

Servizi di e-Business Eni

Gestore Centro Stampa

Versione 03/2020

Gentile Utente,

questo manuale illustra l'utilizzo del processo di Centro Stampa in qualità di Gestore.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.



Sommario

÷	Visualizzare le richieste in approvazione	7
•	Sospendere l'elaborazione delle richieste	9
•	Riattivare l'elaborazione delle richieste sospese	10
•	Approvare le richieste di preventivo	11
•	Rifiutare le richieste di preventivo	12
•	Approvare le richieste specifiche	13
•	Rifiutare le richieste specifiche	14
•	Visualizzare lo storico richieste	15
	Informazioni utili	19
	Copyright e trademark	20



Per il flusso del Centro Stampa, il richiedente può creare due tipologie di richieste:

• una <u>richiesta generica</u> (Richiesta Ct Stampa Preventivo - SCPR): il richiedente formula la richiesta attraverso descrizione dell'attività da eseguire (carrello preventivo). Il fornitore dovrà elaborare la richiesta creando una Proposta Entrata Merci preventiva. Se l'incaricato Eniservizi e il richiedente procederanno all'approvazione, il sistema genererà automaticamente il carrello consuntivo e, a seguito dell'approvazione dello stesso da parte dell'approvatore, verrà generato ordine e PEM consuntivo.

Il fornitore dovrà infine elaborare la PEM consuntiva.

• una <u>richiesta specifica</u> (Richiesta Ct Stampa Catalogo - SCCS): la richiesta viene formulata sulla base di uno specifico catalogo elettronico selezionando gli articoli. A valle dell'approvazione dell'incaricato Eniservizi e del responsabile, il carrello genera l'ordine.

Il fornitore inserirà solamente una PEM a valle dell'evasione dell'ordine.









Pagina di Home

La nuova piattaforma eBusiness consente l'accesso a più servizi attraverso un'unica Home in cui sono riportate le sezioni relative a tutti i servizi per cui si è abilitati.

In questa pagina è possibile scegliere se accedere alla sezione delle richieste da approvare, Approval Request, oppure alla sezione dello Storico Richieste.





Visualizzare le richieste in approvazione

Selezionando Approval Request si possono visualizzare tutte le richieste in approvazione, sia di preventivo che di consuntivo.

E' possibile inoltre impostare dei filtri di ricerca come la data, il numero di carrello, il numero d'ordine, il numero della PEM, il fornitore e lo stato di Elaborazione delle richieste.

Impostati i filtri desiderati, occorrerà cliccare su Cerca.

Filtri:											
	Da: 01.03.2020	1 A	30.03.2020	1							
Carrello A	cquisti:	Ordine d'Acquisto:	:	Proposta E	ntrata Merci:						
For	nitore:	D Stato Elaborazione:	:	~							
Qc	erca 💽 Inizializza]									
Risultati	1					£				1	
E	sporta in Excel 😡	Approva 🛞 Rifiuta									
5	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Preventivo	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione
				190000250	30.03.2020 09:10:24	Shopping Cart in approvazione a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	FORNITORE CS	4,32 EUR	
	180000090	29.03.2019 13:38:51	3800000070			Approvazione preventivo in carico a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	RUBBETTINO S.R.L.	3,69 EUR	



Visualizzare le richieste in approvazione

Selezionando Approval Request si possono visualizzare tutte le richieste in approvazione, sia di preventivo che di consuntivo.

E' possibile inoltre impostare dei filtri di ricerca come per esempio la data.

Successivamente occorrerà cliccare su Cerca per visualizzare le richieste.

Filtri:	
Da: 01.03.2020 1 A: 30.03.2	
Carrello Acquisti: Ordine d'Acquisto:	Visualizzare carrello acquisti: 180000090
Fornitore: 🛛 🖓 Stato Elaborazione:	Anteprima di stampa di Chiudere Aggiornare
Cerca 💽 Inizializza	Numero 1800000090 Nome CS_EMPL01 29.03.2019 14:38 Stato Approvato Data creazione 29.03.2019 14:38:51 Autore Richiedente Centro Stampa
	✓ Dati generali
Risultati:	Acquistare per conto di: 2697 Richiedente Centro Stampa Nota di approvazione
Esporta in Excel Approva Rifiuta Carrello di Preventivo Data Creazione Preventiv 180000090 29.03.2019 13:38:51 38000000	Nome del carrello acquisti: CS_EMPL01 29.03.2019 14:38 Processo di approvazione: Visualizzare/Elaborare agenti Budget: Visualizzare Modifiche documento: Visualizzare Itista Approvatori Approvatore: APPR_ALL01 Nome Completo: Approvatore 01 AC+CG+CS+EC+EDIT+ED+LVP+TOP+OMG
	Dettagli Agg. pos. Elaborare tutte le pos. Elaborare tutte le pos.
	🕞 Numero righe Tipo di pos. ID prodotto Descrizione Categoria prodotto Descrizione categoria prodotto Quantità Unità Prezzo netto/limite Divisa Per Data di consegna Appunti Allegati Contab.
	1 Forfait test CENTROSTAMPA CENTROSTAMPA 10,00 EUR 29.03.2019 0 0 Centro di costo (TEST)



Sospendere l'elaborazione delle richieste

In attesa di ulteriori informazioni, è possibile sospendere l'elaborazione della richiesta cliccando sull'icona della sezione Attiva/Sospendi Elaborazione. Per procedere, selezionare la richiesta, inserire una Nota per l'elaborazione e cliccare su OK.

Filtri:											
Carrello Ao For	Da: 01.03.2020 cquisti:	A: Ordine d'Acquisto: Stato Elaborazione:	30.03.2020	Proposta En	trata Merci:						
Risultati:	erca 💽 Inizializza				9		£-			¢.	
Es	sporta in Excel	Approva 🛞 Rifiuta									
5	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Preventivo	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione
				190000250	30.03.2020 09:10:24	Shopping Cart in approvazione a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	FORNITORE CS	4,32 EUR	
	180000090	29.03.2019 13:38:51	380000070			Approvazione preventivo in carico a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	RUBBETTINO S.R.L.	3,69 EUR	
						Si prega di inserire una n	ota				
						in a	attesa di maggiori info				
						Nota per l'elaborazione:			 _		
								OK Inte	errompere		

Riattivare l'elaborazione delle richieste sospese

Per riprendere la richiesta, selezionare nuovamente la riga desiderata, cliccare nella medesima sezione ed inserire una nuova Nota

per l'elaborazione.

10

Filtri:												
	Da: 01.03.2020	1	A: 30.03.2020	1								
Carrello	Acquisti:	Ordine d'Acquiste	o:	Proposta Er	ntrata Merci:							
F	ornitore:	Stato Elaborazione	e:	~								
Q	Cerca 💽 Inizializza											
Risulta	ti:					17	-					
Ŀ	Esporta in Excel											
5	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Preventivo	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Stato		Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione
				190000250	30.03.2020 09:10:24	Shopping Cart in approv	azione a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	FORNITORE CS	4,32 EUR	
	180000090	29.03.2019 13:38:51	380000070			Approvazione preventivo	in carico a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	RUBBETTINO S.R.L.	3,69 EUR	\mathbf{eta}
					s	i prega di inserire un	a nota					
							è possibile proced	dere				

Nota per l'elaborazione:

OK Interrompere

Approvare le richieste di preventivo

Per approvare la PEM preventiva, selezionarla cliccando sul quadretto a lato e premere sul pulsante Approva.

Filtri:											
	Da: 01.03.2020	1 A	30.03.2020	1							
Carrello	Acquisti:	Ordine d'Acquisto	:	Proposta Er	ntrata Merci:						
F	Fornitore:	ට් Stato Elaborazione	:	~							
Q	Cerca 💽 Inizializza										
Risulta	ti:					The state					
1	Esporta in Excel	Approva 🛞 Rifiuta	a								
5	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Preventivo	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione
				190000250	30.03.2020 09:10:24	Shopping Cart in approvazione a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	FORNITORE CS	4,32 EUR	
	180000090	29.03.2019 13:38:51	380000070			Approvazione preventivo in carico a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	RUBBETTINO S.R.L.	3,69 EUR	

Il sistema cancellerà la richiesta approvata dall'elenco delle richieste ancora da approvare.

Risul	tati:						1					3
I	Espor	rta in Excel 🚺	pprova 🔘 R	iifiuta								
6	C	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Preventivo	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione
					190000250	30.03.2020 09:10:24	Shopping Cart in approvazione a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	FORNITORE CS	4,32 EUR	



11

Rifiutare le richieste di preventivo

In seguito ad approvazione della PEM preventiva da parte del richiedente, viene generato carrello consuntivo; all'approvatore compete l'onere di approvarlo o rifiutarlo.

In seguito ad approvazione, il sistema genera ordine consuntivo per il fornitore che, dopo l'evasione, deve procedere all'elaborazione della PEM consuntiva.

Il richiedente viene notificato via mail della necessità di approvazione la PEM consuntiva.

Allo stesso modo è possibile rifiutare la richiesta di preventivo, selezionando la richiesta e cliccando su Rifiuta.

R	isultati:						F. S.					
	Es	sporta in Excel	Approva 🛞 Rifiut.	a								
ſ	ō	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Preventivo	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione
					190000250	30.03.2020 09:10:24	Shopping Cart in approvazione a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	FORNITORE CS	4,32 EUR	
		180000090	29.03.2019 13:38:51	380000070			Approvazione preventivo in carico a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	RUBBETTINO S.R.L.	3,69 EUR	

In questo caso la PEM Preventiva tornerà in elaborazione al fornitore per effettuare le dovute correzioni.



Approvare le richieste specifiche

I carrelli specifici creati dal richiedente vanno in primis in approvazione al gestore.

Per approvare lo shopping basket specifico, selezionare la richiesta cliccando sul quadretto a lato e premere sul pulsante Approva.

Filtri:								
Da: 01.03.2020 1 A: 30.03.	.2020							
Carrello Acquisti: Ordine d'Acquisto:	Proposta Entrata Merci:							
Fornitore: 🗗 Stato Elaborazione:	~							
Cerca Orizializza								
Risultati:		1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1						-
Esporta in Excel Approva Rifiuta								
Carrello di Preventivo Data Creazione Preventivo	Carrello di Consuntivo Data Creazione	Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione	Nota Sospensione
	190000250 30.03.2020 09:10:24	Shopping Cart in approvazione a EniServizi	Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	FORNITORE CS	4,32 EUR		ok

Come per la richiesta di preventivo, il sistema cancellerà la richiesta approvata dall'elenco delle richieste ancora da approvare.

	01.03.2020	1	A:	30.03.2020								
arrello Acquisti:		Ord	ine d'Acquisto:		Proposta Entrata	Merci:						
Fornitore:		🗇 Stato	Elaborazione:		•							
Q Cerca	Inizializza	3										
sultati:							172			1		
Esporta in	Excel	Approva	Rifiuta									
Carrello di	Preventivo	Data Creazi	ione Preventivo	Carrello di Consi	untivo Data Creazion	e Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione	Nota Sospensione



13

Rifiutare le richieste specifiche

In seguito all'approvazione da parte del gestore, la richiesta va in approvazione all'approvatore che deve decidere a sua volta se approvarlo o rifiutarlo.

In seguito alla seconda approvazione, il sistema genera ordine consuntivo per il fornitore che, dopo l'evasione, deve procedere all'elaborazione della PEM consuntiva.

Il richiedente viene notificato via mail della necessità di approvazione la PEM consuntiva.

Allo stesso modo è possibile rifiutare il carrello specifico, selezionando la richiesta e cliccando su Rifiuta.

Da:	01.03.2020	A: 30.0	03.2020								
rrello Acquisti:		Ordine d'Acquisto:	Prop	osta Entrata Merci:							
Fornitore:	🗇 st	ato Elaborazione:	~								
Cerca	💽 Inizializza										
ultati:					1.1						
Esporta i	in Excel 🕢 Approv	a 🗙 Rifiuta									
Esporta i Carr	in Excel O Approva	a Creazione Preventivo	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Stato	Richiedente	Società	Fornitore	Valore	Attiva/Sospendi Elaborazione	Nota Sospensione

In questo caso il carrello tornerà in elaborazione al richiedente per effettuare le dovute correzioni.

Accendendo alla sezione Storico Richieste il gestore ha la possibilità di monitorare tutte i carrelli, ordini e PEM del Centro Stampa e visualizzarne i relativi dettagli.





In questa sezione possono essere visualizzate tutte le richieste create per il flusso Centro Stampa.

E' possibile impostare dei filtri nell'apposita sezione per effettuare la ricerca in modo più specifico oppure cercare direttamente

tutte le richieste cliccando sul tasto Cerca.

ta Creazione Da: 0	.03.2020	Numero Carrello Ad	cquisti:	r	Numero Ordine:		Numero Preventivo/	PEM:			
ata Creazione A: 3	.03.2020	1	Stato:	~	Fornitore:	ć	P				
Cerca	nizializza										
				- 20.0							
Esportazione 🖌											
Carrello di Prevent	vo Data Creazione	Ordine di Preventivo	Preventivo	Data Creazione	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Ordine di Consuntivo	Proposta Entrata Merce	Data Creazione	Richiedente	Società
180000090	29.03.2019 13:38:51	680000080	380000070	30.03.2020 09:08:00						Richiedente Centro Stampa	Eni Corporat
Specifico		Specifico	Specifico		190000203	12.02.2019 10:23:11	6910000225	300000730	30.03.2020 09:09:37	Luca Rossi	Eni Corporat
and the second second		Specifico	Specifico		190000242	25.03.2020 15:22:58	6910000251			Empl01 EMPL01	Eni Corporat
Specifico						20.02.2020.00.10.24				Richiedente Centro Stampa	Eni Corporat
Specifico Specifico		Specifico	Specifico		190000250	50.05.2020 05.10.24					
Specifico Specifico		Specifico	Specifico		190000250	50.05.2020 05.10.24				·····	

Spostandosi lateralmente con la barra di scorrimento verranno visualizzati maggiori dettagli relativi alle richieste.



Spostandosi lateralmente con la barra di scorrimento verranno visualizzati maggiori dettagli relativi alle richieste.

Risultati:													
E	sportazione												
Ē	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Ordine di Preventivo	Preventivo	Data Creazione	Carrello di Consuntivo	Data Creazione	Ordine di Consuntivo	Proposta Entrata Merce	Data Creazione	Richiedente	Società	
	180000090	29.03.2019 13:38:51	680000080	380000070	30.03.2020 09:0	8:00					Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	
	Specifico		Specifico	Specifico		190000203	12.02.2019 10:23:11	6910000225	300000730	30.03.2020 09:09:37	Luca Rossi	Eni Corporate	
	Specifico		Specifico	Specifico		190000242	25.03.2020 15:22:58	6910000251			Empl01 EMPL01	Eni Corporate	
	Specifico		Specifico	Specifico		190000250	30.03.2020 09:10:24				Richiedente Centro Stampa	Eni Corporate	
													4
<												>	
													1
			Fauritaus		Charles Mar								
			Fornitore		Stato Ivie	ssaggio di Stato							
RUBBETTINO S.R.L. XEROX SPA			RUBBETTINO S.F	₹.L.	🕩 Арр	provazione preventivo i	in carico a Richiec	lente Centro Stan	пра				
			🔶 Арр	provazione PEM in cari	co a Luca Rossi								
			RTI - SYSTEM GR	APHIC SRL	Ord	line Creato							

Nella colonna Stato, è evidenziato mediante un'icona lo stato della richiesta che può essere Richiesta in errore, Richiesta in

corso, Richiesta conclusa con successo e documenti trasferiti e Richiesta cancellata.

Lo stato è dettaglio anche all'interno della colonna Messaggio di stato.



Cliccando sul numero identificativo della richiesta in azzurro, ne verranno visualizzati i dettagli.

Filt	·i:			č		1.5		-	6. 1						_^
Dat	a Creazione Da: 01.0	3.2020	Numero Carrello Ac	cquisti:		Numero Ordine:			Numero Preventivo/	PEM:					
Da	ta Creazione A: 30.0	3.2020]	Stato:	~	Fornitore:		ð							
(Cerca 💽 Iniz	alizza													
Bias															
RISU	intati:					-				V					
E	sportazione 🖌														
	Carrello di Preventivo	Data Creazione	Ordine di Preventivo	Preventivo	Data Creazione	Carrello di Consu	ntivo Data Creaz	ione (Ordine di Consuntivo	Proposta Entrata M	erce Data Ci	reazione	Richiedente	Società	à
	180000090	29.03.2019 13:38:51	680000080	38000007	0 30.03.2020 09:08:00								Richiedente Centro Star	npa Eni Cor	rporate
	Specifico		Specifico	Specifico		190000203	12.02.2019	10:23:11	5910000225	300000730	30.03.2	2020 09:09:37	Luca Rossi	Eni Cor	rporate
	Specifico		Specifico	Specifico		Visualizzare con	ferma: 3000000	730							_
	Specifico		Specifico	Specifico		Anteprima di stampa	n 🗘 Chiud	ere							
						Numero 30000073	30 Numero ordi	ne d'acquisto	6910000225 Stat	o In approvazione	Valore conferm	nato	3,99 EUR		~
<						Riepilogo	Testata Posi	zione App	unti e allegati Appr	ovazione Tracking	2-5				6
Test1															
							30 03 2020			Doc. di rite	rimento:				
						Data di conse Eienilogo posizior	ni								
						Dettagli Cop	piare tutte le quantità	insolute							
						🕞 Numero riga	Tipo di posizione	ID prodotto	Descrizione	Cate	oria prodotto	Quantità insolut	ta Confermare quantità	Unità Prezzo	o Divi
						1	1 P		La posizione è stata rio	chiesta da un alt	,				
						2			La posizione è stata rio	chiesta da un alt					
						3			La posizione è stata rie	chiesta da un alt					

E' inoltre possibile estrarre in formato excel i dati relativi alle richieste desiderate cliccando su Esportazione.



18

Informazioni utili

Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.



Copyright e trademark

I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

È vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

