

## Servizi di e-Business Eni

#### Utente operativo Eniservizi - Intercompany Versione 09/2016

eni.com

## Gentile Utente,

questo manuale illustra la fase di caricamento Richieste di Fatturazione, Conguagli e Stanziamenti per il flusso Intercompany in qualità di utente operativo Eniservizi.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.



#### Sommario

•	Accedere alla transazione	4
•	Visualizzare il piano di fatturazione	5
•	Inserire nuove Richieste di Fatturazione	6
•	Modificare le Richieste di Fatturazione	9
•	Inserire i Conguagli	11
•	Inserire gli Stanziamenti	13
•	Uscire dal servizio	15
•	Informazioni utili	16
•	Copyright e trademark	17



#### Accedere alla transazione

∢ Ba														
later	Intercompany Global Service													
Inter	rcompany Glor	bal Service												
Inter	company - Gl	obal Service Report G	Global Service											
Interco	ntercompany Global Service > Intercompany - Global Service													
A	Α													
1	Importa													
	Incoriosi Neces		aiatanti b	anguagli b	Stanziamanti N									
	Insenscrivuov			onguagii 💌	Stanziamenti 🖡									
	Piano di Fattu	razione 2016												
9	Plano di Fatturazione 2016													
F	Filtro Cliente: * Tutte le Società • * Tutti Customer (ZZ) • * Tutti i Contratti •													
	ZNEW	ZNAM ZNGC	ZNAW											
	View: [View s	standard]  Vers	sione stampa	Esportazion	e⊿		2	34						
	Mese	Cliente	Cliente (ZZ)	Contr.	Stato	Valore netto	Div.							
	Gennaio	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.250,00	EUR							
	Gennaio	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	36.775,00	EUR							
	Gennaio	Eni Corporate University	1101651	55000116	In attesa di fatturazione	27.151,50	EUR							
	Febbraio	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.763,50	EUR							
	Febbraio	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	77.938,75	EUR							
	Febbraio	Eni Corporate University	1101651	55000116	In attesa di fatturazione	27.151,50	EUR							
	Marzo	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.763,50	EUR							
	Marzo	Eni Corporate University	1101651	55000116	In attesa di fatturazione	25.835,25	EUR							
	Marzo	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	77.938,75	EUR							
	Aprile	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	513,50	EUR							
	Aprile	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	77.938,75	EUR							
	Maggio	Adfin	1029918	55000125	In attesa di fatturazione	513,50	EUR	-						

All'accesso al servizio e-Business, l'utente visualizza la schermata iniziale.

La transazione è divisa in due sezioni:

- la prima consente di inserire o modificare dati (A);
- la seconda parte mostra il riepilogo del piano di fatturazione (B).

4

#### Visualizzare il piano di fatturazione

o Cliente: [*	Tutte le Società	Tutti Cu	ustomer (ZZ)	▼ [* Tutti i Contratti	•	
ZNEW	ZNAM ZNGC	ZNAW				
iew: [View s	standard]	sione stampa	Esportazion	e⊿		٤
Mese	Cliente	Cliente (ZZ)	Contr.	Stato	Valore netto	Div.
Gennaio	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.250,00	EUR
Gennaio	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	36.775,00	EUR
Gennaio	Eni Corporate University	1101651	55000116	In attesa di fatturazione	27.151,50	EUR
Febbraio	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.763,50	EUR
Febbraio	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	77.938,75	EUR
Febbraio	Eni Corporate University	1101651	55000116	In attesa di fatturazione	27.151,50	EUR
Marzo	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.763,50	EUR
Marzo	Eni Corporate University	1101651	55000116	In attesa di fatturazione	25.835,25	EUR
Marzo	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	77.938,75	EUR
Aprile	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	513,50	EUR
Aprile	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	77.938,75	EUR
Maggio	Adfin	1029918	55000125	In attesa di fatturazione	513,50	EUR

transazione presente La il Piano di Fatturazione suddiviso in TAB. Ogni TAB rappresenta il tipo di ordine. Il tipo indicato è quello storicamente utilizzato da Eniservizi е file di presente nei caricamento. Ι di tipi documento reali sono i seguenti: ZIAM ZIAW ZIEW 7IGC.

* Tutte le Società	ľ
* Tutte le Società	
Adfin	
Eni Corporate University	
EniFuel	

I risultati possono essere specificati mediante i 3 menù a tendina disponibili per visualizzare i dati filtrati per uno o più dei seguenti criteri: Società, Customer (ZZ) e Contratto.



#### Inserire nuove Richieste di Fatturazione

Importa	
Inserisci Nuove RdF 🕨 Modifica RdF Esistenti 🕨	Conguagli 🕨 Stanziamenti 🕨
	Importa
	Home Conferma Caricamento 🕨 Carica File Scegli file Nessun file selezionato
Attraverso il pulsante	Inserisci Nuove RdF
«Inserisci nuove RdF» si	ZNEW ZNAM ZNGC ZNAW
accede all'area dove	
	View: [View standard] Versione stampa Esportazione 🖌
effettuare il caricamento.	Riga         Cliente (ZZ)         Contr.         Pos.         Materiale         Data Doc.         Edificio/Famiglia         Testo         Quantità         Valore netto

Una volta entrato nella sezione dedicata è possibile caricare il file delle nuove richieste di fatturazione mediante il tasto «Scegli file».



NOTA: il file Excel da caricare dovrà essere strutturato come da modello presente a fianco.



#### Inserire nuove Richieste di Fatturazione

Importa																		
Home Conferma Caricament	Iome Conferma Caricamento Carica File Scegli file SX01_GS - Esorporate.xlsx																	
	🗥 Tai 🗥 Tai 🗥 Tai 🗥 Tai	b ODV_ZNE b ODV_ZNE ib ODV_ZNE ib ODV_ZNC	EW - L'inizio EW Riga 9 - EW Riga 11 GC - L'inizio	o del periodo Il contratto - Il contratto del periodo	o di fatti non e o non e di fatti	urazione per siste sul site esiste sul si urazione per	r alcune righe ema con RFC tema con RF( r alcune righe	è nel passato BR3CLNT201 C BR3CLNT201 è nel passato										
	Importa																	
	He He	ome Conf	ferma Carica	amento 🕨	Caric	a File Sce	gli file Nessu	in file selezionato										
	Inse	risci Nuove	e RdF															
		ZNEW	ZNAM	ZNGC	Z	MAW												
	Vie	w: [View sta	andard]	Contr	Pos	Materiale	Esportazione	▲ Edificio/Eamiolia	Testo	Quantità	Valore netto	Div	Inizio P.d.F.	Fine Pd F	R PdF		Gr Mat 2	Gr Mat
		2 1097	7317 5	55000119	275	7000070	16.11.2015	1° P.U.	Manut. Imp.Condizion.e Riscald.a canone	1,000	1.316,25	EUR	01.01.2016	31.12.2016	54	X	PRS	02A
		3 1097	7317 5	55000119	285	7003748	16.11.2015	2° PU	Gestione fornitura di energia elettrica	1,000	25.835,25	EUR	01.02.2016	31.05.2016	54	x	PRS	02A
		4 1097	7317 5	55000119	295	7003765	16.11.2015	3° P.U.	Gestione fornitura acqua potabile	1,000	1.248,75	EUR	01.01.2016	31.12.2016	54	Х	PRS	02A
		5 1097	7317 5	55000119	245	7003887	16.11.2015	2° PU	Manutenzione cabine elettriche a canone	1,000	513,50	EUR	01.01.2016	31.12.2016	54	Х	PRS	02A
		6 1097	7317 5	55000119	255	7000326	16.11.2015	3° P.U.	Manut. Imp. Elettrici a canone	1,000	2.627,50	EUR	01.02.2016	31.05.2016	54	Х	PRS	02A
		7 1097	7317 5	55000119	265	7000076	16.11.2015	3° P.U.	Somministrazione acqua industriale	1,000	300,00	EUR	01.01.2016	31.12.2016	54	Х	PRS	02A
		8 1097	7317 5	55000119	315	7000326	16.11.2015	2° PU	Manut. Imp. Elettrici a canone	1,000	28.694,75	EUR	01.01.2016	31.12.2016	54	х	PRS	02A
		9 1097	7317 5	55000119	325	7000076	16.11.2015	3° P.U.	Somministrazione acqua industriale	1,000	1.679,00	EUR	01.02.2016	31.05.2016	54	Х	PRS	02A
		10 1097	7317 5	55000119	335	7000070	16.11.2015	1° P.U.	Manut. Imp.Condizion.e Riscald.a canone	1,000	4.912,00	EUR	01.01.2016	31.12.2016	54	XI	PRS	02A
		11 1097	7317 5	5000119	345	7003748	16.11.2015	2* PU	Gestione fornitura di energia elettrica	1,000	6.994,50	EUR	01.02.2016	31.05.2016	54	X	PRS	02A
		12 109/	7217 5	5000119	365	7005273	16.11.2015	3" P.U.	rumborso costi attivita immobiliare-CEE	1,000	3.750,00	EUR	01.02.2016	31.05.2016	54	X	PRS	02A
		15 1097	1311 3	55000119	313	1000304	10.11.2015	1 F.U.		1,000	0.000,00	LUK	01.02.2010	31.03.2010			FNa	V2A

Attraverso il pulsante «Carica File» i dati presenti sul File Excel verranno caricati a transazione mostrando gli eventuali errori. Il numero di Riga presente è lo stesso presente sul file Excel per facilitare eventuali correzioni.



#### Inserire nuove Richieste di Fatturazione

Importa								
Home Conferma Caricamento D Carica File Scegli file Nessun file s	elezio	onato			Ļ			
	Imp	porta						
Se il file caricato non presenta errori		ndietro	Salva					
bloccanti (visualizzati in Rosso a	Ant	teprima nu	ovo Piano di Fatturazion	e	recedentem			
sistema) sarà possibile salvare i dati	Filtro	Cliente: *	Tutte le Società ZNAM ZNGC	▼ * Tutti Cu ZNAW	istomer (ZZ	) 🔹 💌 Tutti i Contratti	•	
a sistema mediante il pulsante	Vi	iew: [View s	standard] 👻 Vers	sione stampa	Esportazior	ie 🖌		2,
«Conferma Caricamento»		Mese	Cliente	Cliente (ZZ)	Contr.	Stato	Valore netto	Div.
		Gennaio	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.250,00	EUR
		Gennaio	Eni S.p.A. Corporate	1097317	55000119	In attesa di fatturazione	36.985,25	EUR
		Gennaio	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	36.775,00	EUR
		Gennaio	Eni Corporate University	1101651	55000116	In attesa di fatturazione	27.151,50	EUR
A valle della conferma la transazione		Febbraio	Adtin	1029918	55000125	Fatturato	6.763,50	EUR
		Febbraio	Eni S.p.A. Corporate	109/31/	55000119	In attesa di fatturazione	03.8/1,50	EUR
nronone una vista aggiornata del		Febbraio	Eni Corporate University	1101651	55000116	Fatturato	27.131,50	FUR
		Marzo	Adfin	1029918	55000125	Fatturato	6.763.50	EUR
proporte and theta aggiornata der								
niano di fatturazione		Marzo	Eni S.p.A. Corporate	1097317	55000119	In attesa di fatturazione	83.871,50	EUR
piano di fatturazione.		Marzo Marzo	Eni S.p.A. Corporate Eni Corporate University	1097317 1101651	55000119 55000116	In attesa di fatturazione In attesa di fatturazione	83.871,50 25.835,25	EUR

Attraverso il tasto «Salva» il salvataggio diventerà effettivo. Una volta premuto si tornerà alla pagina iniziale della transazione con i dati aggiornati.



#### Modificare le Richieste di Fatturazione

lı L	Inserisci Nuove RdF 🕨 Modifica RdF Esistenti 🕨 Conguagli 🕨 Stanziamenti 🕨													
(	Home Download Controlla Salva													
	Modifica	odifica RdF Esistenti												
1	Dati in elal ZN	ati in elaborazione: * Tutte le Società												
	View:	/iew standard]	•	Version	e stampa	Esportazione	4							
	Riga	Cliente (ZZ)	Contr.	Pos.	Materiale	Data Doc.	Edificio/Famiglia	Testo	Quantità	Valore netto	Div.	Inizio P.d.F.	Fine P.d.F.	Cancella Pos.
	1	1029918	55000125	10	7000326	11.12.2015	V.del Serafico-RM	Manutenzione impianti elettrici	1,000	6.250,00	EUR	01.01.2016	31.03.2016	
	2	1101651	55000116	5	7000380	16.11.2015	1° P.U.	Gestione EniServizi	1,000	1.316,25	EUR	01.01.2016	31.12.2016	✓
	3	1017702	55000123	40	7005305	11.12.2015	Lab. Bolgiano	Pulizie edifici	1,000	25.835,25	EUR	01.01.2016	31.12.2016	$\checkmark$
	4	1097317	55000119	275	7000070	16.11.2015	1° P.U.	Manut. Imp.Condizion.e Riscald.a canone	1,000	1.316,25	EUR	01.01.2016	31.12.2016	
		1017702	55000123	40	7005305	29.08.2016	Lab. Bolgiano	Pulizie edifici	1,000	25.835,25	EUR	01.08.2016	30.09.2016	
		1029918	55000125	20	7000154	11.12.2015	V.del Serafico-RM	Altri servizi di manutenzione	1,000	513,50	EUR	01.02.2016	31.05.2016	
	7	1097317	55000119	285	7003748	16.11.2015	2° PU	Gestione fornitura di energia elettrica	1,000	25.835,25	EUR	01.02.2016	31.05.2016	
	8	1101651	55000116	7	7000386	16.11.2015	2° PU	RM-Contrib.Gest.att. forest.19°p-Pal.ENI	1,000	25.835,25	EUR	01.02.2016	31.05.2016	

Si accede alla sezione di modifica attraverso il pulsante «Modifica RdF Esistenti». Attraverso quest'area sarà possibile consultare gli inserimenti precedentemente caricati, scaricarli e, dove possibile, cancellarli o modificare la data di fine fatturazione.



#### Modificare le Richieste di Fatturazione

Im	Importa														
•	Home Download Controlla Salva														
Modifica RdF Esistenti															
Dati in elaborazione:     * Tutti Customer (ZZ)     * Tutti i Contratti       ZNEW     ZNAM     ZNGC     ZNAW															
V	View: [View standard]														
	Riga	Cliente (ZZ)	Contr.	Pos.	Materiale	Data Doc.	Edificio/Famiglia	Testo	Quantità	Valore netto	Div.	Inizio P.d.F.	Fine P.d.F.	Can	cella Pos.
	1	1029918	55000125	10	7000326	11.12.2015	V.del Serafico-RM	Manutenzione impianti elettrici	1,000	6.250,00	EUR	01.01.2016	31.03.2016		
	2	1101651	55000116	5	7000380	16.11.2015	1° P.U.	Gestione EniServizi	1,000	1.316,25	EUR	01.01.2016	31.12.2016	$\checkmark$	
	3	1017702	55000123	40	7005305	11.12.2015	Lab. Bolgiano	Pulizie edifici	1,000	25.835,25	EUR	01.01.2016	31 12 2016	7	
	4	1097317	55000119	275	7000070	16.11.2015	1° P.U.	Manut. Imp.Condizion.e Riscald.a canone	1,000	1.316,25	EUR	01.01.2016	31.12.2016		
	5	1017702	55000123	40	7005305	29.08.2016	Lab. Bolgiano	Pulizie edifici	1,000	25.835,25	EUR	01.08.2016	30.09.2016		
	6	1029918	55000125	20	7000154	11.12.2015	V.del Serafico-RM	Altri servizi di manutenzione	1,000	513,50	EUR	01.02.2016	31.05.2016		
	7	1097317	55000119	285	7003748	16.11.2015	2° PU	Gestione fornitura di energia elettrica	1,000	25.835,25	EUR	01.02.2016	31.05.2016		
	8	1101651	55000116	7	7000386	16.11.2015	2° PU	RM-Contrib.Gest.att. forest.19°p-Pal.ENI	1,000	25.835,25	EUR	01.02.2016	31.05.2016		

Il pulsante «Download» effettua lo scarico di un Excel con i dati attualmente visualizzati. I tasti «Controlla» e «Salva» permettono di controllare e salvare le modifiche effettuate nelle colonne abilitate (Fine periodo Fatturazione e Cancella posizione). Il salvataggio è immediato senza l'anteprima del piano di fatturazione aggiornato.



### Inserire i Conguagli

Importa	Conguagli Conguagli Stanziamenti
	Importa
Attraverso il pulsante	Home Salva Carica File Scegli file Vessun file selezionato Si ricorda che i conguagli sono svincolati dal piano di fatturazione
«Conquagli» si accede	Conguagli
all'area dove effettuare	ZNEW ZNAM ZNGC ZNAW
	A Discussion de la Versione eterres - Ferentesione - O
il caricamento.	View:       [View standard]       •       I versione stampa       Esportazione a       Z/p         Riga       Cliente (ZZ)       Contr.       Data       Edificio/Famiglia       Pos.       Materiale       Testo       Quantità       Valore netto       RNC       Gr. Mat. 3       Gr. Mat. 5       Elem. WBS

Una volta entrato nella sezione dedicata è possibile caricare i conguagli mediante il tasto «Scegli file».

I TAB indicano il tipi di ordine storicamente utilizzato da Eniservizi e presente nei file di caricamento. I tipi di documento reali per i conguagli sono i seguenti: ZINM ZINA ZINW ZINC



NOTA: il file Excel da caricare dovrà essere strutturato come da modello presente a fianco.



#### Inserire i Conguagli

Importa																		
Home Salva Carica	a File Scegli	file Nes	sun file sel	ezionato														
Siricorda che iconguaglisor	no svincolati d	al piano	di fatturazio	one					+									
	Image: Solido Shino																	
	Ir	nporta																
		Home	Salva	rica File   Sc	eali file	Nessun file selezio	nato											
	Si	ricorda ch		sono svincok	ati dal nia	no di fatturazione	indito											
	Hom Salva Carica File Scegli file Nessun file selezionato Si ricorda che i conguagli sono svincolati dal piano di fatturazione Conguagli																	
	С	onguagli																
		ZNE				ZNAW										*		
				_														
		View: [Vie	ew standard]	-	Version	e stampa Esporta	azione 4	4							i	9.p.		
		Riga	Cliente (ZZ)	Contr.	Data	Edificio/Famiglia	Pos.	Materiale	Testo	Quantità	Valore netto	RNC	Gr. Mat. 3	Gr. Mat. 5	Elem. WBS			
		2	1068336	55000117		Servizi Sanitari	150	7003728	Gestione e coord. servizi ambulatoriali	1,000	0,00	898,00-	20	P15	K460-C001-A045			
		3	1068336	55000117		Servizi Sanitari	160	7000154	Serv. Poliambulatori e medicina lavoro	1,000	100,00	0,00	25	P20	K460-C001-A045			
		4	1068336	55000117		Servizi Sanitari	170	7000266	Presidio e assistenza sanitaria	1,000	0,00	583,75-	26	P15	K460-C001-A045			
		5	1068336	55000117		Servizi Sanitari	180	7003900	Gest. e coord. serv.welfare (IVA esente)	1,000	0,00	297,00-	21	P20	K460-C001-A045			
		_																

Attraverso il pulsante «Carica File» i dati presenti sul File Excel verranno caricati a transazione mostrando gli eventuali errori. Il numero di Riga presente è lo stesso presente sul file Excel per facilitare eventuali correzioni.

Se non ci sono errori bloccante sarà possibile salvare i dati caricati mediante il pulsante «Salva» senza visualizzare l'anteprima del piano di fatturazione in quanto svincolati dallo stesso.



#### Inserire gli Stanziamenti

Importa	Conguagli 🕨 Stanziamenti 🕨
Attraverso il pulsante «Stanziamenti» si	Importa          Importa
accede all'area dove	Stanziamenti       Data di Autostorno:       Image: [View standard]       View:       [View standard]   Versione stampa Esportazione ∡
effettuare il caricamento.	ZZBNAME ZZORGUN Tipo doc. Riferimento Numero operazione Div. Importo Cliente SeCo Testo ChiaveRif3 Co.Ge. PrCtr Co

Una volta entrato nella sezione dedicata è possibile caricare i conguagli mediante il tasto «Scegli file».



Stanziamenti -

Modello

NOTA: il file Excel da caricare dovrà essere strutturato come da modello presente a fianco.



#### Inserire gli Stanziamenti

Importa											
Home Salva Carica File Scegli file Nessun file sele Si ricorda che gli stanziamenti sono svincolati dal piano di fattu	lezionato Jr 🔽 File	D e caricato senza err	rori, è possibile	continuare	]	•					
Stanziamenti	Importa										
Data di Autostorno:	Home Salva Carica File Scegli file Nessun file selezionato										
	Stanziamenti										
	Data di Autostorno:										
	View: [View standard] Versione stampa Esportazione 🖌										
		ZZBNAME	ZZORGUN	Tipo doc.	Riferimento	Numero operazione	Div.	Importo	Cliente	SeCo	Testo
		AMMCO-PROCO	4747	S1	000000008 2015		EUR	8,00	1097317	S000	Collegamenti Interaz. FFSS - Bolgiano
		AMMCO-PROCO	4747	S1	000000009 2015		EUR	24,00	1097317	S000	Posta Novara
		AMMCO-PROCO	4747	S1	000000026 2015	х	EUR	35,95	1068336	S000	Altri serv. e prest. PRIMO PALAZZO UFFICI
		AMMCO-PROCO	4747	S1	000000027 2015	х	EUR	10,20	1068336	S000	Progett.e dir.lavori PRIMO PALAZZO UFFICI

Attraverso il pulsante «Carica File» i dati presenti sul File Excel verranno caricati a transazione mostrando gli eventuali errori. Il numero di Riga presente è lo stesso presente sul file Excel per facilitare eventuali correzioni. Si può impostare la data di auto storno dello stanziamento mediante l'apposito campo.

Se non ci sono errori bloccante sarà possibile salvare i dati caricati mediante il pulsante «Salva» senza visualizzare l'anteprima del piano di fatturazione in quanto svincolati dallo stesso.



#### Uscire dal servizio

June S					Eseguire logoff
< Indietro	Continuare 🖡	Storico Prefer	iti Personalizzare		
Home					[
Service map	р				
Home >	Service map				A tutto schermo
	Ho R	ome			

Per uscire dal servizio e-Business, cliccare sul pulsante Eseguire logoff presente in alto della schermata.



Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.



# I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

È vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

