



Servizi di e-Business Eni

Gestore Anagrafica Portale Ordini Eni Gas e Luce

Versione 09/2017

eni.com

Gentile Utente,

questo manuale illustra il flusso del Portale Ordini
Eni Gas e Luce in qualità di gestore anagrafica.

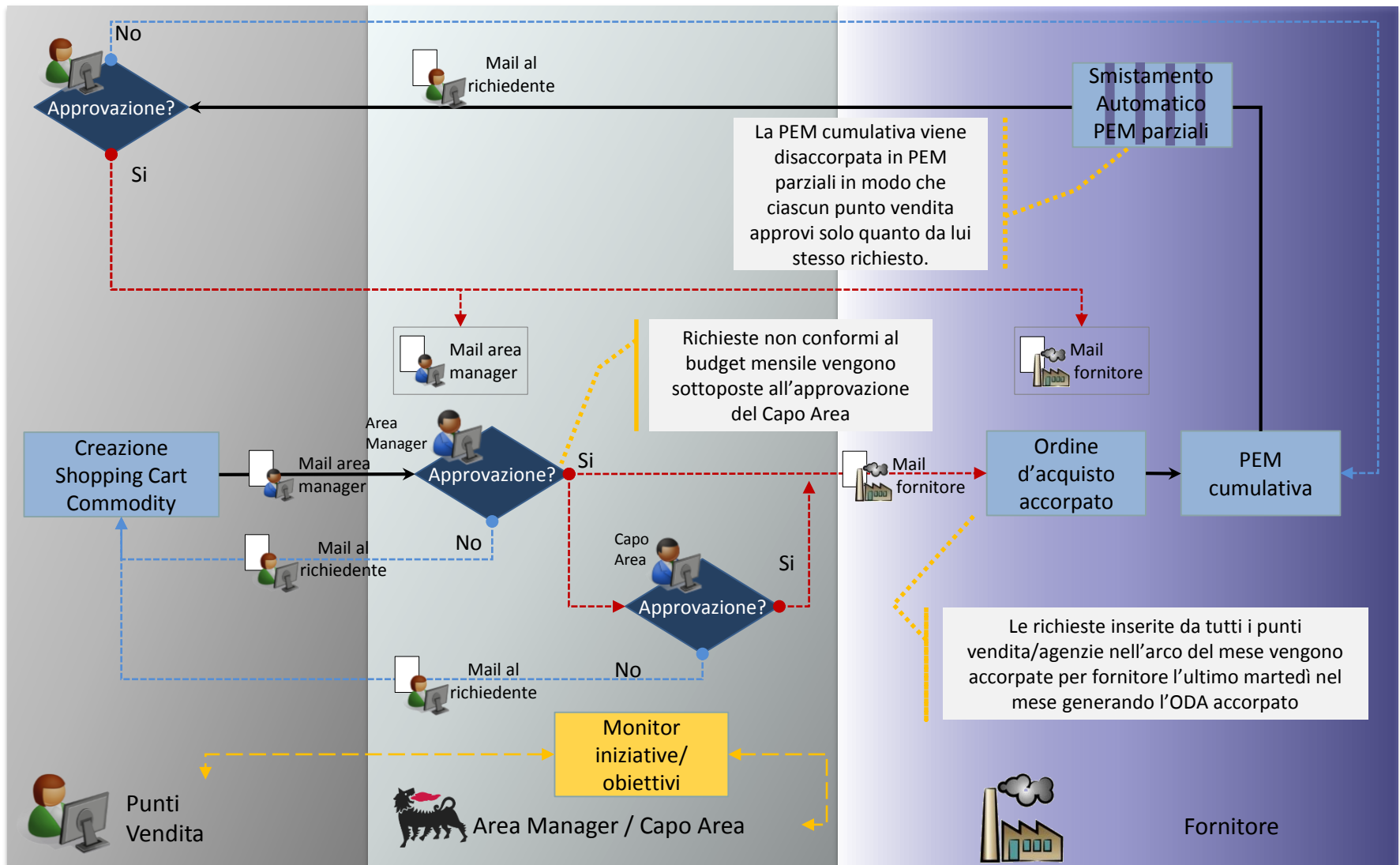
Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per
riuscire a usufruire al meglio del servizio.



Sommario

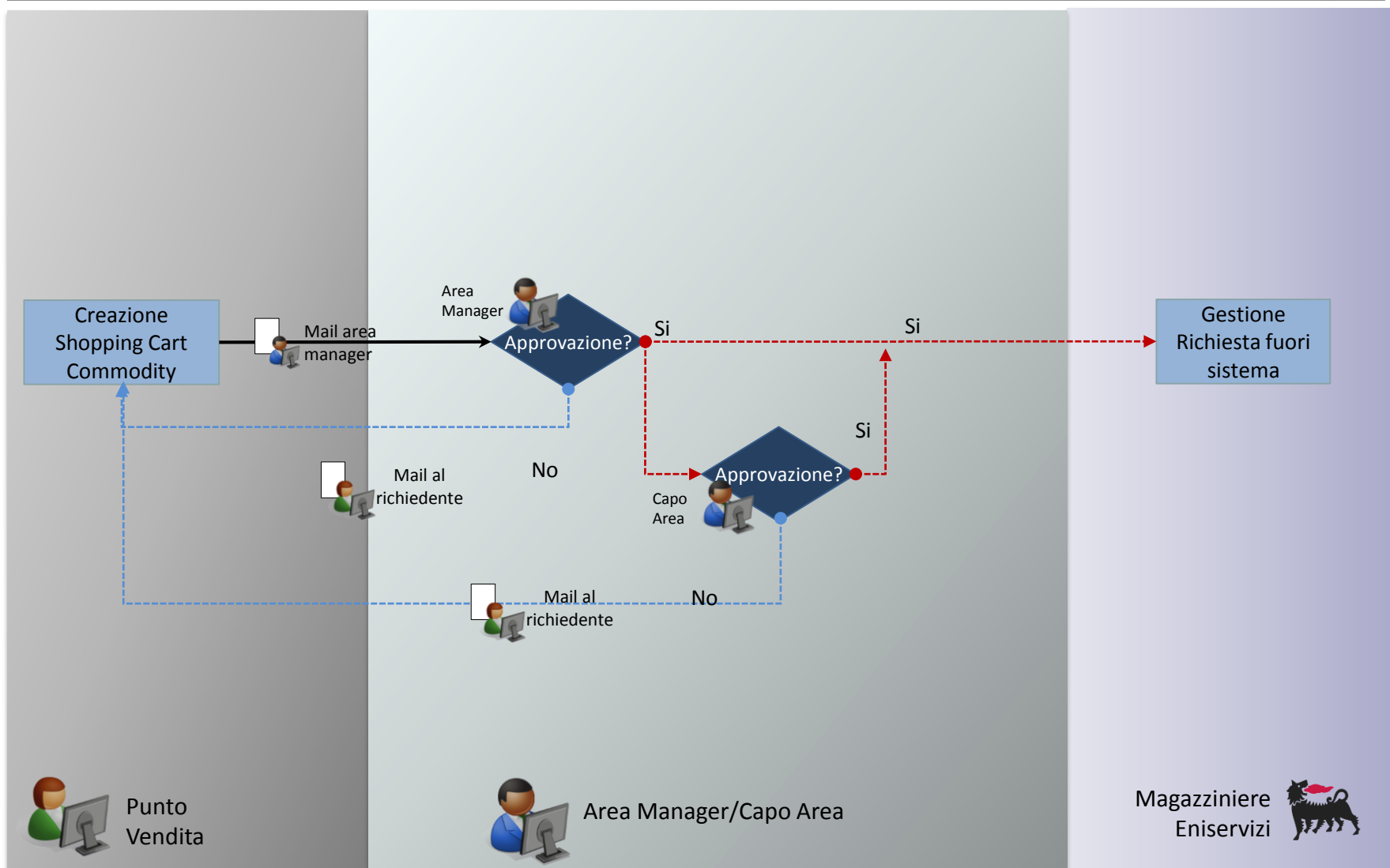
■ Gestire le anagrafiche	7
■ Creare nuova anagrafica	8
■ Approvare le richieste di modifica anagrafica - Worklist	12
■ Visualizzare / modificare le anagrafiche	15
■ Scaricare le anagrafiche	21
■ Uscire dal servizio	22
■ Informazioni utili	23
■ Copyright e trademark	24

Flussi di Processo - Richieste di Mat. Comunicazione / Contratti

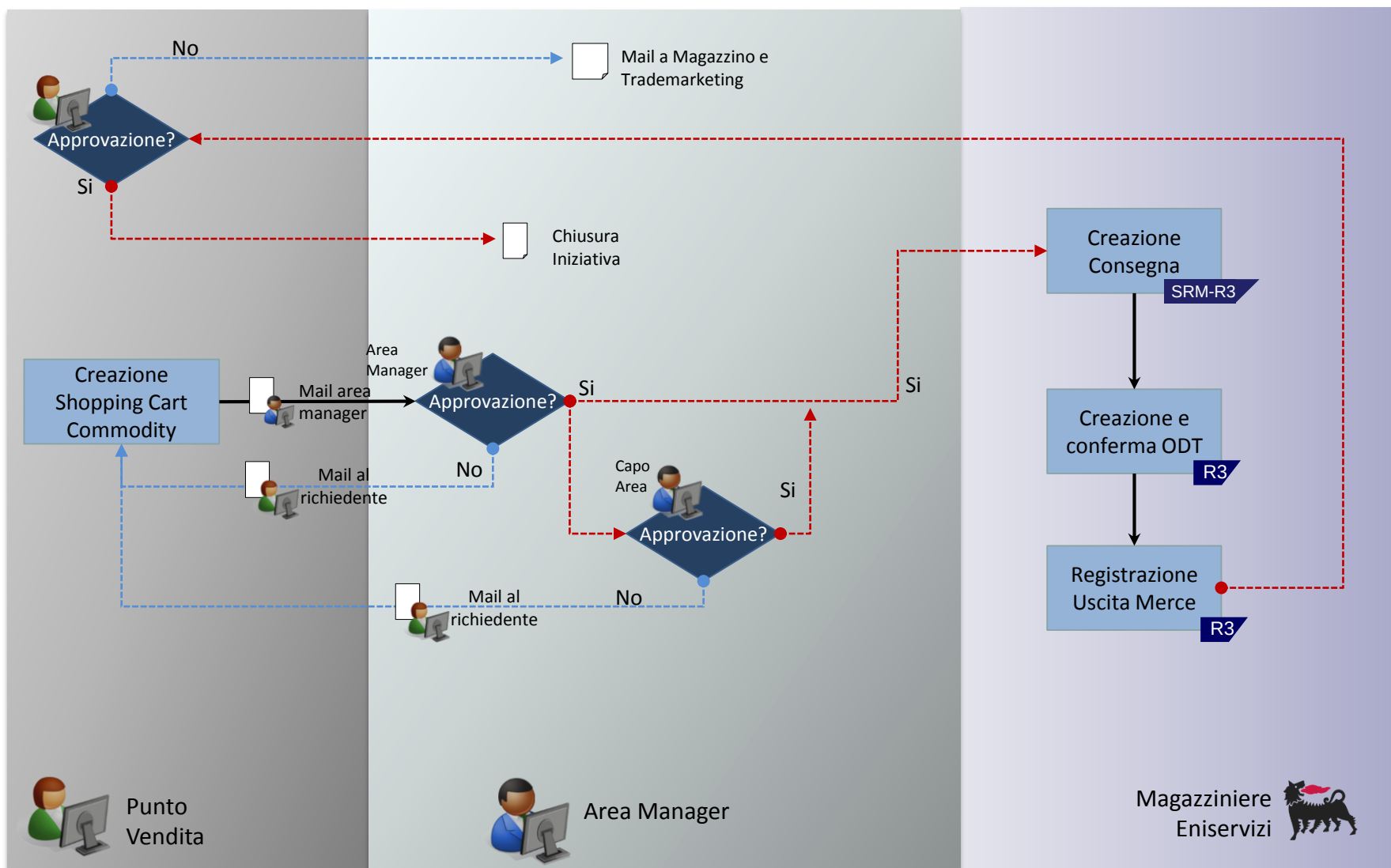


eni

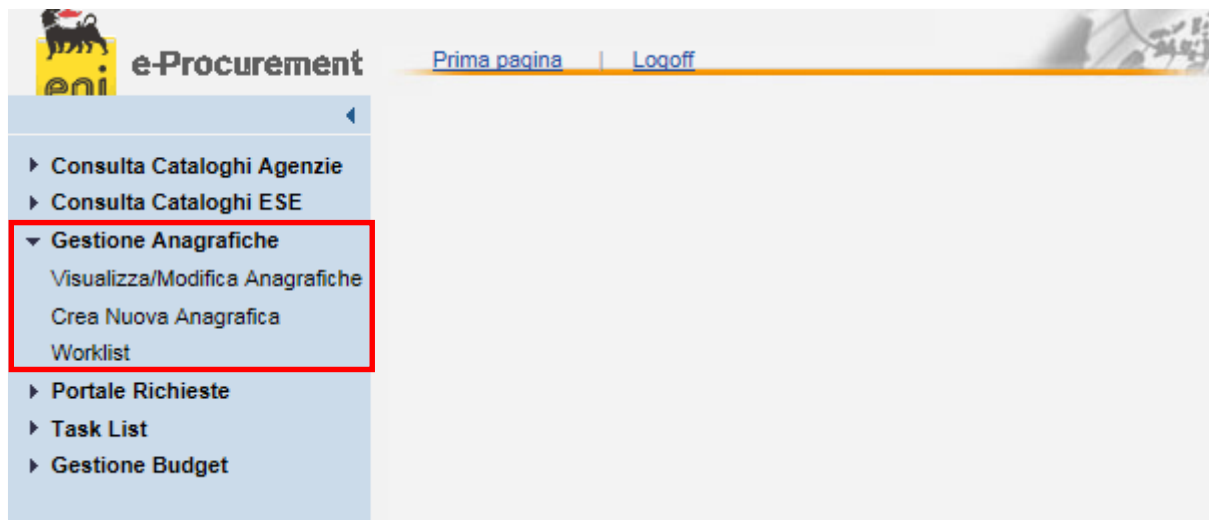
Flussi di Processo - Richieste di Eventi



Flussi di Processo - Richieste di Gadget



Gestire le anagrafiche



Il Gestore delle Anagrafiche accede al menù Gestione Anagrafiche al fine di:

- inserire a sistema ex novo l'anagrafica di un'agenzia o un energy store Eni utilizzando la voce Creare Nuova Anagrafica.
- gestire le richieste di modifica in carico alla sua utenza per l'approvazione cliccando su Worklist.
- visualizzare ed eventualmente modificare le anagrafiche già a sistema in Visualizza Anagrafica.

Creare nuova anagrafica



Per creare una nuova anagrafica è necessario cliccare su Gestione anagrafiche > Crea Nuova Anagrafica.

Occorre procedere alla compilazione compilare tutti i dati relativi a Negozio, Area, Lista Indirizzi, Referente e Taglie.

Creare nuova anagrafica

▼ Negozio

Canale

Società

Codice Bacino

Nome Bacino

Attiva Codici ☐



- Area
- Lista Indirizzi
- Referente
- Taglie

Cliccando nella sezione Negozio, occorre specificare utilizzando il menù a tendina il Canale (agenzia o energy store), Società, Codice e Nome Bacino e nel caso inserire il flag su Attiva Codici per attivare i codici bacino per ciascun indirizzo.

Procedere quindi con la compilazione del campo Area e Zona all'interno della sezione Area.

Automaticamente si compilano i dati del capo area e area manager.

▼ Negozio

▼ Area

Capo Area

Area Zona

Nome

Cognome

eMail

Area Manager

Nome

Cognome

eMail



▼ Area

Capo Area

Area Zona

Nome

Cognome

eMail

Area Manager

Nome

Cognome

eMail



Creare nuova anagrafica

► Negozio

► Area

▼ Lista Indirizzi

✉ + Aggiungi indirizzo

Telefono* Cellulare Fax Indir. e-mail* Presso...* Via* Località* N. civico* Codice paese* Provincia* CAP* Elimina

La tabella non contiene inserimenti.

Da 0

► Referente

► Taglie

Telefono*	Cellulare	Fax	Indir. e-mail*	Presso...*	Via*	Località*	N. civico*	Codice paese*	Provincia*	CAP*	Elimina
025208888			test@test.eni		Via Emilia	Milano	2	Italia	Agrigento	20097	

Da 1

La Lista Indirizzi appare al momento vuota. Cliccare sul pulsante Aggiungi indirizzo per inserire una riga di indirizzo. Procedere quindi con la compilazione della riga.

È obbligatoria la compilazione di tutti i campi tranne Cellulare e Fax.

Per cancellare una linea di indirizzo inserita erroneamente cliccare sull'icona bidone presente a lato.



Creare nuova anagrafica

▶ Negozio

▶ Area

▶ Lista Indirizzi

▼ Referente

Nome

Cognome

eMail

▶ Taglie

Valorizzare nella sezione Referente i campi relativi al Nome, Cognome ed eMail.

Nella sezione Taglie i campi delle taglie sono stati compilati automaticamente dal sistema in base alla scelta del Canale (Agenzia o Energy Store Eni).

Conclusa l'elaborazione cliccare su Conferma Modifiche.

→ Conferma Modifiche

▶ Negozio

▶ Area

▶ Lista Indirizzi

▶ Referente

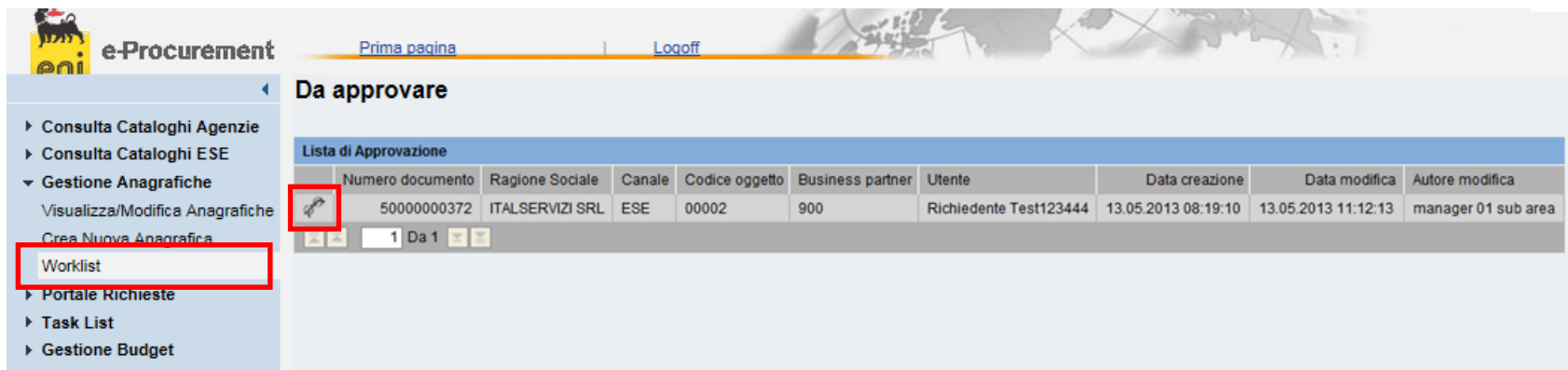
▼ Taglie

Taglia/e meccanica Gold Logic: Bonus Initial values 1.000,00 ▼

Taglia/e meccanica Silver Logic: Bonus Initial values 2.000,00 ▼



Approvare le richieste di modifica anagrafica - Worklist



e-Procurement [Prima pagina](#) | [Logout](#)

Da approvare

Lista di Approvazione

Numero documento	Ragione Sociale	Canale	Codice oggetto	Business partner	Utente	Data creazione	Data modifica	Autore modifica
50000000372	ITALSERVIZI SRL	ESE	00002	900	Richiedente Test123444	13.05.2013 08:19:10	13.05.2013 11:12:13	manager 01 sub area

1 Da 1

Utilizzando il menù utente Gestione Anagrafiche > Worklist, il Gestore visualizza la lista delle richieste che ha in approvazione.

Nella schermata si ha evidenza dei dati essenziali quali numero documento, ragione sociale, canale, ...

Cliccando sull'icona occhiali  accanto al Numero documento è possibile entrare nel dettaglio della richiesta.

Approvare le richieste di modifica anagrafica - Worklist

All'interno di ogni richiesta è possibile verificare le modifiche apportate dal richiedente. Il sistema evidenzia e/o le inserisce all'interno del campo Variazioni accanto ai valori precedenti.

▼ Lista Indirizzi				
Contatti	Indirizzo di consegna	Contatti (Valore precedente)	Indirizzo di consegna (Valore precedente)	Codice sub-bacino
Sig. Richiedente Test123444 tel.: 02 5201 fax: 02569	Via: P. zza Libertà, 1 Città: Milano, 20097, Milano, Italia	Sig. Richiedente Test123444 tel.: 02 5201 fax: 02 5201	Via: P. zza Vanoni, 1 Città: S. Donato Milanese, 20097, Milano, Italia	1
		Sig. Richiedente Test123444 email: aaa@gg.ddd tel.: 8888 fax: 999	Via: Via, 5 Città: Terracina, 25568, Campobasso, Italia c/o: me gas	2
		Sig. Richiedente Test123444 email: asdasdas@ggg.ggg tel.: 456667 mob.: 02 1234 fax: 12345	Via: via maddalena, 11 Città: muggio, 20053, Milano, Italia c/o: incrocio	3
		Sig. Richiedente Test123444 email: aaaaa@email.ggg tel.: 213456 mob.: 12356 fax: 081 67666	Via: via dei mille, 2 Città: milano, 20055, Milano, Italia c/o: gaas spa	4
		Sig. Richiedente Test123444 email: prova@add.adr tel.: 06 02065 mob.: 06 0265 fax: 06 02065	Via: strada, 2 Città: roma, 20100, Milano, Italia c/o: indirizzo	5
		Sig. Richiedente Test123444 email: laura@email.com	Via: roma, 8	



▼ Negozio		
Canale	Energy Store Eni	
Società	ITALSERVIZI SRL	
Codice Bacino	00002	
Nome Bacino	LECCO	
	Variazioni	
	ITALSERVIZI SPA	
	00005	



Approvare le richieste di modifica anagrafica - Worklist

Una volta verificate le modifiche apportate dal richiedente, l'utente può decidere di approvare oppure di rifiutare (inserire una motivazione di rifiuto nel campo Note dell'approvatore) cliccando gli appositi pulsanti Approvare o Rifiutare.

Negozio	
Canale	Energy Store Eni
Società	ITALSERVIZI SRL
Codice Bacino	00002
Nome Bacino	LECCO

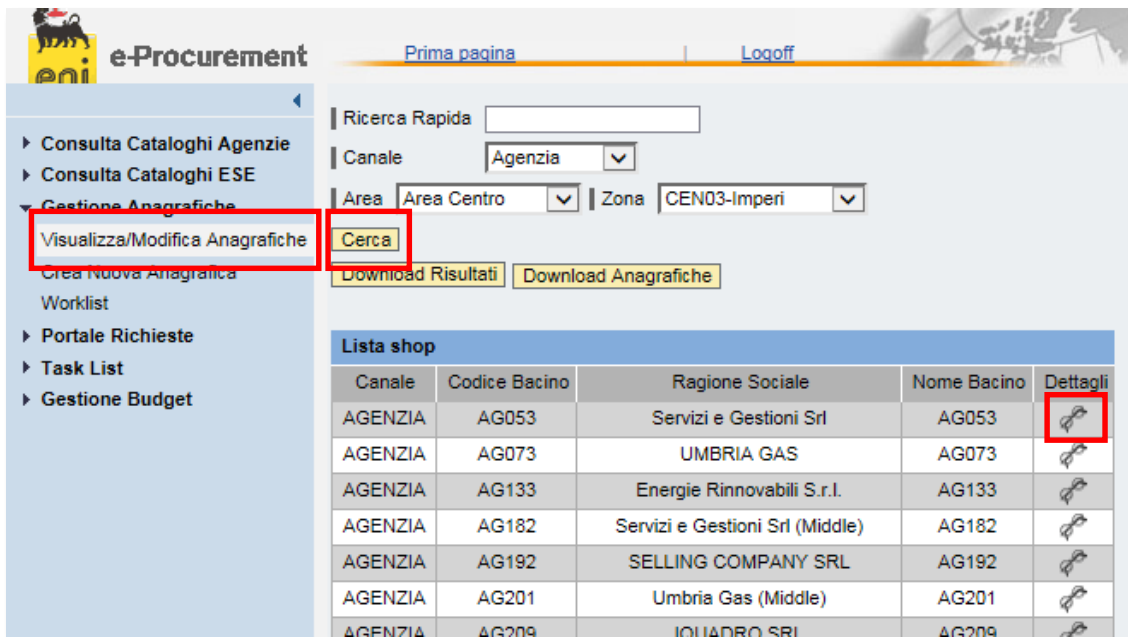
Variazioni
ITALSERVIZI SPA
00005

Il rifiuto viene notificato via email al richiedente il quale potrà risottomettere nuova richiesta di modifica seguente le indicazioni contenute in Note dell'approvatore.

Le richieste di modifica approvate vengono invece inoltrate al sistema per essere processate.



Visualizzare / modificare le anagrafiche



The screenshot shows the e-Procurement system interface. On the left, a sidebar menu contains the following items: 'Consulta Cataloghi Agenzie', 'Consulta Cataloghi ESE', 'Gestione Anagrafiche' (highlighted with a red box), 'Crea Nuova Anagrafica', 'Worklist', 'Portale Richieste', 'Task List', and 'Gestione Budget'. The 'Gestione Anagrafiche' menu is further expanded, showing 'Visualizza/Modifica Anagrafiche' (highlighted with a red box) and 'Cerca' (highlighted with a red box). The main area displays a search form with fields for 'Ricerca Rapida', 'Canale' (set to 'Agenzia'), 'Area' (set to 'Area Centro'), and 'Zona' (set to 'CEN03-Imperi'). Below the search form are buttons for 'Download Risultati' and 'Download Anagrafiche'. The 'Lista shop' table is displayed below the search form, with columns: 'Canale', 'Codice Bacino', 'Ragione Sociale', 'Nome Bacino', and 'Dettagli'. The table contains 7 rows of data. The 'Dettagli' column for the first row is highlighted with a red box, showing a magnifying glass icon.

Canale	Codice Bacino	Ragione Sociale	Nome Bacino	Dettagli
AGENZIA	AG053	Servizi e Gestioni Srl	AG053	
AGENZIA	AG073	UMBRIA GAS	AG073	
AGENZIA	AG133	Energie Rinnovabili S.r.l.	AG133	
AGENZIA	AG182	Servizi e Gestioni Srl (Middle)	AG182	
AGENZIA	AG192	SELLING COMPANY SRL	AG192	
AGENZIA	AG201	Umbria Gas (Middle)	AG201	
AGENZIA	AG209	IQUADRO SRL	AG209	

Il gestore ha la possibilità di visualizzare o modificare le anagrafiche a sistema; per farlo occorre accedere a Gestione Anagrafiche > Visualizza / Modifica Anagrafiche.

È possibile impostare una ricerca valorizzando il campo 'Ricerca rapida' oppure selezionando da menù a tendina le voci; cliccare su Cerca per avviare la ricerca.

Il sistema restituisce la lista dei risultati coerenti con i criteri di ricerca inseriti. Cliccando sull'icona occhiali  sarà possibile visionarne i dettagli del singolo shop.

Visualizzare / modificare le anagrafiche

Ricerca Rapida

Canale

Area Zona

Lista shop

Canale	Codice Bacino	Ragione Sociale	Nome Bacino	Dettagli
AGENZIA	AG053	Servizi e Gestioni Srl	AG053	
AGENZIA	AG073	UMBRIA GAS	AG073	
AGENZIA	AG133	Ene		

 **Elaborare**

▼ Negozio

Canale

Società

Codice Bacino

Nome Bacino

Attiva Codici ☐



Tramite il pulsante Elaborare nel dettaglio l'utente può entrare in modalità editabile al fine di apportare le modifiche desiderate.



Visualizzare / modificare le anagrafiche

 Salvere Bozza  Conferma Modifiche  Modo di visualizzazione

▼ Negozio

Canale

Energy Store Eni

Società

ITALSERVIZI S.p.a.

Codice Bacino

00002

Nome Bacino

LECCO



▼ Referente

Utente

REQ01

Nome

Richiedente

Cognome

Test123444

eMail

requester.01@test.com



Entrando in modalità editabile, il gestore ha la possibilità di modificare tutti i campi di color bianco quali Codice Bacino, Nome bacino,



Visualizzare / modificare le anagrafiche

- È possibile modificare gli indirizzi esistenti a sistema. Si tenga conto che sono editabili tutti i campi indirizzo e che tutti i campi, ad eccezione di Fax e cellulare, sono obbligatori.
- Per aggiungere un nuovo indirizzo procedere cliccando sull'icona Aggiungi indirizzo e compilare la nuova riga.
- Per cancellare un indirizzo agire sull'icona cestino presente a lato  .

▼ Lista Indirizzi

 Aggiungi indirizzo

Telefono	Cellulare	Fax	Indir e-mail	Presso...	Via	Località	N. civico	Codice paese	Provincia	CAP	Codice sub-bacino	Elimina
02 520*		02			P.	S. Don	1	Italia	Milan	200	1	
8888		99:	aaa@gg.d	me gas	Vi:	Terraci	5	Italia	Camp	255	2	
456667	02 1234	12:	asdasdasd	incrocio	via	muggic	11	Italia	Milan	200	3	
213456	12356	08:	aaaaa@en	qaas sp	via	milano	2	Italia	Milan	200	4	
06 020	06 0265	06	prova@adc	indirizzc	str	roma	2	Italia	Milan	201	5	
0333	05 666	20:	laura@gm:	presso	ror	corsicc	8	Italia	Rieti	201	6	
02 654	02 645	02	nome@eni	tre	qu	quinto	6	Italia	Rimin	123	7	
02 520*	43234	02	italservizi	Gas & E	Vi:	S. Don	1	Italia	Milan	200	8	
								Italia	Agrig		0	

Da 1



Visualizzare / modificare le anagrafiche

L'utente può inoltre visionare e non modificare i dati relativi a:

- Area:
 - > Dati relativi al Capo Area
 - > Dati relativi all'Area Manager
- Taglie.

▼ Area

Capo Area		Area Manager	
Nome	manager 06	Nome	manager 01
Cognome	capo area	Cognome	sub area
Utente	SUBAM06	Utente	SUBAM01
eMail	sub.area@manager.06	eMail	sub.area@manager.01

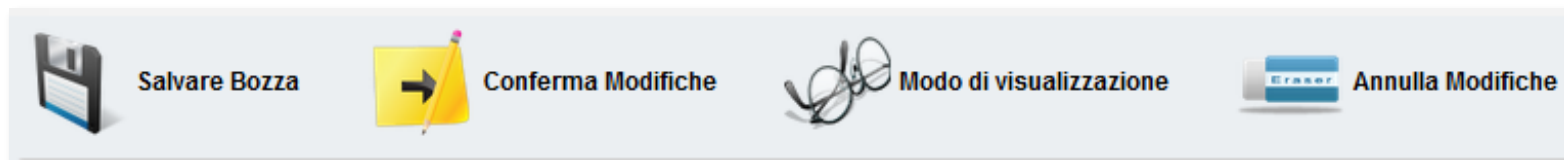


▼ Taglie

Taglia Gold: Punti totali	1.000,00
Taglia Silver: Partita Iva	700,00
Resi	2.900,00



Visualizzare / modificare le anagrafiche



Il gestore ha la possibilità di:

- Tornare in modalità di visualizzazione cliccando su  se non ha modifiche da apportare;
- Salvare in Bozza i cambiamenti inseriti, con possibilità di elaborarli in un momento successivo usando l'icona  ;
- Annullare le modifiche inserite e salvate in bozza  ;
- Confermare le modifiche e avviare l'iter approvativo con il pulsante  .

Nel caso di conferma delle modifiche il sistema restituirà i messaggi seguenti e non potranno essere effettuate nuove modifiche fino alla conclusione dell'iter approvativo e l'effettiva esecuzione di queste da parte del sistema.

 La Richiesta di modifica è stata inviata per l'approvazione.
 Richieste attive che non possono essere modificate



Scaricare le anagrafiche

The screenshot shows the e-Procurement interface with the 'Gestione Anagrafiche' menu open. The 'Download Risultati' button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a dialog box that asks: 'Aprire o salvare shoplist.xls (11,4 KB) da ebusiness.eni.it?'. The 'Apri' button in the dialog is also highlighted with a red box. A second red arrow points from the 'Apri' button to the Excel spreadsheet below.

Lista shop

Canale	Codice Bacino	Ragione Sociale
AGENZIA	AG053	Servizi e Gest...
AGENZIA	AG073	UMBRIA GAS
AGENZIA	AG133	Energie Rinnovabili S.r.l.

shoplist (1).xls - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
			Dati Bacino									Dati Referente	
	Franchisee	Nome Bacino	Area	Codice Bacino	Via	N. civico	CAP	Località	Re	Telefono	Fax	Nome	Cognome
3	TECNOGAS S.r.l.	ROMA	AREA NORD EST		4 P. zza Vanoni	1	20097	S. Donato Milanese	MI	02 5201	02 5201		
4	TECNOGAS S.r.l.	ROMA	AREA NORD EST		4 Via Agadir	1	20097	S. Donato Milanese	MI	02 5201	02 5201		
5	EUROGAS S.r.l.	URBINO	AREA NORD EST		6 P. zza Vanoni	1	20097	S. Donato Milanese	MI	02 5201	02 5201		
6	EUROGAS S.r.l.	URBINO	AREA NORD EST		6 Via Agadir	1	20097	S. Donato Milanese	MI	02 5201	02 5201		

Cliccare sul pulsante Download Risultati al fine di scaricare un file excel con l'anagrafica dei risultati della ricerca; utilizzare invece Download Anagrafiche per scaricare l'anagrafica di tutti i negozi a sistema.



Uscire dal servizio

e-Procurement

Prima pagina | Parametrizzazione | **Logoff**

Shopping Basket
Creare
Modificare/Visualizzare

Parametri personali
Modifica dati personali

Posta interna
Messaggi

Creare
È possibile selezionare e ordinare merci e servizi

Modificare/Visualizzare
È possibile tra l'altro controllare se il proprio carrello acquisti è stato approvato

Messaggi
E' possibile approvare o rifiutare carrelli acquisti e leggere le proprie e-mail per l'operazione d'acquisto
L'utente ha
- 0 Richieste di approvazione in entrata
- 0 Messaggi non letti in entrata

Per uscire dal Servizio e-Procurement è necessario:

- Premere il pulsante 
- Non premere invece il pulsante 



Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.

I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

E' vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.

