

Servizi di e-Business Eni

Capo Area Portale Ordini Eniplenitude

Versione 03/2022

Gentile Utente,

questo manuale illustra l'utilizzo del processo Portale Ordini Eniplenitude
in qualità di Capo Area.

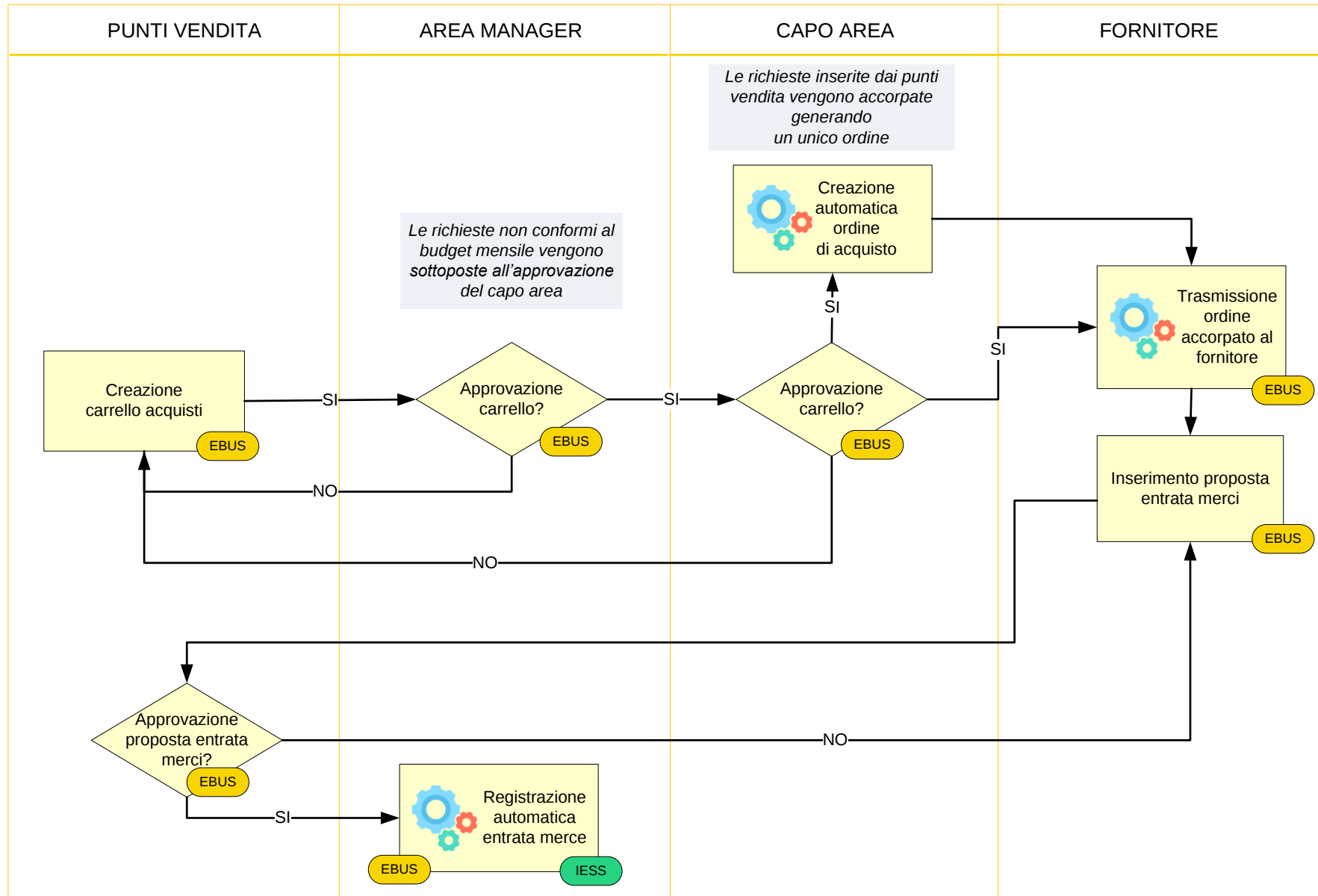
Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per
riuscire a usufruire al meglio del servizio.



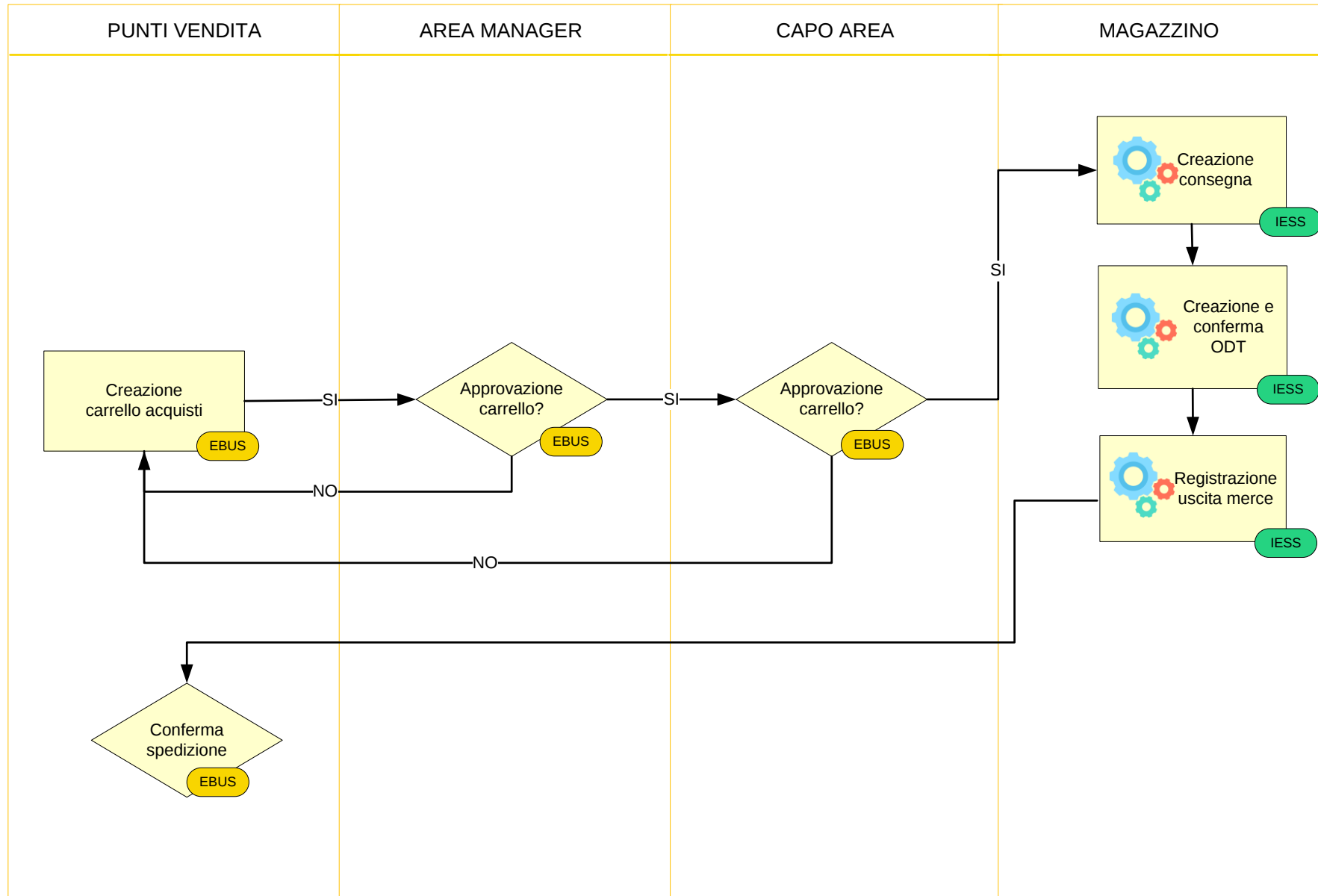
Sommario

■ Flussi di processo	4
■ Approvare / Visualizzare le richieste	8
■ Rifiutare le richieste	12
■ Visualizzare lo storico richieste	13
■ Approvare le richieste di modifica anagrafica	16
■ Visualizzare il budget	19
■ Uscire dal servizio	23
■ Informazioni utili	24
■ Copyright e trademark	25

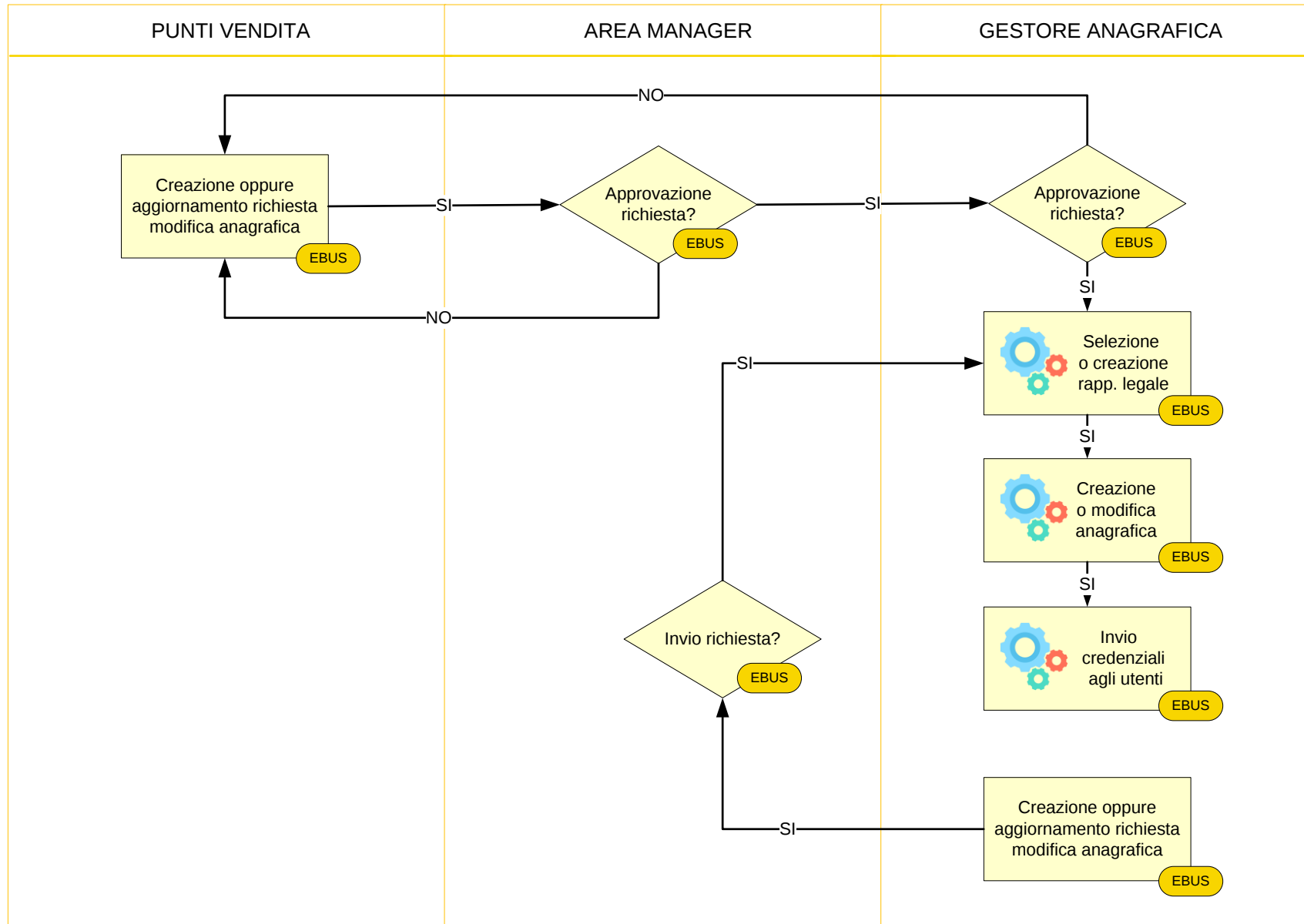
Flussi di Processo - Richieste di mat. Comunicazione e contratti

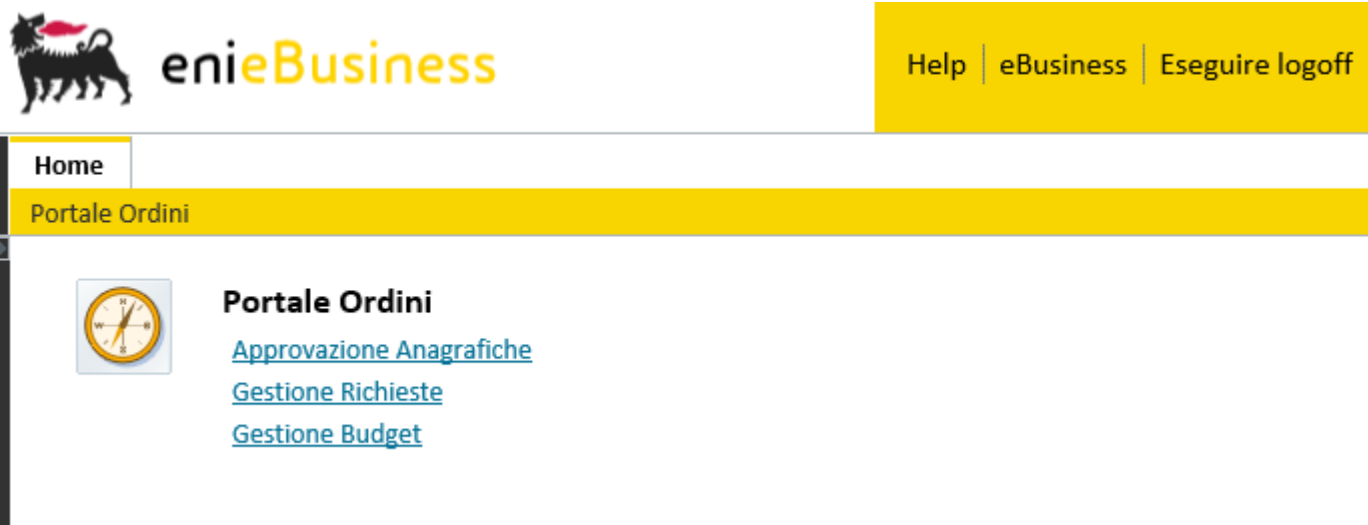


Flussi di Processo - Richieste di gadget



Flussi di Processo – Creazione o modifica anagrafica





Accedendo su piattaforma eBusiness, l'area manager ha la possibilità di:

- Approvare le richieste di anagrafiche
- Gestire le richieste di approvazione delle richieste
- Gestire il budget.

Approvare / Visualizzare le richieste

Home

Portale Ordini

Navigazione dettagliata

Approvazione Anagrafiche

Gestione Richieste

Gestione Budget

Create dal 28.07.2019 al 26.09.2019

Stato

Tipo Richiesta

Identificativo Richiesta 00000000000

Nome Richiesta

Ricerca semplice

Create da

Approvate da

Numer d'Ordine

Descrizione articoli

Richiedente

Codice ESE/Agenzia

Piano-Budget

Area

Azzera fitri di ricerca

Cercare

Da Approvare (2)

Storico (20)

Da approvare

Stato	Nr. richiesta	Descrizione	Tipo richiesta	Creato da	Creato il	Richiedente	Unità del richiedente	Bacino	Piano budget	Valore totale
?	10000000038	Contratti Manuale	Contratti	Emanuele Bianchi	26.09.2019 15:22:46	Emanuele Bianchi	Emanuele Agenzia	Milano - Lambrate AG904	Budget Contratti 2019	18,00
?	10000000034	Test 05	Contratti	Emanuele Bianchi	10.09.2019 17:50:25	Emanuele Bianchi	Emanuele Agenzia	Milano - Lambrate AG904	Budget Contratti 2019	3,00

Pagina 1 Da 1

Nel tab Da Approvare sono elencate tutte le richieste in attesa di approvazione, invece nel tab Storico, è possibile visionare tutte quelle presenti a sistema. Per visualizzare il dettaglio di una specifica richiesta cliccare sul numero identificativo.



Approvare / Visualizzare le richieste

Indietro Salvere Controllare Aggiornare **Approvare** ~~Refutare~~



Numero Carrello 10000000038
Tipo documento Contratti
Titolo Contratti Manuale
Data creazione 26.09.2019 15:22:46
Richiedente Emanuele Bianchi
Agenzia - AG904
Emanuele Agenzia>Manager 1>Area CAIND
Budget disponibile 1.483,00
Status in Approvazione

Indirizzo di consegna

Dettagli	Contatti	Indirizzo di consegna
	Giacomo Rossi email: info@giacomo.xx tel.: 22222	Via: Alessandro Manzoni,1 Città: Aosta,19056,Aosta,Italia c/o: Agenzia
	Emanuele Bianchi email: info@test.xx tel.: 22222	Via: Emilia,2 Città: S. Donato,20097,Milano,Italia c/o: ese

Pagina 1 Da 1

Note dell'approvatore

1. Rossi G. Alessandro Manzoni,1 Aosta,19056 Aosta,Italia

Descrizione	Lotto minimo	Unità di misura	Scadenza	Presenza in carico	Giorni di consegna	Punti per lotto	Quantità	Valore totale	Dettagli
business gas	3	PZ		14.10.2019	30	3,00	3	3,00	
business gas per CANALE MIDDLE	3	PZ		14.10.2019	30	3,00	3	3,00	
business power	3	PZ		14.10.2019	30	3,00	3	3,00	

Cliccando sul numero identificativo, il sistema apre il dettaglio della richiesta.

Per approvare la richiesta, cliccare sul pulsante Approvare.

Messaggio dalla pagina Web

Sei sicuro di voler approva la Richiesta ?

OK Annulla

✓ La richiesta "Contratti Manuale" è stata approvata



Approvare / Visualizzare le richieste

Indietro Salvare Controllare Aggiornare Approvare Rifiutare



Numero Carrello

10000000038

Tipo documento

Contratti

Titolo

Contratti Manuale

Data creazione

26.09.2019 15:22:46

Richiedente

Emanuele Bianchi
Agenzia - AG904
Emanuele Agenzia>Manager 1>Area CAIND

Budget disponibile

1.483,00

Status

in Approvazione

Indirizzo di consegna

Dettagli	Contatti	Indirizzo di consegna
	Giacomo Rossi email: info@giacomo.xx tel.: 22222	Via: Alessandro Manzoni,1 Città: Aosta,19056,Aosta,Italia c/o: Agenzia
	Emanuele Bianchi email: info@test.xx tel.: 22222	Via: Emilia,2 Città: S. Donato,20097,Milano,Italia c/o: ese

Pagina 1 Da 1

Note dell'approvatore

☒ Consenti che la Richiesta sia approvata anche con Budget insufficiente

1. Rossi G. Alessandro Manzoni,1 Aosta,19056 Aosta,Italia

Descrizione	Lotto minimo	Unità di misura	Scadenza	Presa in carico	Giorni di consegna	Punti per lotto	Quantità	Valore totale	Dettagli
business gas	3	PZ		14.10.2019	30	3,00	3	3,00	
business gas per CANALE MIDDLE	3	PZ		14.10.2019	30	3,00	3	3,00	
business power	3	PZ		14.10.2019	30	3,00	3	3,00	

Inserire il flag su 'Consenti che la Richiesta sia approvata anche con Budget insufficiente' quando la richiesta supera il budget. In questo caso, la richiesta sarà inviata al Capo area per ulteriore approvazione.



Approvare / Visualizzare le richieste

In seguito all'approvazione da parte dell'area manager, la richiesta scompare dal tab Da Approvare ed è visibile invece nel tab Storico.

Da approvare (2) Storico (20)										
Da approvare										
Stato	Nr. richiesta	Descrizione	Tipo richiesta	Creato da	Creato il	Richiedente	Unità del richiedente	Bacino	Piano budget	Valore totale
	10000000038	Contratti Manuale	Contratti	Emanuele Bianchi	26.09.2019 15:22:46	Emanuele Bianchi	Emanuele Agenzia	Milano - Lambrate AG904	Budget Contratti 2019	18,00
	10000000034	Test 05	Contratti	Emanuele Bianchi	10.09.2019 17:50:25	Emanuele Bianchi	Emanuele Agenzia	Milano - Lambrate AG904	Budget Contratti 2019	3,00
Pagina 1 Da 1										

Storico (1)										
Storico										
Stato	Nr. ric...	Descrizione	Tipo richiesta	Creato da	Creato il	Richiedente	Unità del richiedente	Bacino	Piano budget	Valore totale
	10000000038	Contratti Manuale	Contratti	Emanuele Bianchi	26.09.2019 15:22:46	Emanuele Bianchi	Emanuele Agenzia	Milano - Lambrate AG904	Budget Contratti 2019	18,00
Pagina 1 Da 1										

Rifiutare le richieste

The screenshot displays a web application interface for managing requests. The main form is divided into several sections:

- Header:** A row of buttons: Indietro, Salvare, Controllare, Aggiornare, Approvare, and Rifiutare. The **Rifiutare** button is highlighted with a red box.
- Left Panel:** A sidebar containing a shopping cart icon and a list of request details:
 - Numero Carrello: 10000000034
 - Tipo documento: Contratti
 - Titolo: Test 05
 - Data creazione: 10.09.2019 17:50:25
 - Richiedente: Emanuele Bianchi, Agenzia - AG904, Emanuele Agenzia>Manager 1>Area CAIND
 - Budget disponibile: 1.465,00
 - Status: in Approvazione
- Right Panel:** A form titled 'Indirizzo di consegna' with three tabs: Dettagli, Contatti, and Indirizzo di consegna. The 'Contatti' tab is active, showing contact information for Emanuele Bianchi. Below this is a 'Note dell'approvatore' section, which is highlighted with a red box.

A red arrow points from the 'Rifiutare' button to a confirmation dialog box titled 'Messaggio dalla pagina Web'. The dialog box contains the text: 'Sei sicuro di voler rifiutare la Richiesta ?' and two buttons: 'OK' (highlighted with a red box) and 'Annulla'. Another red arrow points from the 'OK' button to a confirmation message at the bottom: 'La richiesta "Test 05" è stata rifiutata'.

L'area manager può anche non autorizzare le richieste cliccando sul pulsante Rifiutare.

Nel box Note l'approvatore è possibile inserire la ragione del rifiuto.

Confermare l'azione cliccando sul pulsante OK.

Lo stato della richiesta diventa Rifiutato.

Visualizzare lo storico richieste

Navigazione dettagliata

- Approvazione Anagrafiche
- Gestione Richieste**
- Gestione Budget

Create dal 18.08.2019 al 17.10.2019 Stato

Identificativo Richiesta 00000000000 Nome Richiesta

Create da Approvate da

Descrizione articoli Richiedente

Piano-Budget Area

Azzera fitri di ricerca Cercare

Da Approvare (3) **Storico (8)**

Storico

Stato	Nr. richiesta	Descrizione	Tipo richiesta	Creato da
	10000000045	Test1 Gadget	Gadget	Roberto Rossi
	10000000044	Test CONTRATTI	Contratti	Roberto Rossi

Per visualizzare lo storico richieste, l'utente deve accedere alla sezione Gestione Richieste e poi cliccare sul tab Storico.

In questo modo visualizzerà tutte le richieste di sua competenza.

Storico										
Stato	Nr. richiesta	Descrizione	Tipo richiesta	Creato da	Creato il	Richiedente	Unità del richiedente	Bacino	Piano budget	Valore totale
	10000000045	Test1 Gadget	Gadget	Roberto Rossi	17.10.2019 12:22:38	Roberto Rossi	Agenzia Test	Milano AG104	Budget Commerciale 2019	5,00
	10000000044	Test CONTRATTI	Contratti	Roberto Rossi	17.10.2019 11:19:10	Roberto Rossi	Agenzia Test	Milano AG104	Budget Contratti 2019	3,00
	10000000043	Test GADGET	Gadget	Roberto Rossi	17.10.2019 11:16:20	Roberto Rossi	Agenzia Test	Milano AG104	Budget Commerciale 2019	11,00
	10000000042	Test Contratti	Contratti	Roberto Rossi	17.10.2019 11:06:29	Roberto Rossi	Agenzia Test	Milano AG104	Budget Contratti 2019	3,00

Visualizzare lo storico richieste - Dettagli

Indietro Aggiornare



Numero Carrello10000000035

Tipo documentoContratti

TitoloContratti TEST 01

Data creazione11.09.2019 15:06:43

RichiedenteVincenzo Rossi
Agenzia - AG000
Agenzia Vincenzo>Manager 2>Area NDS

Budget disponibile1.470,00

StatusParzialmente Ricevuto

Indirizzo di consegna

Dettagli

Contatti

Indirizzo di consegna

 Vincenzo Rossi
email: info@agenziavincenzo.xx
tel.: 22222

Via: Palermo,3
Città: S. Donato Milanese,20097,Milano,Italia
c/o: ESE Vincenzo

 Pagina Da

1. Rossi V. Palermo,3 S. Donato Milanese,20097 Milano,Italia

Descrizione	Lotto minimo	Unità di misura	Scadenza	Presenza in carico	Giorni di consegna	Punti per lotto	Quantità	Valore totale	Dettagli
business gas	3	PZ		11.09.2019 Pos. Ordine: 7000000017/1	30	3,00	30	30,00	

Valore totale della Richiesta [punti]: 30,00

Cliccando sul numero della richiesta, si accede alla stessa e se ne visualizzano i dettagli.

Box delle Personalizzazioni

Indirizzo:
Palermo,3 S. Donato Milanese,20097 Milano,Italia

Materiale: business gas

Chiudere Controllare

Codice ESE/agenzia *

Cliccando sull'icona dei Dettagli a fianco della posizione, vengono visualizzati eventuali dati di personalizzazione nell'apposito box.

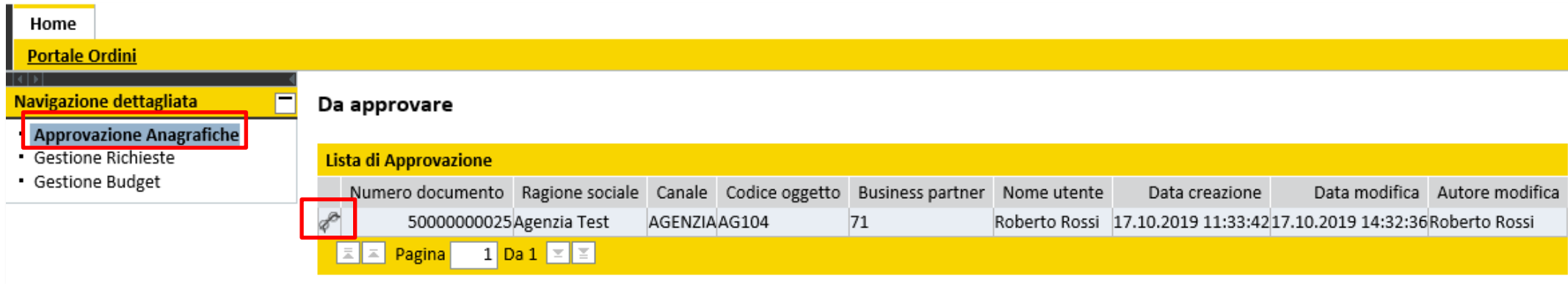
Visualizzare lo storico richieste – Documenti successivi

Per le richieste già prese in carico dal magazzino/fornitore è possibile visualizzare i documenti successivi generati premendo l'icona della lente che compare a fianco di una qualunque posizione.

Descrizione	Lotto minimo	Unità di misura	Scadenza	Presa in carico	Giorni di consegna	Punti per lotto	Quantità	Valore totale	Dettagli
business gas	3	PZ		11.09.2019 Pos. Ordine: 7000000017/1	30	3,00	30	30,00	

Chiudere		Documenti di spedizione			
Prodotto	Indirizzo di consegna / totale		Pos. ordine	Pos. PEM	Quantità PEM
business gas	Palermo,3 S. Donato Milanese,20097 Milano,Italia (30 PZ)		7000000017/1	3000000019/1	1 PZ
Pagina 1 Da 1					

Approvare le richieste di modifica anagrafica



The screenshot shows the 'Portale Ordini' interface. On the left, a navigation menu is expanded, showing 'Approvazione Anagrafiche' with sub-items 'Gestione Richieste' and 'Gestione Budget'. The main area is titled 'Da approvare' and contains a table labeled 'Lista di Approvazione'. The table has columns for 'Numero documento', 'Ragione sociale', 'Canale', 'Codice oggetto', 'Business partner', 'Nome utente', 'Data creazione', 'Data modifica', and 'Autore modifica'. A single row is visible with the following data: '50000000025', 'Agenzia Test', 'AGENZIA', 'AG104', '71', 'Roberto Rossi', '17.10.2019 11:33:42', '17.10.2019 14:32:36', and 'Roberto Rossi'. A magnifying glass icon is highlighted next to the 'Numero documento' cell. Below the table, there is a pagination bar showing 'Pagina 1 Da 1'.

Numero documento	Ragione sociale	Canale	Codice oggetto	Business partner	Nome utente	Data creazione	Data modifica	Autore modifica
50000000025	Agenzia Test	AGENZIA	AG104	71	Roberto Rossi	17.10.2019 11:33:42	17.10.2019 14:32:36	Roberto Rossi

Utilizzando il menù utente Approvazione Anagrafiche, l'Area Manager visualizza la lista delle richieste che ha in approvazione.

Nella schermata si ha evidenza dei dati essenziali quali numero documento, ragione sociale, canale, ...

Cliccando sull'icona occhiali accanto al Numero documento è possibile entrare nel dettaglio della richiesta.

Approvare le richieste di modifica anagrafica

All'interno di ogni richiesta è possibile verificare le modifiche apportate dal richiedente.

Il sistema evidenzia e/o le inserisce all'interno del campo Variazioni accanto ai valori precedenti.

Contatti	Indirizzo di consegna	Contatti (Valore precedente)	Indirizzo di consegna (Valore precedente)
		email: info@test.xx tel.: 1111111	Via: Emilia,1 Città: S. Donato,20097,Milano,Italia c/o: Agenzia Test
email: indirizzo@test.xx tel.: 222222	Via: Roma,2 Città: Aosta,00293,Aosta,Italia c/o: Nuova Agenzia		

Pagina 1 Da 1

▼ Negozio

Canale

Società

Codice Bacino

Nome Bacino

Energy Store Eni

ITALSERVIZI SRL

00002

LECCO

Variazioni

ITALSERVIZI SPA

00005



Approvare le richieste di modifica anagrafica

Una volta verificate le modifiche apportate dal richiedente, l'utente può decidere di approvare oppure di rifiutare (inserire una motivazione di rifiuto nel campo Note dell'approvatore) cliccando gli appositi pulsanti Approvare o Rifiutare.

 **Approvare**

 **Rifiutare**

Note dell'approvatore

▼ Negozio

	Variazioni
Canale	Agenzia
Società	Agenzia Test
Codice Bacino	AG104
Nome Bacino	Milano

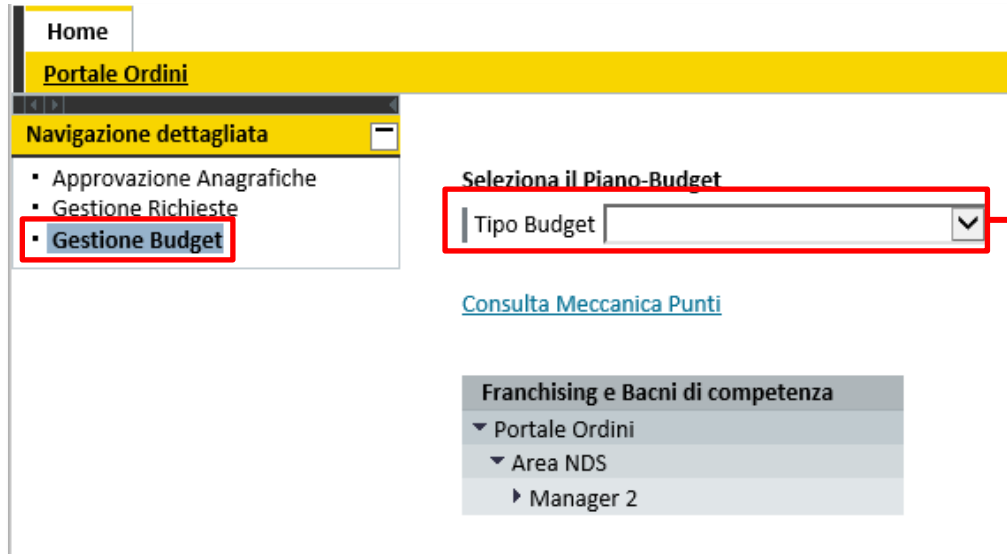


▼ Area

Il rifiuto viene notificato via email al richiedente il quale potrà risottomettere nuova richiesta di modifica seguente le indicazioni contenute nel campo Note dell'approvatore.

Le richieste di modifica approvate vengono invece inoltrate al sistema per essere processate.

Visualizzare il budget



Home

Portale Ordini

Navigazione dettagliata

- Approvazione Anagrafiche
- Gestione Richieste
- Gestione Budget**

Seleziona il Piano-Budget

Tipo Budget

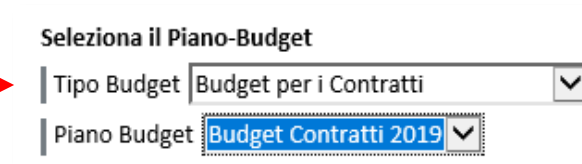
[Consulta Meccanica Punti](#)

Franchising e Bacni di competenza

- Portale Ordini
 - Area NDS
 - Manager 2

Per visualizzare la situazione budget accedere nel menù utente a Gestione Budget.

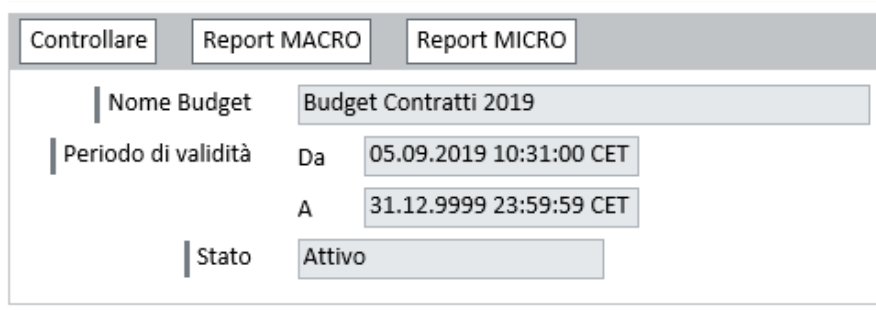
Selezionare dal menù a tendina il Tipo Budget e poi il Piano Budget



Seleziona il Piano-Budget

Tipo Budget

Piano Budget



Controllare Report MACRO Report MICRO

Nome Budget

Periodo di validità Da

A

Stato

In questo modo vengono mostrate informazioni generali relative al piano budget tra cui lo Stato (Attivo/Non Attivo).

Visualizzare il budget

Seleziona il Piano-Budget

Tipo Budget Budget per i Contratti

Piano Budget Budget Contratti 2019

[Consulta Meccanica Punti](#)

Controllare

Report MACRO

Report MICRO

Nome Budget Budget Contratti 2019

Periodo di validità Da 05.09.2019 10:31:00 CET A 31.12.9999 23:59:59 CET

Stato Attivo

Franchising e Bacni di competenza

Portale Ordini

Area NDS

Manager 2

 Agenzia Test (AG104)

Fisso 1.500

Variabile 0

Consumo 0

Piano budget Budget Contratti 2019

Controllare i negozi selezionati

Controllare tutti i negozi

Negozio	Codice negozio	Budget fisso	Budget variabile	Budget totale	Budget residuo	Consumo	Azioni
Agenzia Test Manager 2 Area NDS	Agenzia AG104	1.500,00	0,00	1.500,00	1.500,00	0,00 (0%)	

Pagina 1 Da 1

Si ha evidenza dell'albero gerarchico Area / Sottoarea / Bacino con visibilità limitata all'area di propria competenza.

Cliccando sulla freccia a fianco del nome della Sottoarea e successivamente sul singolo bacino, si visualizza la situazione dettagliata dei vari budget suddivisa in bonus iniziale (budget fisso) e punti accumulati nell'arco dell'anno sulla base delle acquisizioni contratti (budget variabile).

Visualizzare il budget

Selezione il Piano-Budget

Tipo Budget Budget per i Contratti ▼

Piano Budget Budget Contratti 2019 ▼

[Consulta Meccanica Punti](#)

Controllare Report MACRO Report MICRO

Nome Budget Budget Contratti 2019

Periodo di validità Da 05.09.2019 10:31:00 CET

A 31.12.9999 23:59:59 CET

Stato Attivo

Aprire o salvare ReportMacro.xls (568 byte) da st-en-dc-srm.eni.com? Apri Salva ▼ Annulla x

Dalla sezione Budget è possibile visualizzare e/o scaricare in formato excel il Report MACRO, che riepiloga la situazione del budget ed il Report MICRO, che estrae l'elenco di tutti gli articoli richiesti contestualmente al piano budget selezionato.

Visualizzare il budget

Piano budget **Budget Contratti 2019**

Modificare i Budget

Controllare i negozi selezionati

Controllare tutti i negozi

Negozio	Codice negozio	Budget fisso	Budget variabile	Budget totale	Budget residuo	Consumo	Azioni
Agenzia Vincenzo Manager 2 Area NDS	Agenzia AG000	1.500,00	0,00	1.500,00	1.470,00	30,00 (2,00%)	

Pagina

1

Da 1

Chiudi storico

Registro del piano budget "Agenzia Vincenzo"

Data	Ora	Utenza	Tipo	Componente	Valore precedente	Nuovo valore	Delta	Note
11.09.2019	13:13:52	Area Manager 02 Portale Ordini	Modificato	Consumo	0,00	30,00	- 30,00	Nr. richiesta 10000000035

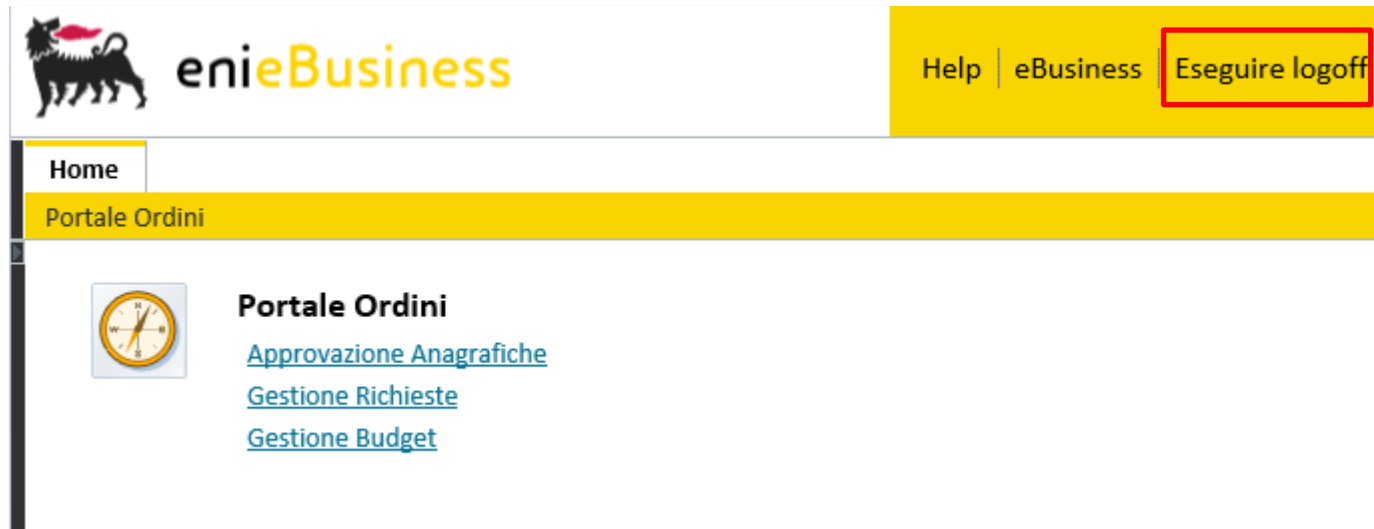
Pagina

1

Da 1

Premendo sull'icona del foglio nella sezione Azioni in corrispondenza di un bacino/agenzia, il sistema visualizza lo storico consumo del budget.

Uscire dal servizio



Per uscire dal servizio eBusiness, occorre cliccare su Esegui logoff in alto a destra della pagina.

Informazioni utili

Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi e-Business Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

I riferimenti e le fasce orarie di disponibilità del Contact Center sono pubblicati sul portale del Servizio.

Copyright e trademark

I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

È vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.