

Servizi di e-Business Eni

Richiedente Low Value Procurement

Versione 04/2020

Gentile Utente,

questo manuale illustra l'utilizzo del processo della Low Value Procurement in qualità di Richiedente.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.



Sommario

	Visualizzare le RdA nel cockpit	6
÷	Visualizzare i dettagli del RdA	7
÷	Visualizzare i dettagli del RdA – Short Vendor List	8
÷	Visualizzare i dettagli del RdA - Allegati	9
÷	Visualizzare i dettagli del RdA - Ordini	10
÷	Visualizzare i dettagli del RdA – Allegati Ordine	11
÷	Elaborare l'offerta	12
÷	Elaborare l'offerta – Selezione per ordine	13
÷	Elaborare l'offerta – Selezione per rigetto	14
÷	Creare l'ordine	15
÷	Creare l'ordine – Dettagli totali	16
÷	Esportare l'ordine in PDF	17
•	Informazioni utili	18
	Copyright e trademark	19



Il flusso Low Value Procurement (LVP) si compone di diverse fasi:

- Emissione e Invio RdA Il richiedente, effettuerà nel sistema di backend (SAP R/3 Versalis) l'emissione delle posizioni di RdA (richieste di acquisto) con eventuale indicatore di RdO Tecnica. Il gestore delle richieste le invierà all'e-Business dopo averle appositamente parametrizzate con la corrispondente short vendor list.
- Creazione e Pubblicazione RdO La creazione della RdO (appalto) avverrà automaticamente o per selezione del gestore delle richieste accorpando per sito tutte le posizioni di RdA di interesse con stessa short vendor list e richiedente.
 In base a quanto deciso a sistema dal gestore, la pubblicazione della RdO sarà automatica con periodicità definita o immediata.
- Ricezione e Assegnazione Offerte Avverrà perciò su eBusiness l'inserimento delle offerte economiche (mediante definizione del prezzo delle posizioni) e delle offerte tecniche (mediante documenti) da parte degli offerenti.
- Creazione OdA ed Evasione RdA La valutazione automatica delle offerte è per miglior prezzo, ma comunque risulterà modificabile dal richiedente nel Cockpit di visualizzazione offerte. Si procederà quindi alla creazione dell'OdA in relazione alle singole posizioni di RdA (Tipo documento OLVP) e al conseguente rilascio dell'ordine su SAP R/3.

Pagina di Home

La nuova piattaforma eBusiness consente l'accesso a più servizi attraverso un'unica Home in cui sono riportate le sezioni relative a tutti i servizi per cui si è abilitati.

Per accedere al Low Value Procurement (LVP) è necessario selezionare il link Cockpit RdA dalla sezione LVP.





Visualizzare le RdA nel cockpit

E' possibile impostare dei filtri di ricerca come il periodo, la matricola del Richiedente, lo Stato delle RdA e lo Stato del Raggruppamento. Successivamente cliccare su Inizio per attivare la ricerca.

enieBusines	S				Help eBusiness Eseg	guire logoff				
Home										
LVP										
Navigazione dettagliata	Cockpit RdA									
Cockpit RdA	Ricerca									
	Da: Sito Richiedente Stato RdA Stato del Raggrup Inizio	RAVE		æ						
Nome Ap	palto: LVP-CRES-UID09027	744- N. Po	sizioni RdA: 1 N.ro Pos. Allegato Tecnico	: 0 Stato: Elabora	bile					
Modific	a Salva Rigetta Pubbl	lica Allegato Short	Vendor List Totale 65,32							
Selez	ona N. RDA 1010315281	Posizione 00010	Descrizione VS ENI 113.A.01 MEU S49 DN 3" ATT RF	Quantità 2 Pezzo	Prezzo Unitario 32,66 _{EUR}	Unità di prezzo 1	Data Consegna 01.07.2019	Pos. Tecn.	Stato Elaborabile	Allegato
RdO: 770	0000050 CRES-UID090274	4-VALV MANUALI	N. Posizioni RdA: 1 N.ro Pos. Al	legato Tecnico: 0 S	Stato: Ordinata Termine prese	ntazione offerta: 17.04.201	9 16:22:01			
Short V	endor List Allegati 🖉 Օ	rdini							Totale	2
Selez	ona N. RDA	Posizione	Descrizione	Quantità	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Pos. Tecn.	Stato	Data Consegna	
	1010315286	00010	VS ENI 113.A.01 MEU S49 DN 3" ATT RF	7 Pezzo	32,66 _{EUR}	1		Ordinata	10.08.2019	Allegati



228,62

Visualizzare i dettagli del RdA

Nella testata del RdA sono visibili il nome dell'appalto, il numero delle posizioni contenute nel RdA, il numero di posizioni con allegato tecnico e lo stato dell'appalto.

Nome Appalto:	LVP-RAVE-UID090	2744-	N. Posizioni RdA: 1	N.ro Pos. Allegato Tecnico: 0	Stato: Elaborabi	le					
Modifica Sal	va Rigetta Publ	blica Allegato	Short Vendor List 🖉 Total	le 240,15							
Seleziona	N. RDA	Posizione	Ĩ	Descrizione	Quantità	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Data Consegna	Pos. Tecn.	Stato	
\checkmark	1010314971	00030	ANELLO TENUTA	OLIO 53X3556-235,2X190,4X	1 Pezzo	240,15 _{EUR}	1	30.11.2018		Elaborabile	Allegato 🖉

Gli stati che un RdA può assumere sono:

- Attesa RdA è in attesa di elaborazione,
- Elaborabile RdA verrà elaborabile nella prossima RfQ automatica,
- Pubblicata RdA è contenuta in una RfQ in corso,
- Offerta RdA è contenuta in una RfQ già terminata,
- Ordinata RdA ha generato correttamente il relativo ordine,
- Cancellata RdA ha la generato l'ordine corrispondente ma questo risulta cancellato,
- Rigettata RdA è stata reinviata a SAP R/3,
- Errore RdA non è elaborabile a causa di errori.



Visualizzare i dettagli del RdA – Short Vendor List

Il richiedente può visualizzare la short vendor list inserita su SAP R\3 selezionando l'RdA in questione e cliccando sull'apposito link.

RdO: 7700000050	CRES-UID0902744-	VALV MANUALI	N. Posizioni RdA: 1	N.ro Pos. Alle	egato Tecnico: 0	Stato: Ordinata	Termine presenta	zione offerta: 17.04.2019	16:22:01			
Short Vendor Lis	t Allegati 🖉 Ord	ini									Totale	228,62
Seleziona	N. RDA 1010315286	Posizione 00010	Descrit VS ENI 113.A.01 ME J	ione S49 DN 3" ATT RF	Quantità 7 Pezzo	Prez	o Unitario 32,66 _{EUR}	Unità di prezzo 1	Pos. Tecn.	Stato Ordinata	Data Consegna 10.08.2019	Allegati
							ndietro					
			-			_	Short Vendor List fo	br				
Cliccond	to cul lin	k Short	Vandar List y		lizzata la		Short Vendor List					
Cilculation		K SHULL			alizzala la		Fornitore			Contatto		
lista dei	fornitor	i invitati	a presentare	offerta.			BRUKER ITALIA S.R	.L		Elsa Ice		
È riport la relati	ato sotto va conta	o forma d ct persoi	di tabella il n n abilitata a s	ome del fo sistema.	ornitore e		🗐 🦳 Pagina	1 Da 1 🗵 🗵]			



Visualizzare i dettagli del RdA - Allegati

Il richiedente può visualizzare l'elenco degli allegati associati all'intera gara cliccando sul pulsante Allegati presente appena dopo la testata. E' possibile visionare i documenti inseriti nelle singole posizioni di RdA cliccando sul pulsante Allegati a lato.

RdO: 7700000050	CRES-UID0902744-	ALV MANUALI	N. Posizioni RdA: 1	N.ro Pos. Allegate	Tecnico: 0 S	ato: Ordinata	Termine presentaz	zione offerta: 17.04.2019	16:22:01			
Short Vendor Li	st Allegati 🖉 Ordi	ni										
											Totale	228,62
Seleziona	N. RDA	Posizione	Descrizione	e	Quantità	Prezzo Unita	ario	Unità di prezzo	Pos. Tecn.	Stato	Data Consegna	
	1010315286	00010	VS ENI 113.A.01 MEU \$49	9 DN 3" ATT RF	7 Pezzo		32,66 EUR	1		Ordinata	10.08.2019	Allegati
						Indietro						_
			L			Allegati						
							Descriz	zione	±Ŧ	URL	±7	
Inaltra	Putonto		vicualizzara il o	ontonuto	dai fila già						-	
monre,	rutente	ρυσ ν		ontenuto	lei nie gia		Bozza Ordin	ne di Acquisto		Q		
allegati	cliccando	o sull'ar	posita icona.				ALLEGATO	O APPALTO		Q		
a	encearrae	o can ap				A A	agina 1 Da 1	Y.				
												-

Per tornare alla pagina iniziale utilizzare il pulsante Indietro.



Visualizzare i dettagli del RdA - Ordini

Il richiedente può visualizzare gli ordini, cliccando sull'apposito link presente sotto la testata.

Il link è disponibile solo quando lo stato dell'appalto è Pubblicata o Ordinata.

RdO: 77000005	0 CRES-UID0902744	VALV MANUALI	N. Posizioni RdA: 1	N.ro Pos. Allega	ato Tecnico: 0	Stato: Ordinata	Termine presen	tazione offerta: 17.04.2019	16:22:01			
Short Vendor Li	ist Allegati d Or	dini										
											Totale	228,62
Seleziona	N. RDA	Posizione	Descrizione		Quantità	Prezzo Unita	ario	Unità di prezzo	Pos. Tecn.	Stato	Data Consegna	
\checkmark	1010315286	00010	VS ENI 113.A.01 MEU S49 []	N 3" ATT RF	7 Pezzo		32,66 EUR	1		Ordinata	10.08.2019	Allegati
						Descrizione Gara	CRES-UID0902744	4-VALV MANUALI E RICAM				

Cliccando su Ordini, il sistema visualizza una schermata in cui sono presenti i dati di testata della gara ed eventuali allegati e note; i dettagli di ogni singola posizione di gara ed eventuali allegati e note; le offerte dei diversi Fornitori per ogni posizione con eventuali allegati e note.

La presenza di allegati e note è segnalata dall'icona graffetta.

Cliccare sul pulsante Download per scaricare quanto visualizzato.

Descrizione Gara CRES-UID09027	744-VALV MANUAI	I E RICAM							
Numero Gara 7700000050 Totale Gara 228,62 EUR @ Download Modifica	9								
RdA/posizione 1010315286/00010) Descrizione VS E	ENI 113.A.0	1 MEU	S49 DN 3"	ATT RF	Stato	POSIZIONE ORI	DINA	TA 4128000266/00001
	Prezzo Unitario	Unità di p	rezzo	Quantità	Valore		Data di Conseg	na	Selezione per rigetto
	32,66 EUR	1 EUR		7,000 ST	228,62	EUR	10.08.2019		
Offerente	Prezzo Unitario	Unità di pr	ezzo	Quantità	Valore		Data di Consegn	a	Selezione per ordine
NORDIVAL SRL	30,00 EUR	1 EUR		7,000 ST	210,00	EUR	00.00.0000		\checkmark
FERRAMENTA PADANA S.P.A.	50,00 EUR	1 EUR		7,000 ST	350,00	EUR	00.00.0000		
Totale:									
Offerente	Totale per of	ferente	Totale	migliori off	erte	Total	e Selezionato	Pos	sizioni: Offerta/Gara
NORDIVAL SRL	210,00 EUR		210,00	EUR		210,0	0 EUR	1/	1
FERRAMENTA PADANA S.P.A.	350,00 EUR		0,00 E	UR		0,00	EUR	1/	1
Totale : 210,00 EUR									



Visualizzare i dettagli del RdA – Allegati Ordine

Cliccando sull'icona degli allegati, sarà possibile consultare in una nuova pagina gli allegati caricati a sistema; cliccare sul nome identificato dell'allegato per visualizzarlo.

Per tornare alla pagina precedente contente il riepilogo della gare d'appalto è necessario cliccare sul pulsante Ritorna.

Offerte						1
Posizioni:						
Descrizione Gara CRES-UID0902	744-VALV MANUAI	I E RICAM				
Numero Gara 7700000050	~					
Totale Gara 228,62 EUR						
Download Modifica						
RdA/posizione 1010315286/0001	0 Descrizione VS E	ENI 113.A.01 MEU	J S49 DN 3"	ATT RF Stato	PDSIZIONE ORDI	NATA 4128000266/00001
	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Quantità	Valore	Data di Consegna	a Selezione per rigetto
	32,66 EUR	1 EUR	7,000 ST	228,62 EUR	10.08.2019	
Offerente	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Quantità	Valore	E ata di Consegna	Selezione per ordine
NORDIVAL SRL	30,00 EUR	1 EUR	7,000 ST	210,00 EUR	00.00.0000	
FERRAMENTA PADANA S.P.A.	50,00 EUR	1 EUR	7,000 ST	350,00 EUR	00.00.0000	
Totale:					_	
Offerente	Totale per of	ferente Total	e migliori offe	erte Totale	e Selezionato	Posizioni: Offerta/Gara
NORDIVAL SRL	210,00 EUR	210,0	00 EUR	210,00	0 EUR	1 /1
FERRAMENTA PADANA S.P.A.	350,00 EUR	0,00	EUR	0,00 E	EUR	1 /1
Totale : 210,00 EUR						



Elaborare l'offerta

Per poter effettuare delle modifiche, lo stato del RdA dev'essere Pubblicata.

Cliccare sul pulsante Modifica al fine di, Selezionare l'offerta per ogni posizione; Rigettare una o più posizioni; Creare l'ordine (viene creato un ordine per ogni fornitore); Effettuare il Download dell'ordine in formato PDF.

Offerte							
Posizioni:							
Descrizione Gara BRIN-UID0	902744-ART VARI G	OMMA EBANI					
Numero Gara 77000007	0						
Totale Gara 248,16 EUF	R 🖉						
Download Crea Ordine/i	Modifica Rigella						
RdA/posizione 1010314964/0	00010 Descrizione P	OLJSAN CARTRIDO	ES MODEL	LO F6-AC POSI	ZIO	18	
	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Quantità	Valore	Data di Consegn	a s	Selezione per rigetto
	41,36 EUR	1 EUR	6,000 ST	248,16 EUR	03.04.2020		
Offerente	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Quantità	Valore	Data di Consegna		Selezione per ordine
SONEPAR ITALIA S.P.A.	10,00 EUR	1 EUR	6,000 ST	60,00 EUR	00.00.0000		
Totale:							Offerte
Offerente	Totale per offer	ente Totale r	nigliori offer	e Totale	Selezionato	Posiz	osizi Posizioni:
SONEPAR ITALIA S.P.A.	60,00 EUR	60,00 E	UR	60,00	EUR	1 /1	
Totale : 60,00 EUR							Descrizione Gara BRIN-UIDU9U2/44-ART VARI GOMMA EBANI
							Numero Gara 7700000070
							Totale Gara 248.16 EUR
							Download Crea Ordine/i Salva Rigetta
							RdA/posizione 1010314964/00010 Descrizione POLJSAN CARTRIDCES MODELLO F6-AC POSIZIO



Elaborare l'offerta – Selezione per ordine

Il sistema propone automaticamente la selezione della posizione a minor prezzo.

Dopo aver abilitato le modifiche, il richiedente può variare tale scelta al fine di selezionare l'offerta che ritiene migliore per ogni posizione dell'RdA; è sufficiente inserire il flag all'offerta scelta nella colonna Selezione per ordine e cliccare su Salva.

Posizioni:									
Descrizione Gara BRIN-UID	0902744-ART VARI G	OMMA EB	ANI						
Jumero Gara 77000000	70								
Totale Gara 248,16 El	JR 🦉								
Download Crea Ordine/i	Salva Rigetta								
RdA/posizione 1010314964	/00010 Descrizione F	OLJSAN C	ARTRIDO	ES MODEL	LO F6-AC	POSE	ZIO		
	Prezzo Unitario	Unità di	prezzo	Quantità	Valore		Data di Consegr	na	Selezione per rigetto
	41,36 EUR	1 EUR		6,000 ST	248,16	EUR	03.04.2020		
Offerente	Prezzo Unitario	Unità di p	orezzo	Quantità	Valore		Data di Consegn	a	Selezione per ordine
SONEPAR ITALIA S.P.A.	10,00 EUR	1 EUR		6,000 ST	60,00 E	UR	00.00.0000		
Totale:									
Offerente	Totale per offe	rente	Totale n	nigliori offert	e	Totale	Selezionato	Pos	izioni: Offerta/Gara
SONEPAR ITALIA S.P.A.	60,00 EUR		60,00 E	UR		60,00	EUR	1 /1	

In caso di due offerte minime con lo stesso valore, il sistema non propone alcuna scelta automatica, ma allerta il richiedente ad effettuare una scelta manualmente.

Nel caso in cui l'offerta presentata abbia un prezzo maggiore del prezzo suggerito dal richiedente o superi i 3.000 €, il sistema non ne consente la selezione.



Elaborare l'offerta – Selezione per rigetto

Il richiedente ha la possibilità di rigettare una o più posizioni inserendo il flag sul campo Selezione per rigetto e cliccando sul pulsante Rigetta.

Per ogni posizione rigettata, il sistema invia automaticamente una e-mail al gestore delle richieste.

N.B. Il richiedente è obbligato a rigettare una posizione quando tutte le offerte presentate sono maggiori del prezzo suggerito nell'RdA. L'obbligo deriva dal fatto che l'ordine può essere creato solo per tutte le posizioni dell'RdA.

Prima di poter creare l'ordine, si devono quindi rigettare quelle posizioni per cui non è possibile selezionare un'offerta.

Posizioni:									
Descrizione Gara BRIN-UID	0902744-ART VARI G	OMMA EBA	NI						
Numero Gara 77000000	70								
Totale Gara 248,16 El	ur 🖉								
Download Crea Ordine/i	Salva Rigetta								
RdA/posizione 1010314964	1/00010 Descrizione F	OLJSAN C	ARTRIDO	ES MODEL	LO F6-A	C POSI	ZIO		
	Prezzo Unitario	Unità di p	rezzo	Quantità	Valore		Data di Consegn	a	Selezione per rigetto
	41,36 EUR	1 EUR		6,000 ST	248,16	EUR	03.04.2020		
Offerente	Prezzo Unitario	Unità di pi	rezzo	Quantità	Valore		Data di Consegna	a	Selezione per ordine
SONEPAR ITALIA S.P.A.	10,00 EUR	1 EUR		6,000 ST	60,00 E	UR	00.00.0000		
Totale:									
Offerente	Totale per offe	rente	Totale r	nigliori offert	е	Totale	Selezionato	Pos	izioni: Offerta/Gara
SONEPAR ITALIA S.P.A.	60,00 EUR		60,00 E	UR		60,00	EUR	1 /1	



Creare l'ordine

Una volta selezionata l'offerta vincente per tutte le posizioni dell'RdA è possibile procedere alla creazione dell'ordine cliccando sul pulsante Crea Ordine/i. Per ciascuno dei fornitori verrà creato un ordine differente.

osizioni:									
escrizione Gara BRIN-UID	0902744-ART VARI G	OMMA EB	ANI						
lumero Gara 77000000	70								
otale Gara 248,16 EU	ir 🖉								
Download Crea Ordine/i	Salva Rigetta								
RdA/posizione 1010314964	00010 Descrizione F	OLJSAN (CARTRIDO	ES MODEL	LO F6-AC	POSI	ZIO		
	Prezzo Unitario	Unità di	prezzo	Quantità	Valore		Data di Consegi	na	Selezione per rigetto
	41,36 EUR	1 EUR		6,000 ST	248,16	EUR	03.04.2020		
Offerente	Prezzo Unitario	Unità di p	prezzo	Quantità	Valore		Data di Consegn	a	Selezione per ordine
SONEPAR ITALIA S.P.A.	10,00 EUR	1 EUR		6,000 ST	60,00 E	UR	00.00.0000		
Totale:									
Offerente	Totale per offe	rente	Totale n	nigliori offert	е	Totale	Selezionato	Pos	sizioni: Offerta/Gara
	60.00 EUD		60.00 E	UR		60.00	EUR	1/1	

Una volta generato l'ordine nel riepilogo verrà indicato per ciascuna posizione il numero dell'ordine a cui tale posizione appartiene la posizione d'ordine.



15

Creare l'ordine – Dettagli totali

N.B. L'ordine per ciascun fornitore non deve superare il valore di 10.000€.

Se selezionando tutte le offerte migliori risulta come totale un ordine superiore ai 10 mila euro, non sarà possibile procedere nella creazione dell'ordine. Occorrerà suddividere l'RdA in più ordini su diversi fornitori.

Per farlo, selezionare le offerte di alcune posizioni di RdA e cliccare nuovamente su Salva.

Totale:										
Offerente	Totale per offerente	Totale migliori offerte	Totale Selezionato							
PROMOTEC SRL	11.510,00 EUR	10.070,00 EUR	7.920,00 EUR							
CIBA SPECIALTY CHEMICALS	12.732,00 EUR	0,00 EUR	3.805,00 EUR							
Totale : 11.725,00 EUR										

In calce al riepilogo sono riportati i totali degli ordini per i diversi fornitori e il totale dell'RdA.

La colonna Totale per offerente indica quale sarebbe il totale dell'ordine se si assegnassero tutte le posizioni ad un solo offerente.

La colonna Totale migliori offerte puntualizza quale sarebbero i totali dell'ordine/i se si preferissero solo le posizioni a minor prezzo.

La colonna Totale Selezionato designa invece qual sarà il totale dell'ordine/i delle posizioni selezionate.

La voce Totale riportato in fondo mostra infine la somma degli ordini creati.



Esportare l'ordine in PDF

Cliccando sul pulsante Download è possibile scaricare in formato PDF il dettaglio dell'RdO.

Nel riepilogo PDF viene indicato per ogni posizione il fornitore scelto e se è l'offerta migliore oppure no e il totale di ogni ordine per fornitore.

Offerte													
Posizioni:													
Descrizione Gara BRIN-UID	902744-ART VARI G	OMMA EBANI											
Numero Gara 77000007	70					_							
Totale Gara 248,16 EU	r 🖉						* ~~						
Download Crea Ordine/i Salva Rigetta													
RdA/posizion 9 1010314964	00010 Descrizione			LO F6-AC POS	IZIO		yun's	e-Procureme Versalis -	nt e Serviz Low Value	i Integrati d Procurement	i e-Busines:	s	
	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Quantità	Valore	Data di Consegna	Selezione	eni						
	41,36 EUR	1 EUR	6, <mark>0</mark> 00 ST	248,16 EUR	03.04.2020		Gara: BRIN-UID09	02744-ART VAR	I GOMMA EBA	NI			
Offerente	Prezzo Unitario	Unità di prezzo	Qi antità	Valore	Data di Consegna	Selezione p	Numero: 77000000 Valore Totale:	70 24	48,16 EUR				
SONEPAR ITALIA S.P.A.	10,00 EUR	1 EUR	6, <mark>0</mark> 00 ST	60,00 EUR	00.00.0000								
Totale:							RdA/pos. 1010314	964/00010 Des	crizione PO	LJSAN CARTRID	CES MODELLO	F6-AC POSIZIO	
Offerente	Totale per offe	rente Totale	mialiori offer	e Total	e Selezionato	Posizioni: Offert		Prezzo	Un. Prezz	o Quantità	Valore	Data di cor	nsegna Sel Min A/T
		rente rotale	- miglion onen		e Selezionato			41.36 EUR	1 EU	R 6.000 PZ	248.16 EUF	R 03.04.2020	
SONEPAR ITALIA S.P.A.	60,00 EUR	60,00	EUR	60,00) EUR	1/1	SONEPAR ITALIA	10.00 EUR	1 EU	R 6.000 PZ	60.00		x x
Totale : 60,00 EUR							Offerente	Totale O	fferente	Totale Migl	iori Off.	Totale Ordine	Off./Gara
							SONEPAR ITALIA S	.P.A.60.00 EU	R	60.00 EUR		60.00 EUR	1/1
							Totale:					60.00 EOR	

L'ordine verrà perciò creato su eBusiness con tipo documento OLVP.

Automaticamente verrà inviato al SAP R\3 competente dove si potrà procedere al rilascio.



Informazioni utili

Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.



Copyright e trademark

I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

È vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

