

Servizi di e-Business Eni

Richiedente e-Sourcing

Versione 07/2021

Gentile Utente,

questo manuale illustra le attività per la creazione della richiesta di acquisto bene SW/HW.

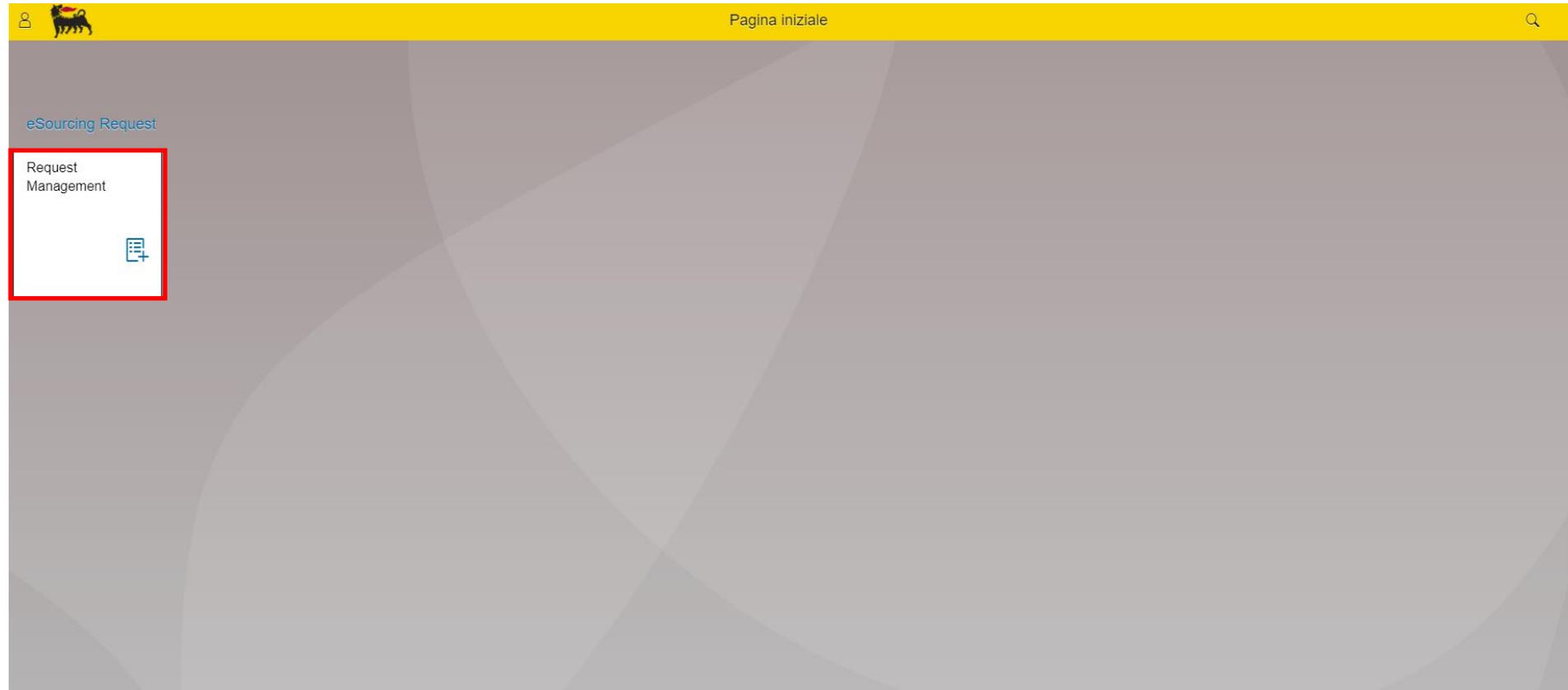
Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.



Sommario

▪ Accedere all'applicazione e-Sourcing Request Management	4
▪ Dashboard Richieste	5
▪ Filtri	6
▪ Crea Richiesta	9
▪ Salva - Modifica Richiesta	14
▪ Elimina Richiesta	15
▪ Invia Richiesta	16
▪ Revisione Richiesta	17
▪ Stati della Richiesta	18
▪ Uscire dal Launchpad FIORI	19
▪ Informazioni utili	20
▪ Copyright e Trademark	21

Accedere all'applicazione e-Sourcing Request Management



Accedere al SAP FIORI Launchpad: [SAP FIORI Launchpad](#)

Il Gruppo «eSourcing Request» è disponibile per tutti gli utenti abilitati all'interno del SAP FIORI Launchpad. Accedere all'applicazione selezionando il Tile «Request Management».

Dashboard Richieste

Request Management

Stato: Data Creazione da: dd.MM.yyyy Data Creazione a: dd.MM.yyyy

Cerca

Richieste

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201
6000000072	Acquisto PC	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200
6000000071		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		23.06.2021, 11:56:28		100.000,00	EUR	
6000000070	test corso	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	21.06.2021, 10:13:52	29.10.2022	100.000,00	EUR	7000001190
6000000069	Test	Revisione Prezzo	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 16:24:00		1.000,00	EUR	7000001181
6000000068	Test1	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 15:59:20	27.06.2021	100.000,00	EUR	7000001180
6000000067	goidnfmkdm	In Lavorazione	Unità Rich. Test B	jhgfd	27.05.2021, 18:08:26		0,00	EUR	
6000000062	Test	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	28.04.2021, 14:42:15	16.04.2030	1,00	EUR	7000001171
6000000061	Acquisto PC	In Approvazione	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	28.04.2021, 13:50:30	24.07.2022	100.000,00	EUR	
6000000060	Acquisto PC	Rev. Prezzo in Appr.	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	28.04.2021, 13:25:29	16.05.2021	100.000,00	EUR	7000001170
6000000058	Acquisto PC	In Lavorazione	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	27.04.2021, 18:43:13	01.05.2021	100.000,00	EUR	
6000000056	fdsfds	In Lavorazione	Unità Rich. Test B		27.04.2021, 09:58:22		0,00	EUR	
6000000055	Acquisto PC	In Lavorazione	Unità Rich. Test B		27.04.2021, 09:53:28		1,00	EUR	
6000000054		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		27.04.2021, 08:57:22		0,00	EUR	
6000000053	Rinnovo manutenzione	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	22.04.2021, 15:43:25	23.07.2022	100.000,00	EUR	7000001163
6000000052	Rinnovo manutenzione SW CPP	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	22.04.2021, 11:48:54	01.05.2021	100.000,00	EUR	7000001162
6000000051	Rinnovo manutenzione SW CPP	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	20.04.2021, 10:19:38	24.07.2022	100.000,00	EUR	7000001161

Filtri

Storico richieste



Filtri

Request Management

Stato: Data Creazione da: dd.MM.yyyy Data Creazione a: dd.MM.yyyy

Adatta filtri **Avvio**

Richieste + Crea Richiesta

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201
6000000072	Acquisto PC	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200
6000000070	test corso	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	21.06.2021, 10:13:52	29.10.2022	100.000,00	EUR	7000001190
6000000069	Test	Revisione Prezzo	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 16:24:00		1.000,00	EUR	7000001181

Request Management

Stato: Data Creazione da: dd.MM.yyyy Data Creazione a: dd.MM.yyyy

Adatta filtri **Avvio**

Richieste (1) + Crea Richiesta

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201

Il filtro «Cerca» effettua la ricerca sui campi ID Richiesta, Oggetto e ID Contest.

Inserire la stringa e cliccare sulla tastiera il tasto «Invio» oppure cliccare sul bottone «Avvio»



Filtri

Request Management

Cerca

Stato: In Lavorazione

Data Creazione da: dd.MM.yyyy

Data Creazione a: dd.MM.yyyy

Adatta filtri **Avvio**

Richieste

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201
6000000072	Acquisto	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200
6000000071		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		23.06.2021, 11:56:28		100.000,00	EUR	
6000000070	test	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	21.06.2021, 10:13:52	29.10.2022	100.000,00	EUR	7000001190
6000000069	Test	Revisione Prezzo	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 16:24:00		1.000,00	EUR	7000001181

Request Management

Cerca

Stato: In Lavorazione

Data Creazione da: dd.MM.yyyy

Data Creazione a: dd.MM.yyyy

Adatta filtri **Avvio**

Richieste (15)

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000071		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		23.06.2021, 11:56:28		100.000,00	EUR	
6000000067	goldnfmksm	In Lavorazione	Unità Rich. Test B	jhgfd	27.05.2021, 18:08:26		0,00	EUR	
6000000058	Acquisto PC	In Lavorazione	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	27.04.2021, 18:43:13	01.05.2021	100.000,00	EUR	
6000000056	dfsdfs	In Lavorazione	Unità Rich. Test B		27.04.2021, 09:58:22		0,00	EUR	
6000000055	Acquisto PC	In Lavorazione	Unità Rich. Test B		27.04.2021, 09:53:28		1,00	EUR	
6000000054		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		27.04.2021, 08:57:22		0,00	EUR	

Tramite il filtro «Stato» è possibile filtrare le richieste per uno o più stati.

Selezionare gli stati e cliccare sulla tastiera il tasto «Invio» oppure il bottone «Avvio»

Filtri

The screenshot shows the 'Request Management' interface. At the top, there are navigation icons and a search bar. Below the search bar, there are filter fields for 'Stato:', 'Data Creazione da:', and 'Data Creazione a:'. The 'Data Creazione da:' field is set to '09.06.2021' and the 'Data Creazione a:' field is set to 'dd.MM.yyyy'. A calendar pop-up is visible, showing the month of June 2021, with the date '09' highlighted. A red box highlights the 'Avvio' button in the top right corner. A red arrow points from the 'Avvio' button to the 'Data Creazione da:' field.

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201
6000000072	Acquisto PC	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200
6000000071		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		23.06.2021, 11:56:28		100.000,00	EUR	
6000000070	test corso	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	21.06.2021, 10:13:52	29.10.2022	100.000,00	EUR	7000001190
6000000069	Test	Revisione Prezzo	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 16:24:00		1.000,00	EUR	7000001181
6000000068	Test1	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 15:59:20	27.06.2021	100.000,00	EUR	7000001180
6000000067	goldnfmkscm	In Lavorazione	Unità Rich. Test B	jhgfdof	27.05.2021, 18:08:26		0,00	EUR	
6000000062									

Richieste (6)

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201
6000000072	Acquisto PC	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200
6000000071		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		23.06.2021, 11:56:28		100.000,00	EUR	
6000000070	test corso	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	21.06.2021, 10:13:52	29.10.2022	100.000,00	EUR	7000001190
6000000069	Test	Revisione Prezzo	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 16:24:00		1.000,00	EUR	7000001181
6000000068	Test1	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 15:59:20	27.06.2021	100.000,00	EUR	7000001180

Tramite i filtri «Data Creazione da» e «Data Creazione a» è possibile filtrare le richieste per data.

Selezionare una data o un range di date e cliccare sulla tastiera il tasto «Invio» oppure il bottone «Avvio»



Crea Richiesta

Request Management

Cerca

Stato: Data Creazione da: dd.MM.yyyy Data Creazione a: dd.MM.yyyy

Adatta filtri Avvio

+ Crea Richiesta

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201
6000000072	Acquisto PC	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200
6000000071		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		23.06.2021, 11:56:28		100.000,00	EUR	
6000000070	test corso	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	21.06.2021, 10:13:52	29.10.2022	100.000,00	EUR	7000001190
6000000069	Test	Revisione Prezzo	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 16:24:00		1.000,00	EUR	7000001181
6000000068	Test1	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 15:59:20	27.06.2021	100.000,00	EUR	7000001180
6000000067	goidnfmksm	In Lavorazione	Unità Rich. Test B	jhgfdff	27.05.2021, 18:08:26		0,00	EUR	

Cliccare sul bottone «Crea Richiesta» per inserire una nuova richiesta.



Crea Richiesta

Request Management ▼ 🔍

Modifica Richiesta

💾 Salva ⌫ Annulla

Unità Richiedente: Stato Importo Stimato
Richiedente: ESREQ01 ESREQ01 0,00 EUR
ID Contest:

***Oggetto:**

***Produttore:**

***Area di Business:**

***Descrizione:**

***Totale Importo Stimato:**

***Valuta:**

***Quantità:**

***Tipo SW:**

***Metrica Licenze:**

Note:

***Tipologia Richiesta:**

Rif. Richiesta Prec.:

***Approvatore:**

Approvatore 2° Livello:

***Lic. SW / Tipo bene:**

***Utilizzatori:**

Data Inizio:

Data Fine:

Commessa:

***Appl. / Prog. Piatt.:**

***Riferimento Spedizione:**

Invia in Approvazione

Crea Richiesta

Request Management

Modifica Richiesta

Salva Annulla

Unità Richiedente: Stato Importo Stimato

Richiedente: ESREQ01 ESREQ01 0,00 EUR

ID Contest:

*Oggetto:

*Produttore:

*Area di Business:

*Descrizione:

*Tipologia Richiesta:

Rif. Richiesta Prec.:

*Approvatore:

Approvatore 2° Livello:

Oggetto: bene/SW che si intende richiedere

Produttore: nome del produttore del bene/SW da richiedere

Area di business:

- Funzioni di supporto
- Linea di business Natural Resources
- Linea di business Energy Evolution
- Società Controllate

Descrizione: descrizione della richiesta

Tipologia Richiesta:

- Prima Richiesta
- Rinnovo

Rif. Richiesta Prec.: codice dell'ODL precedentemente emesso

Approvatore: approvatore di primo livello

Approvatore 2° Livello: approvatore di secondo livello, richieste con importo stimato uguale o superiore a 100k

Crea Richiesta

*Totale Importo Stimato:	0,00
*Valuta:	EUR - Euro
*Quantità:	0
*Tipo SW:	
*Metrica Licenze:	

Totale Importo Stimato: l'importo del bene/SW da richiedere

Valuta:

- EUR
- USD

Quantità: quantità del bene/SW da richiedere

Tipo SW: classificazione del SW da richiedere

Metrica Licenze: metodo con cui viene licenziato il SW

- PDL
- SERVER
- N.A.

*Lic. SW / Tipo bene:	
*Utilizzatori:	
Data Inizio:	dd.MM.yyyy
Data Fine:	dd.MM.yyyy
Commessa:	
*Appl. / Prog. Piatt.:	

Lic. SW/Tipo bene: tipologia del bene/SW che si intende richiedere

Utilizzatori: utilizzatori del bene/SW da richiedere

Data Inizio: data inizio della licenza SW (N.B. se rinnovo cfr. mail di scadenza validità precedente)

Data Fine: data fine della licenza SW

Commessa: commessa su cui spendere l'acquisto (solo se non ancora disponibile è possibile lasciare il campo vuoto, ma dovrà essere comunicata prima della formalizzazione dell'acquisto)

Appl./Prog. Piatt.: l'iniziativa per cui si sta richiedendo il bene/SW



Crea Richiesta

Note:

*Riferimento Spedizione:

Note: note/descrizione aggiuntiva del bene/SW

Riferimento Spedizione: persona fisica/indirizzo presso cui verrà spedito il bene oppure una e-mail nel caso di richieste SW

Salva - Modifica Richiesta

The image displays two overlapping screenshots of the 'Request Management' application interface. The top screenshot shows the 'Modifica Richiesta' (Edit Request) screen. It features a yellow header with the title 'Modifica Richiesta' and a search icon. Below the header, there are fields for 'Unità Richiedente', 'Stato', and 'Importo Stimato'. The 'Stato' is 'In Lavorazione' and the 'Importo Stimato' is '0,00 EUR'. There are also fields for 'Richiedente' and 'ID Contest'. A red box highlights the 'Salva' button in the top right corner, with a red arrow pointing down to the 'Dettaglio Richiesta' (Request Detail) screen. The bottom screenshot shows the 'Dettaglio Richiesta' screen for request number '6000000075'. It has a yellow header with the title 'Dettaglio Richiesta' and a search icon. Below the header, there are fields for 'Unità Richiedente', 'Stato', and 'Importo Stimato'. The 'Stato' is 'In Lavorazione' and the 'Importo Stimato' is '0,00 EUR'. There are also fields for 'Richiedente' and 'ID Contest'. A red box highlights the 'Modifica' button in the top right corner. A yellow callout box labeled 'Numero Richiesta' points to the request number '6000000075'.

Cliccare sul tasto Salva per parcheggiare la richiesta.

Cliccare sul tasto Modifica per riprendere la compilazione della richiesta.

Elimina Richiesta

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000075	Rinnovo manutenzione SW	In Lavorazione	Unità Rich. Test B		12.07.2021, 10:25:27		0,00	EUR	
6000000074	Rinnovo manutenzione SW	In Lavorazione	Unità Rich. Test B		12.07.2021, 10:24:21		0,00	EUR	
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201
6000000072	Acquisto PC	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200

6000000075

Unità Richiedente: Unità Rich. Test B Stato: **In Lavorazione** Importo Stimato: 0,00 EUR

Richiedente: ESREQ01 ESREQ01

ID Contest:

Oggetto: Rinnovo manutenzione SW

Produttore:

Area di Business:

Descrizione:

Tipologia Richiesta:

Rif. Richiesta Prec.:

Approvatore:

Approvatore 2° Livello:

Modifica Elimina

Approvatore

Elimina

Sei sicuro di voler eliminare questa richiesta?

Elimina Annulla

Selezionare la richiesta da cancellare e cliccare sul bottone «Elimina».

Possono essere eliminate solo le richieste In Lavorazione.

Invia Richiesta

Request Management

Modifica Richiesta

Salva Annulla

Unità Richiedente: Stato Importo Stimato
Richiedente: ESREQ01 ESREQ01 100,00 EUR
ID Contest:

*Oggetto: Rinnovo manutenzione
*Produttore: Hewlett-Packard
*Area di Business: Linea di business Natural Resources
*Descrizione: Test

*Totale Importo Stimato: 100
*Valuta: EUR - Euro
*Quantità: 1
*Tipo SW: Test
*Metrica Licenze: Server

Note:

*Tipologia Richiesta: Rinnovo
Rif. Richiesta Prec.: 49000345
*Approvatore: ESAPPR01 ESAPPR01
Approvatore 2° Livello:

*Lic. SW / Tipo bene: Lic Manutenzione sw
*Utilizzatori: Eni Support Function
*Data Inizio: 12.07.2021
*Data Fine: 12.02.2022
Commissa:
*Appl. / Prog. Piatt.: Iniziativa Automazione eSourcing

*Riferimento Spedizione: test@es.xx

Invia in Approvazione

Invia in Approvazione

Sei sicuro di voler inviare in approvazione?

Invia Annulla

Compilati i campi obbligatori, contrassegnati dall'asterisco, cliccare sul tasto «Invia in Approvazione»

L'iter approvativo prevede uno step di approvazione per richieste sotto i 100k € e due step per richieste uguali o superiori a 100 k €.

In seguito all'approvazione della richiesta verrà generato un contest in stato bozza in carico al Buyer.

Revisione Richiesta

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000069	Test	Revisione Prezzo	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	18.06.2021, 16:24:00		1.000,00	EUR	7000001181

6000000069

Stato: **Revisione Prezzo** | Importo Revisionato: 100.000,00 EUR

Unità Richiedente: Unità Rich. Test B
Richiedente: ESREQ01 ESREQ01
ID Contest: 7000001181

Oggetto: Test
Produttore: EPSON
Area di Business: Linea di business Natural Resources
Descrizione: Nota descrizione

Totale Importo Stimato: 1.000,00
Totale Importo Rev.: 100.000,00
Valuta: EUR
Quantità: 1
Tipo SW: Campo a testo libero
Metrica Licenze: Server
Note: Note

Tipologia Richiesta: Prima Richiesta
Rif. Richiesta Prec.:
Approvatore: ESAPPR01 ESAPPR01
Approvatore 2° Livello:

Lic. SW / Tipo bene: Licenza
Utilizzatori: Eni Support Function
Data Inizio:
Data Fine:
Commessa: S15600
Appl. / Prog. Piatt.: Prova
Riferimento Spedizione: via padova 1

Invia in Approvazione

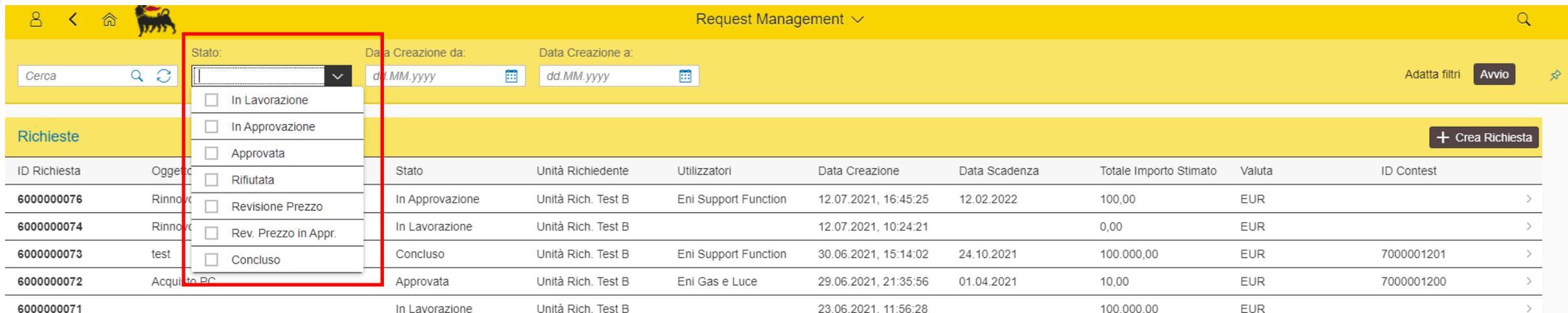
E' stato implementato un check sul valore dell'offerta: l'offerta, con valore che supera del 5% il totale importo stimato autorizzato dall'Approvatore, potrà essere accettata dal Buyer solo in seguito alla revisione del Richiedente.

Il Buyer invierà la richiesta in revisione al Richiedente che dovrà revisionarla ed inviarla nuovamente in approvazione.

E' possibile modificare l'approvatore cliccando su «Modifica.»



Stati della Richiesta



The screenshot shows the 'Request Management' interface. At the top, there is a search bar with 'Cerca' and a refresh icon. Below it, a filter section includes 'Stato:' with a dropdown menu, 'Data Creazione da:' and 'Data Creazione a:' with date pickers. The dropdown menu is open, showing the following options: 'In Lavorazione', 'In Approvazione', 'Approvata', 'Rifiutata', 'Revisione Prezzo', 'Rev. Prezzo in Appr.', and 'Concluso'. Below the filter section is a table of requests with columns: ID Richiesta, Oggetto, Stato, Unità Richiedente, Utilizzatori, Data Creazione, Data Scadenza, Totale Importo Stimato, Valuta, and ID Contest. A '+ Crea Richiesta' button is located in the top right corner of the table area.

ID Richiesta	Oggetto	Stato	Unità Richiedente	Utilizzatori	Data Creazione	Data Scadenza	Totale Importo Stimato	Valuta	ID Contest
6000000076	Rinnovo	In Approvazione	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	12.07.2021, 16:45:25	12.02.2022	100,00	EUR	>
6000000074	Rinnovo	In Lavorazione	Unità Rich. Test B		12.07.2021, 10:24:21		0,00	EUR	>
6000000073	test	Concluso	Unità Rich. Test B	Eni Support Function	30.06.2021, 15:14:02	24.10.2021	100.000,00	EUR	7000001201 >
6000000072	Acquisto PC	Approvata	Unità Rich. Test B	Eni Gas e Luce	29.06.2021, 21:35:56	01.04.2021	10,00	EUR	7000001200 >
6000000071		In Lavorazione	Unità Rich. Test B		23.06.2021, 11:56:28		100.000,00	EUR	>

In lavorazione: richiesta da completare/ richiesta salvata

In Approvazione: richiesta in attesa di approvazione da parte dell'approvatore di 1° o 2° livello

Approvata: richiesta approvata dall'approvatore

Rifiutata: richiesta rifiutata dall'approvatore

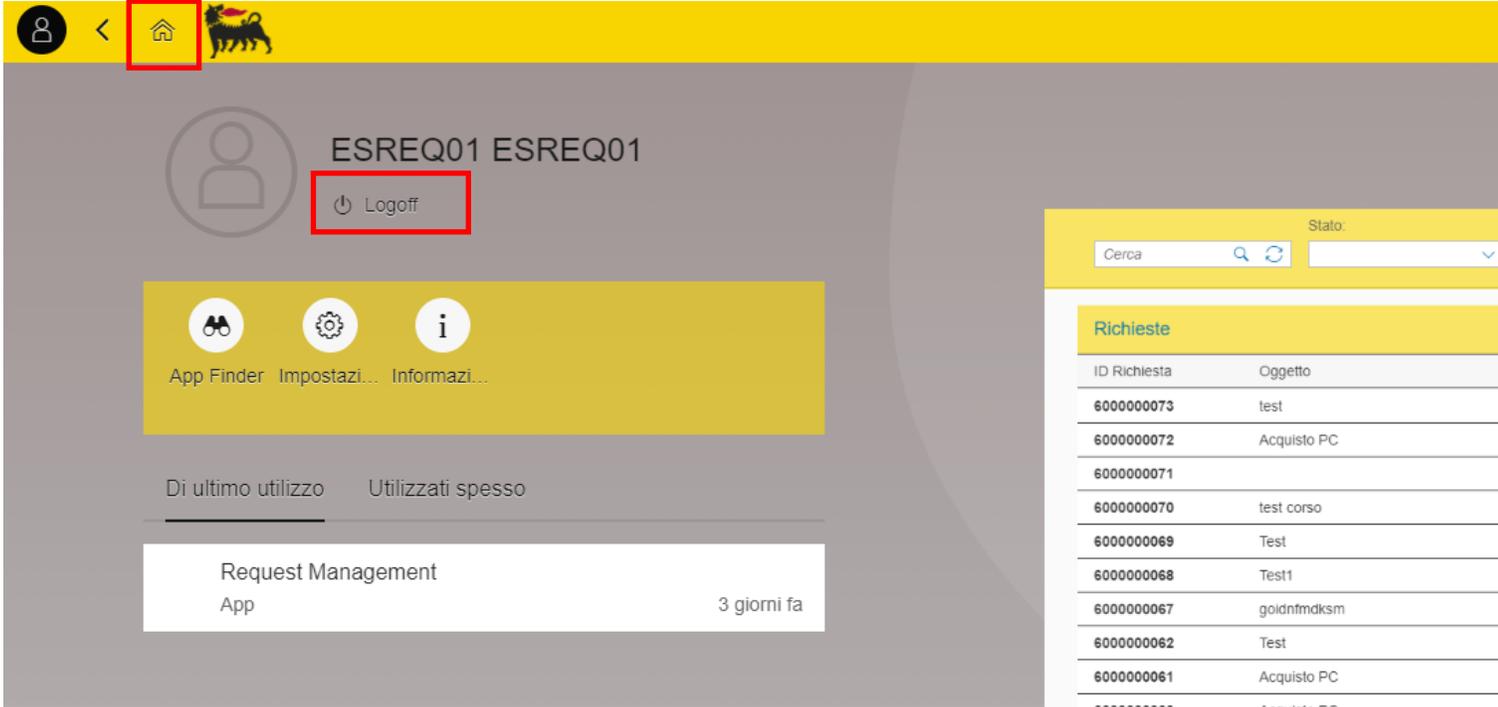
Revisione prezzo: richiesta in revisione, l'offerta ha valore superiore del 5% del totale importo stimato

Rev. Prezzo in Appr: richiesta revisionata dal richiedente, in attesa di approvazione da parte dell'approvatore di 1 o 2 livello

Concluso: è stata accettata un'offerta, la richiesta è conclusa



Uscire dal Launchpad FIORI



The screenshot shows the FIORI Launchpad interface. At the top, there is a yellow navigation bar with a profile icon, a home icon, and the ENI logo. The main content area displays the user's profile information, including the name "ESREQ01 ESREQ01" and a "Logoff" button. Below the profile information, there are three icons for "App Finder", "Impostazi...", and "Informazi...". A section titled "Di ultimo utilizzo" (Recently used) shows a card for "Request Management App" used "3 giorni fa" (3 days ago). On the right side, there is a table of requests with columns for "ID Richiesta" and "Oggetto".

ID Richiesta	Oggetto
600000073	test
600000072	Acquisto PC
600000071	
600000070	test corso
600000069	Test
600000068	Test1
600000067	goldntmdksm
600000062	Test
600000061	Acquisto PC

Per uscire dal Launchpad FIORI, selezionare il bottone «Profilo» in alto a sinistra e il bottone «Logoff» disponibile sotto la descrizione.

Informazioni utili

Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.



Copyright e trademark

I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

È vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

