



# Servizi di e-Business Eni

## Offerente e-Sourcing

Versione 04/2020

---

Gentile Utente,

questo manuale illustra il flusso dell'e-Sourcing  
in qualità di offerente.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per  
riuscire a usufruire al meglio del servizio.



# Sommario

---

▪ Accettare il regolamento del contest	4
▪ Visualizzare il contest	5
▪ Partecipare o non partecipare al contest	9
▪ Creare l'offerta	11
▪ Salvare, controllare e inviare l'offerta	16
▪ Modificare l'offerta riconsegnata e reinviarla	18
▪ Uscire dal servizio	20
▪ Informazioni utili	21
▪ Copyright e trademark	22

# Accettare il regolamento del contest

enieBusiness

Ad-Hoc Request

Ad-Hoc Request

Ad-Hoc Request

Ad-Hoc Request

**REGOLAMENTO GARA ELETTR**

**Art.1  
Oggetto**

1.1 Il presente Regolamento disciplina la procedura di Gara elettronica e i concorrenti sono invitati a presentare le proprie offerte.

1.2 I concorrenti invitati partecipano alla Gara collegandosi via Interr Portale") dell'Eni (di seguito "il Committente"), indirizzo <https://epr> offerte per via elettronica, secondo le modalità di seguito indicate.

Richiesta di conferma

Stai accettando il regolamento: sei sicuro?

OK Interrompere

Accetta Regolamento di Gara

In automatico alla pubblicazione del contest, gli offerenti riceveranno mail d'invito ed entro i termini impostati, dovranno inserire la loro offerta.

Si consideri che comunque il richiedente e-Sourcing può procedere alla proroga della richiesta ad hoc.

All'accesso l'offerente deve accettare le condizioni del contest utilizzando il pulsante Accettare Regolamento di Gara per poter procedere.

Cliccare OK.

# Visualizzare il contest

## Interr. attive

Richiesta Ad-Hoc **Tutte (3)** [Pubblicate \(0\)](#) [Concluse \(0\)](#) [Completate \(0\)](#)

## Richiesta Ad-Hoc - Tutte

Vis. aggiornamento rapido criteri

Mod. int

View:	[View standard]	Creare risposta	Visualizzare evento	Visualizzare risposta	Anteprima di stampa	Aggiornare	Esportazione				
Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Procedura di Emergenza	Data di inizio	Ora di inizio	Data di fine	Ora fine	Numero offerta	Stato offerta	
<a href="#">700001030</a>	EXPERT01 01.04.2020 13:22	Richiesta Ad-Hoc	Pubblicato	<input type="checkbox"/>		00:00:00	02.04.2020	06:00:00		Nessuna offerta creata	
<a href="#">700000990</a>	UID0958167 10.06.2019 12:49	Richiesta Ad-Hoc	Concluso			00:00:00	10.06.2019	10:00:00	<a href="#">700001001</a>	Attivata	
<a href="#">700000980</a>	EXPERT01 06.06.2019 18:04	Richiesta Ad-Hoc	Concluso								

**Appalto**

**Visualizzare appalto: 700001030**

[Chiudere](#) [Partecipare](#) [Non partecipare](#) [Creare offerta](#)

Numero 700001030 Nome EXPERT01 01.04.2020 13:22 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 02.04.2020 06:00:00 CET

**Informazioni appalto** Posizioni Note e allegati

\* Termine presentazione offerta: 02.04.2020 06:00:00

Divisa: EUR

\* Location / Plant: 151

Nome: Sede

Divisione: EN10

**Dati di Base**

Procedura d'urgenza:

Cliccare sul numero identificativo del contest e visualizzarne i dettagli.



# Visualizzare il contest – Informazioni appalto

Appalto

**Visualizzare appalto: 7000001030**

Numero 7000001030   Nome EXPERT01 01.04.2020 13:22   Stato Pubblicato   Data inizio   Data di fine 02.04.2020 06:00:00 CET

**Informazioni appalto**   Posizioni   Note e allegati

\* Termine presentazione offerta: 02.04.2020 06:00:00

Divisa: EUR

\* Location / Plant: 151

Nome: Sede

Divisione: EN10

**Dati di Base**

Procedura d'urgenza:

Nel tab Informazioni appalto, è visibile il termine di presentazione offerta entro cui l'offerente dovrà inviare l'offerta.

Il flag Procedura d'urgenza, se valorizzato, indica che il richiedente e-Sourcing ha attivato la procedura d'urgenza (rispetto alle condizioni contrattuali, è necessario gestire l'ordine più velocemente).



# Visualizzare il contest – Posizioni e allegati

Visualizzare appalto: 7000001030

Chiudere Partecipare Non partecipare Creare offerta

Numero 7000001030 Nome EXPERT01 01.04.2020 13:22 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 02.04.2020 06:00:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 15:0

Informazioni appalto **Posizioni** Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli Aggiungere riga Aggiungere sottoposizione ↑ ↓ Copiare Inserire Cancellare

Numero righe	Descrizione	Consentire modificazione di offerta	Quantità	Unità	Divisa	Data di consegna
	monitor PC	<input type="checkbox"/>	5	PZ		
	mouse	<input type="checkbox"/>	10	PZ		

La richiesta di quotazione dovrà contenere almeno uno dei seguenti elementi:

1. il dettaglio delle posizioni da quotare (tab Posizioni)
2. uno o più file riassuntivi della richiesta (tab Note e Allegati).



# Visualizzare il contest – Posizioni

Visualizzare appalto: 7000001030

Chiudere Partecipare Non partecipare Creare offerta

Numero 7000001030 Nome EXPERT01 01.04.2020 13:22 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 02.04.2020 06:00:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 15:0

Informazioni appalto **Posizioni** Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli Aggiungere riga Aggiungere sottoposizione ↑ ↓ Copiare Inserire Cancellare

Numero righe	Descrizione	Consentire modificazione di offerta	Quantità	Unità	Divisa	Data di consegna
1	monitor PC	<input type="checkbox"/>	5	PZ		
2	mouse	<input type="checkbox"/>	10	PZ		

Posizione : monitor PC

Dati posizione Note e allegati

Identificazione

ID prodotto:

Descrizione:

Categoria prodotto:

Pacchetto:

Consentire modificazione di offerta:

Divisa, valori e informazioni sul prezzo

Quantità fabbisogno:  Pezzo

Prestazione di servizio e consegna

Data/ora di consegna:

Per visualizzare le posizioni, ove presenti, cliccare sul tab Posizioni. Il sistema mostra tutte le posizioni della richiesta; per accedere al dettaglio della singola posizione cliccare sulla descrizione.

# Visualizzare il contest – Note e allegati

Informazioni appalto   Posizioni   **Note e allegati**

▼ Appunti  
Aggiungere   Resettare

Attributo a	Categoria	Anteprima del testo

▼ Allegati  
Aggiungere allegato   Elaborare descrizione   Cancellare

Attributo a	Categoria	Descrizione	Nome file	Versione
Test.doc.	Allegato standard	Contest 30.06.2016	TESTO.txt 1	EXPERT02 30.06.2016

Aprire o salvare TESTO.txt (14 byte) da st-en-dc-srm.eni.com?

Apri   Salva   Annulla   x

In Note e allegati cliccare sul nome identificativo dell'allegato. Il browser chiederà se aprire o salvare il file; cliccare quindi sul pulsante Apri per visualizzarne il contenuto.

TESTO.txt - Blocco note

File   Modifica   Formato   Visualizza   ?

TESTO ALLEGATO

# Partecipare o non partecipare al contest

Appalto

Visualizzare appalto: 7000001030

Chiudere Partecipare Non partecipare Creare offerta

Numero 7000001030 Nome EXPERT01 01.04.2020 13:22 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 02.04.2020

Informazioni appalto Posizioni Note e allegati

\* Termine presentazione offerta: 02.04.2020 06:00:00

Divisa: EUR

\* Location / Plant: 151

Nome: Sede

Divisione: EN10

Dati di Base

Procedura d'urgenza:

Appalto

Visualizzare appalto: 7000001030

Chiudere Partecipare Non partecipare Creare offerta

Numero 7000001030 Nome EXPERT01 01.04.2020 13:22 Stato Pubblicato

Informazioni appalto Posizioni Note e allegati

L'offerente, nel caso non possa immediatamente inserire la propria offerta, deve esplicitare l'intenzione a partecipare o meno al contest, utilizzando i pulsanti Partecipare o Non partecipare.

In entrambi i casi, il sistema segnalerà agli utenti che *'L'utente è registrato e sarà informato sulle modifiche all'appalto'*.

# Creare l'offerta – Informazioni appalto

Appalto

Visualizzare appalto: 7000001030

Numero 7000001030 Nome EXPERT01 01.04.2020 13:22 Stato Pubblicato

Informazioni appalto Posizioni Note e allegati

Cliccando sul pulsante Creare offerta, si aprirà una schermata per la compilazione dei dettagli dell'offerta.

Creare offerta

Creare offerta: 8000001461

Posizione 1: inserire Prezzo Base  
 Posizione 2: inserire Prezzo Base  
 Posizione 1: Inserire Prezzo  
 Posizione 2: Inserire Prezzo

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato In elab. Termine presentazione offerta 02.04.2020 06:00:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 14:53:45 Responsabile per l'appalto S

Informazioni appalto Posizioni Note e allegati

Parametro evento

Divisa:

Stato e statistiche

Data creazione:   
Autore:   
Data ultima elaborazione:   
Autore ultima elaborazione:

Dati di Base

Validità offerta:  Fornitore Mercè:

# Creare l'offerta – Informazioni appalto

**Creare offerta: 8000001461**

Inviare Visualizzare solam. Controllare Chiudere Salvare

⚠ ATTENZIONE! La data di validità 04.04.2020 scade prima di 10 giorni  
⚠ L'offerta potrebbe non essere processata in tempo utile

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato In elab. Termine presenta

**Informazioni appalto** Posizioni Note e allegati

**Parametro evento**

Divisa: Euro (divisa UME)

**Dati di Base**

Validità offerta: 04.04.2020 Fornitore Mercì: Forn. test

Nel tab Informazioni appalto, il sistema permette di inserire una Validità offerta.

Se la data di validità offerta è inferiore ai 10 giorni, l'offerta potrebbe non essere processata in tempo utile.

**N.B.** I messaggi che compaiono sono di warning pertanto sarà comunque possibile procedere alla presentazione della stessa.

# Creare l'offerta – Informazioni appalto

Se il contest è stato creato con i soli allegati, il sistema chiederà all'offerente di *'Inserire almeno una posizione'* nel tab Posizioni.

Per inserire le posizioni accedere al tab Posizioni e valorizzare la riga con la descrizione, l'unità di misura, il prezzo base ed eventuali fee.

Creare offerta

**Creare offerta: 8000001461**

Inviare Visualizzare solam. **Controllare** Chiudere Salvare

✔ L'offerta " è completa e corretta

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato In elab. Termine presentazione offerta 02.04.2020 06:00:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 14:48:22

Informazioni appalto **Posizioni** Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli Aggiungere nuovo Aggiungere sottoposizione Copiare Inserire Cancellare Calcolare valore

Numero righe	Descrizione	Variante	Quantità fabbisogno	Quantità offerta	Unità	Prezzo Base	Tipo Fee	Fee	Prezzo	Divisa	Prezzo per	Data
0001	monitor PC		5	5	PZ	10,00	Assoluta	5,00	15,00	EUR	1	
0002	mouse		10	10	PZ	5,00	Assoluta	3,00	8,00	EUR	1	
				0,00					0,00	EUR	1	

Al termine dell'inserimento, cliccare sul pulsante Controllare per verificare la correttezza delle informazioni inserite nell'offerta.

# Creare l'offerta - Posizioni

Area contenuto

lizzare solam. Controllare Chiudere Salvare

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato In elab. Termine presentazione offerta 02.04.2020 06:00:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 14:47:01

Informazioni appalto **Posizioni** Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli Aggiungere nuovo Aggiungere sottoposizione Copiare Inserire Cancellare Calcolare valore

Numero righe	Descrizione	Variante	Quantità fabbisogno	Quantità offerta	Unità	Prezzo Base	Tipo Fee	Fee	Prezzo	Divisa	Prezzo per	Data
0001	monitor PC		5	5	PZ	10,00	Assoluta	5,00	15,00	EUR	1	
0002	mouse		10	10	PZ	5,00	Assoluta	3,00	8,00	EUR	1	
				0,000					0,00	EUR	1	
				0,000					0,00	EUR	1	

▼ Dettagli posizione 0001 monitor PC

Dati posizione Note e allegati

▼ Dati di base

Identificazione

\* N. posizione configurabile: 0001

Tipo di posizione: Materiale

Divisa: Euro (divisa UME)

Quantità fabbisogno: 5 PZ Pezzo

Quantità offerta: 5 PZ Pezzo

\* Prezzo: 15,00 EUR Per: 1 PZ

Data di consegna: 00:00:00

Giorni di consegna: 000

Calcolo del Prezzo

Assoluta

Percentuale

\* Prezzo Base: 10,00 Tipo Fee: Assoluta Fee: 5,00

Inserire i dati come richiesto nel contest e premere invio sulla tastiera; cliccando sul numero della riga si apriranno i dettagli della posizione.

Compilare nel dettaglio la sezione del Calcolo del Prezzo.

# Creare l'offerta – Note e allegati

Nel dettaglio posizione, in Note e allegati, l'offerente può inserire un allegato.

Cliccare su **Aggiungere allegato** e utilizzando il pulsante **Sfoglia** inserire il file; nel campo **Descrizione**, inserire il nome desiderato. Cliccare **OK** per confermare.

**Elaborare offerta: 8000001461**

Inviare Visualizzare solam. Controllare Chiudere Salvare Cancellare

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato Salvato Termine presentazione offerta 02.04.2020

Informazioni appalto Posizioni **Note e allegati**

▼ **Appunti**

Aggiungere Resettare

Attribuito a	Categoria	Anteprima del testo
--------------	-----------	---------------------

▼ **Allegati**

Aggiungere allegato Elaborare descrizione Cancellare

Attribuito a	Categoria	Descrizione	Nome file
La tabella non contiene dati			

**Aggiungere allegato**

Qui è possibile caricare un file. E' necessario attribuirlo ai dati documento generali o a una posizione.

File:  Sfoglia...

Descrizione:

\* Attribuire a:

OK Interrompere

▼ **Allegati**

Aggiungere allegato Elaborare descrizione Cancellare

Attribuito a	Categoria	Descrizione	Nome file	Versione	Tp.	Dimensione K
Test.doc.	Allegato standard	Buyer_Response_private_Bidder02	Buyer_Response_private_Bidder02.txt	1	txt	1

# Salvare, controllare e inviare l'offerta

**Elaborare offerta: 8000001461**

Inviare Visualizzare solam. Controllare Chiudere **Salvare** Cancellare

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato Salvato Termine presentazione offerta

Informazioni appalto Posizioni **Note e allegati**

L'utente può salvare l'offerta per future rielaborazione utilizzando il pulsante Salvare.

Se controllando l'offerta risulta corretta e completa, l'offerente può invece procedere all'invio al richiedente e-Sourcing cliccando su Inviare. Il sistema confermerà l'invio con un messaggio.

**Elaborare offerta: 8000001461**

Inviare Visualizzare solam. **Controllare** Chiudere Salvare Cancellare

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato Salvato Termine presentazione offerta

Informazioni appalto Posizioni **Note e allegati**

**Richiesta di conferma**

L'Offerta verrà inviata al buyer: procedere con l'operazione?

OK Interrompere

**Visualizzare offerta: 8000001461**

Chiudere

✔ Offerta '8000001461' è stata presentata

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato Presentato/a

Informazioni appalto Posizioni **Note e allegati**



# Salvare, controllare e inviare l'offerta

Nel riepilogo, lo stato del contest passerà da Nessuna offerta creata a Presentato/a.

## Richiesta Ad-Hoc - Tutte

Vis. aggiornamento rapido criteri

Mod. interr. D

View: [View standard]

Creare risposta

Visualizzare evento

Visualizzare risposta

Anteprima di stampa

Aggiornare

Esportazione

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Procedura di Emergenza	Data di inizio	Ora di inizio	Data di fine	Ora fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione
<a href="#">7000001030</a>	EXPERT01 01.04.2020 13:22	Richiesta Ad-Hoc	Pubblicato	<input type="checkbox"/>		00:00:00	02.04.2020	06:00:00	<a href="#">8000001461</a>	Presentato/a	2
<a href="#">7000000990</a>	UID0958167 10.06.2019 12:49	Richiesta Ad-Hoc	Concluso	<input type="checkbox"/>		00:00:00	10.06.2019	13:00:00	<a href="#">8000001281</a>	Accettato	1

Valutata l'offerta (senza distinzione tra parte tecnica ed economica), il richiedente expert provvederà all'assegnazione.

L'accettazione dell'offerta da parte del richiedente expert genererà in automatico un carrello in stato draft che, completato e confermato, genererà sul SAP societario l'ordine da rilasciare.

# Modificare l'offerta riconsegnata e reinviarla

Il richiedente e-Sourcing può procedere alla restituzione dell'offerta all'offerente al fine di richiederne una modifica (**versionamento delle offerte**).

Nella colonna Stato offerta, in Richieste ad hoc, l'offerente avrà evidenza di tali contest perché contrassegnati dallo stato 'Riconsegnato' (colonna Stato offerta).

Vis. aggiornamento rapido criteri Mod. inte

View: [View standard] Creare risposta Visualizzare evento Visualizzare risposta Anteprima di stampa Aggiornare Esportazione

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Procedura di Emergenza	Data di inizio	Ora di inizio	Data di fine	Ora fine	Numero offerta	Stato offerta
<a href="#">7000001030</a>	EXPERT01 01.04.2020 13:22	Richiesta Ad-Hoc	Publicato	<input type="checkbox"/>		00:00:00	02.04.2020	06:00:00	<a href="#">8000001461</a>	Riconsegnato
<a href="#">7000000990</a>	UID0958167 10.06.2019 12:49	Richiesta Ad-Hoc	Concluso	<input type="checkbox"/>		00:00:00	10.06.2019	13:00:00	<a href="#">8000001281</a>	Accettato

# Modificare l'offerta riconsegnata e reinviarla

Per modificare l'offerta riconsegnata, accedervi cliccando sul numero identificativo e sul pulsante Elaborare.



**Visualizzare offerta: 8000001461**

[Elaborare](#) [Controllare](#) [Chiudere](#)

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato Riconsegnato Termine presentazione offerta 02.04.2020

**Informazioni appalto** Posizioni Note e allegati

**Parametro evento**  
Divisa: Euro (divisa UME)

**Stato e statistiche**  
Data creazione: 01.04.2020  
Autore: Sig. ...  
Data ultima elaborazione: 01.04.2020  
Autore ultima elaborazione: Sig. ...

**Dati di Base**  
Validità offerta: 30.04.2020 Fornitore Mercati: Forn. test

Effettuare pertanto tutte le modifiche necessarie e procedere alla ripresentazione della stessa cliccando sul pulsante Inviare. Lo stato dell'offerta passerà da Riconsegnato a Presentato.



**Elaborare offerta: 8000001461**

[Inviare](#) [Visualizzare solam.](#) [Controllare](#) [Chiudere](#) [Salvare](#) [Cancellare](#)

Numero 8000001461 Numero dell'appalto 7000001030 Stato Salvato Termine presentazione offerta

Informazioni appalto Posizioni **Note e allegati**

# Uscire dal servizio

Pagina iniziale

Richieste di Materiali MAMUI

Acquistare  
Creazione Richieste di Materiali

Carrello acquisti (0)

Vis. aggiornamento rapido criteri [Mod. interr.](#) [Definire nuova interrogazione](#) [Personalizzare](#)

View: [View standard] Visualizzare Elaborare Cancellare Anteprima di stampa Aggiornare

Numero carrello acquisti	Nome del carrello acquisti	Numero posizione	Nome posizione	Stato	Data di creazione	Quantità	Unità	Prezzo Unitario	Valore netto	Divisa	Valore totale carrello	Divisa	Stato posizione
--------------------------	----------------------------	------------------	----------------	-------	-------------------	----------	-------	-----------------	--------------	--------	------------------------	--------	-----------------

Per uscire dal servizio e-Business, cliccare sul pulsante Esegui logoff presente in alto della schermata.

## Informazioni utili

---

Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.



# Copyright e trademark

---

I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

È vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

