su **Anche carr. acq. completati** per visualizzare oltre agli altri, anche gli shopping basket già evasi.

Impostare i filtri Periodo e Stato scegliendo le voci desiderate dai menù a tendina.

Dopo aver impostato gli eventuali filtri e flag, premere il tasto

per avviare la

Inizio

ricerca.

#### Elaborare shopping basket post rifiuto parziale

MAY S

Sta	to carrello acqui	sti								
Ce	rcare carrello acq.									
De	scrizione posizione	Nome del carrello acqui	sti Periodo		Stato					
			Oggi	-	Tutti		•			
In	zio <u>Ricerca ampliata</u>									
Esi	to ric.: 1 Carrello acqui	isti								
	Numero	Nome carre	llo acquis <u>t</u>	D	<u>ata creaz</u>	<u>Val. to</u>	<u>ot.</u>	<u>St</u>	<u>tato</u>	Azione
-	1000001312 <u>EM</u>	IPLOYEE01 09.11.2005 1	<u>0:19</u>		09.11.2005	992	2,90 EUR In a	approvazio	one	a, 🖻
	Desc	rizione	Nome prod.	Quantità	Val.net	to	Stato		Azion	e
	<u>Seduta tipo B per ospit</u>	ti		10 Pezz	o 992,9	90 EUR In ap	pprovazione		, 🗈 🔍	ā
	Seduta tipo A funzione	e operativa		20 Pezz	o 2.226,4	40 EUR Res	pinto		,, E 🔍	Ū
									V	
S	e il responsab	oile dell'approv	vazione dell	lo shop	ping bas	sket rif	iuta	()		
Э	lcuni itom in c	esso presenti	lo stato de	lla nosi	zioni nel	carrol	lo à		- Workflow avvi	ato
а		esso presenti,	io stato de	ne posi		Carrei	10 6	(	$\overline{\mathbf{O}}$	
R	espinto.									
N	ella posta inte	erna, l'utente	vedrà il m	essaga	io di ap	provazi	ione	(		provata da
	nerriale che implice un'ulteriere elaborazione delle cheming								W 09.11.2005 1	0:21:51
р	arziale che l	mplica un ult	eriore elab	orazion	e dello	snop	ping	(	Posizione rific	utata da
b	asket.							· `	II 09.11.2005 1	0:23:49
								(		
1	ieni 🦾							(		

#### Elaborare shopping basket post rifiuto parziale

•	Approvazione				
<ul> <li>Shopping Basket</li> <li>Creare</li> <li>Modificare/Visualizzare</li> <li>Parametri personali</li> <li>Modifica dati personali</li> </ul>	Approvazione         Messaggi           È possibile approvare o rifiutare carrelli per gli acquisti, conferme entrate merci, ecc.           Per visualizzare i dettagli, fare clic sul simbolo "Elaborare"				
▼ Posta interna	Approvazione: 7 Inserimenti				
Messaggi	Descrizione	Riscosso il		Att	i∨it⊧
	Approvazione parziale shopping basket	21.11.2005	۹,	06	3
	Approvazione o rifiuto proposta entrata merce	19.10.2005	۹,	00	Э
	Approvazione o rifiuto proposta entrata merce	19.10.2005	۹.	00	3

Procedere quindi controllando la propria posta interna ed elaborando ulteriormente lo

shopping basket. Per visualizzare i messaggi è necessario:

□ Selezionare dal menù utente la voce Messaggi oppure, in alternativa, cliccare sui

messaggi di sistema che appaiono nella prima pagina di accesso.

#### <u>Messaggi</u>

E' possibile approvare o rifiutare carrelli acquisti e leggere le proprie e-mail per l'operazione d'acquisto

#### L'utente ha

- 20 Richieste di approvazione in entrata
- 15 Messaggi non letti in entrata

□ Cliccare sulla descrizione oppure sull'icona lente per entrare nel dettaglio.



#### Elaborare shopping basket post rifiuto parziale

Pos. in carre	llo acquisti								-
Per modificare	e i dettagli posizione (a	ad es. cespiti e attribuzione costi), far	e clic in basso sul link oppure s	su 🔍			<u>Vis</u>	. modi	<u>fiche</u>
Posizioni in	carrello acquisti								
Stato	Merce/prestazione	Descrizione	Categoria	Necess, il	Quantità	Pre	ezzo/limite	Azione	
Approvato		Seduta tipo A funzione operativa	POLTRONE, POLTRONCIN	26.12.2005	3 PZ	111,32	EUR Per 1 PZ	Q	Ø
Respinto		Seduta tipo B per ospiti	POLTRONE, POLTRONCIN	26.12.2005	3 PZ	99,29	EUR Per 1 PZ	Q	Ø
	1	1	Va	lore totale (n	etto) :	333,96	EUR		
Dati supplerr	nentari								-
Nome del cari	rello acquisti <mark>Modifica</mark>	SB post rifiuto							
Appunti per a	pprovazione								
Previsione ap	provazione								
Accettare mod	ifiche Modificare								



L'utente visualizza tutti gli item presenti nello shopping basket e lo stato riferito alla singola posizione.

È possibile:

□ Confermare le modifiche fatte dall'approvatore e non acquistare gli articoli rifiutati premendo sul pulsante 'Accettare modifiche'. Il sistema genera un ordine d'acquisto contenente soltanto gli item approvati dall'approvatore e lo invia automaticamente al fornitore.

□ Elaborare ulteriormente gli articoli già approvati cliccando sul tasto 'Modificare'. Al termine delle modifiche cliccare in basso su 'Rilevare modifiche'.

In tal caso il carrello viene nuovamente sottoposto all'approvazione del proprio responsabile.



#### Uscire dal servizio



Per uscire dal Servizio e-Procurement è necessario:

- Premere il pulsante
- Logoff
- Non premere invece il pulsante





Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.



# I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

E' vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

