



Servizi di eBusiness Cloud Eni

Manuale di Navigazione Welcome Application

Versione 08/2026



Gentile Utente,

questo manuale illustra le sezioni di navigazione della Welcome Application del sistema eBusiness Cloud.

Suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura per riuscire a usufruire al meglio del servizio.

Sommario



01.1	Accesso ai vecchi servizi eBusiness	Pag. 4
01.2	Accesso ai nuovi servizi eBusiness Cloud	Pag. 5
02	Sezione Overview Servizi	Pag. 6
03	Sezione Manuali	Pag. 7
04	Sezione Assistenza	Pag. 8
05	Copyright e trademark	Pag. 9



01.1 - Accesso ai vecchi servizi eBusiness

Per accedere al portale Servizi eBusiness Cloud navigare al seguente [Link](#)

Il nuovo punto di accesso alla piattaforma dei Servizi eBusiness Cloud è caratterizzato da:

- Sezioni informative relative sia alle applicazioni eBusiness Cloud che alle applicazioni della vecchia versione di eBusiness
- Il link di accesso per i partner Plenitude che utilizzano il servizio Portale Ordini
- Il link di accesso alla vecchia versione di eBusiness

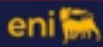
The screenshot shows the eBusiness Cloud portal. The top navigation bar includes the Eni logo, 'eBusiness Cloud', and a search icon. A red arrow points to the link 'eBusiness (versione precedente)' in the top right corner. Below the navigation bar, there is a section titled 'Avvisi' (Notifications) with a message about the new Welcome App. On the left, there is a sidebar with categories: 'Ambiti e Soluzioni', 'Prospetto Referenti', and 'Numeriche'.

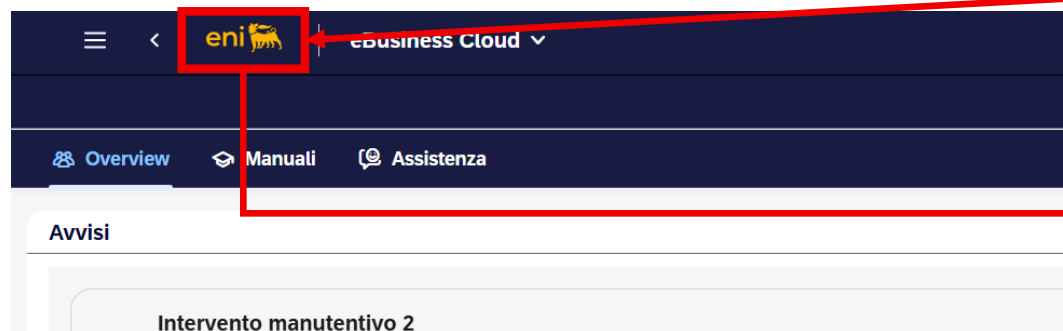
Tramite questo link si accede a tutte le vecchie applicazioni eBusiness, inclusi i processi **pre-ordine** per:

- Acquisti a catalogo
- eContest/eSourcing
- Servizi Complessi
- Omaggistica
- P2P
- Gestione Preventivi

01.2 - Accesso ai nuovi servizi eBusiness Cloud



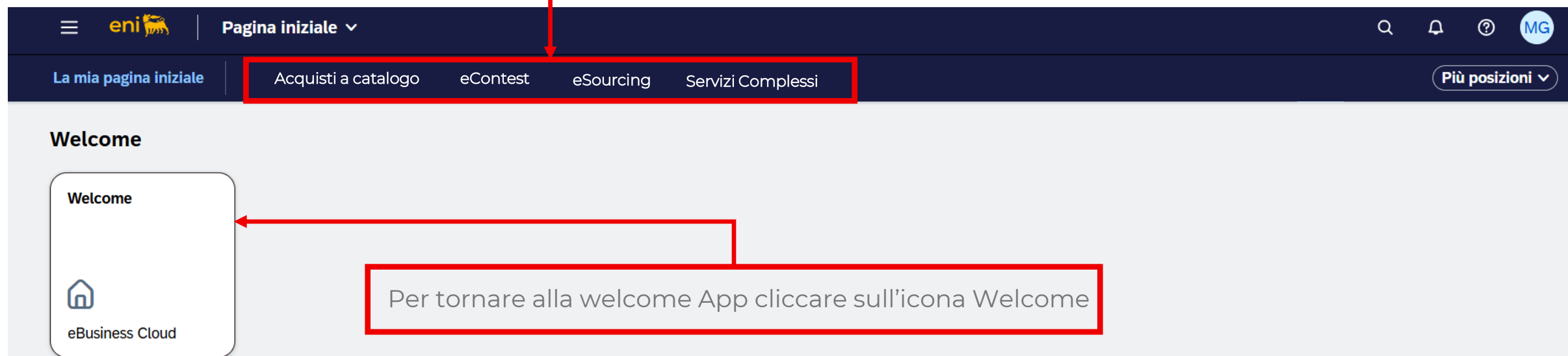
Per accedere alle applicazioni del nuovo eBusiness Cloud: cliccare sul logo  in alto a sinistra nella pagina di navigazione:



Il sistema aggiornerà la pagina di navigazione in modo da mostrare le **Nuove applicazioni eBusiness Cloud** a seconda delle abilitazioni specifiche dell'utente.

Nell'esempio in figura, l'utente è abilitato ai nuovi processi eBusiness Cloud per le attività di:

- Conferme Post Ordine Acquisti a Catalogo
- Conferme Post Ordine eContest
- Conferme Post Ordine eSourcing
- Conferme Post Ordine Servizi Complessi



02 – Sezione Overview



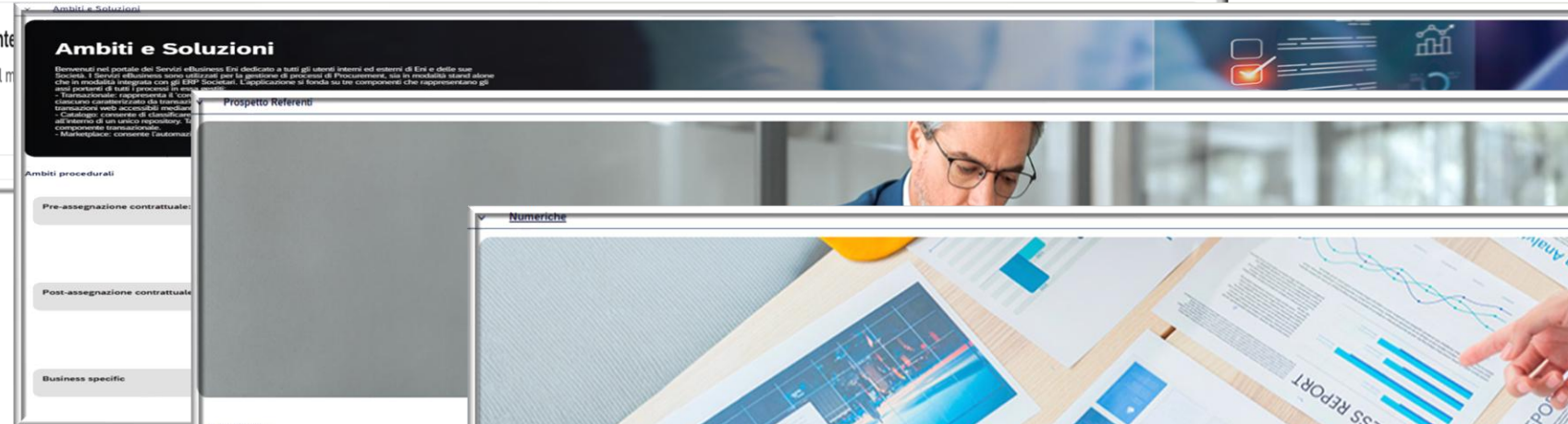
Le informazioni disponibili nella sezione Overview della Welcome App sono le seguenti:

- **Avvisi** → avvisi per informazioni di servizio
- **Ambiti e soluzioni** → descrizioni dei servizi e delle soluzioni in ambito ad eBusiness Cloud
- **Prospetto Referenti** → elenco Referenti (Client Manager e responsabili dati) per le applicazioni in ambito ad eBusiness Cloud
- **Numeriche** → Numeriche e statistiche aggiornate relative all'utilizzo delle applicazioni eBusiness Cloud

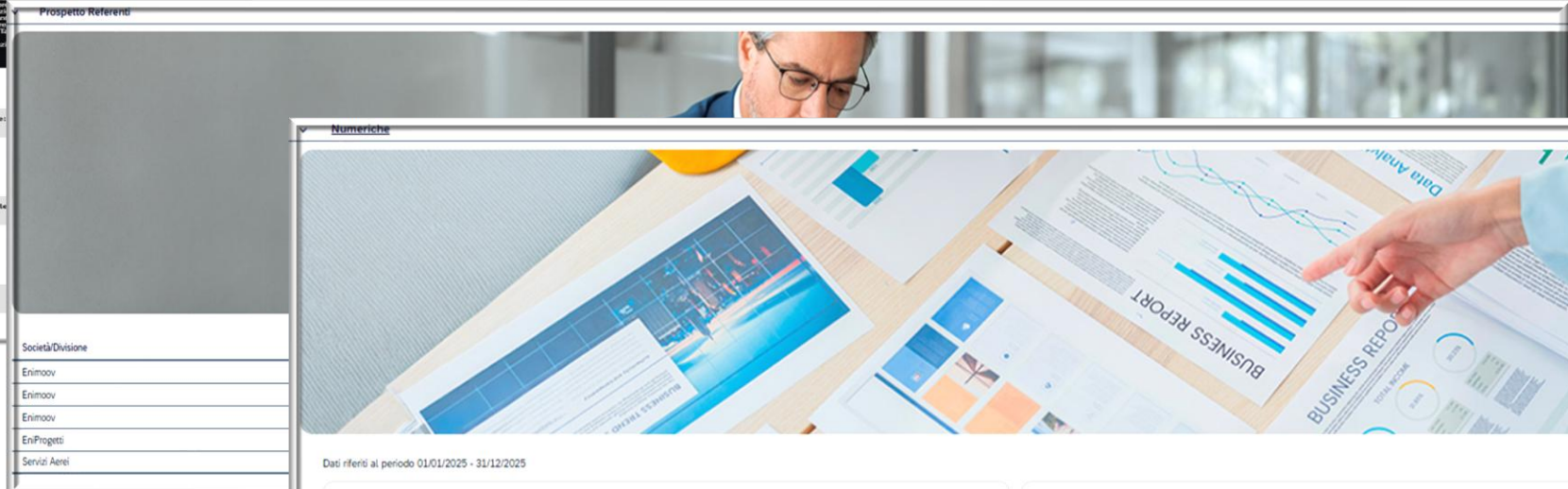
Avvisi



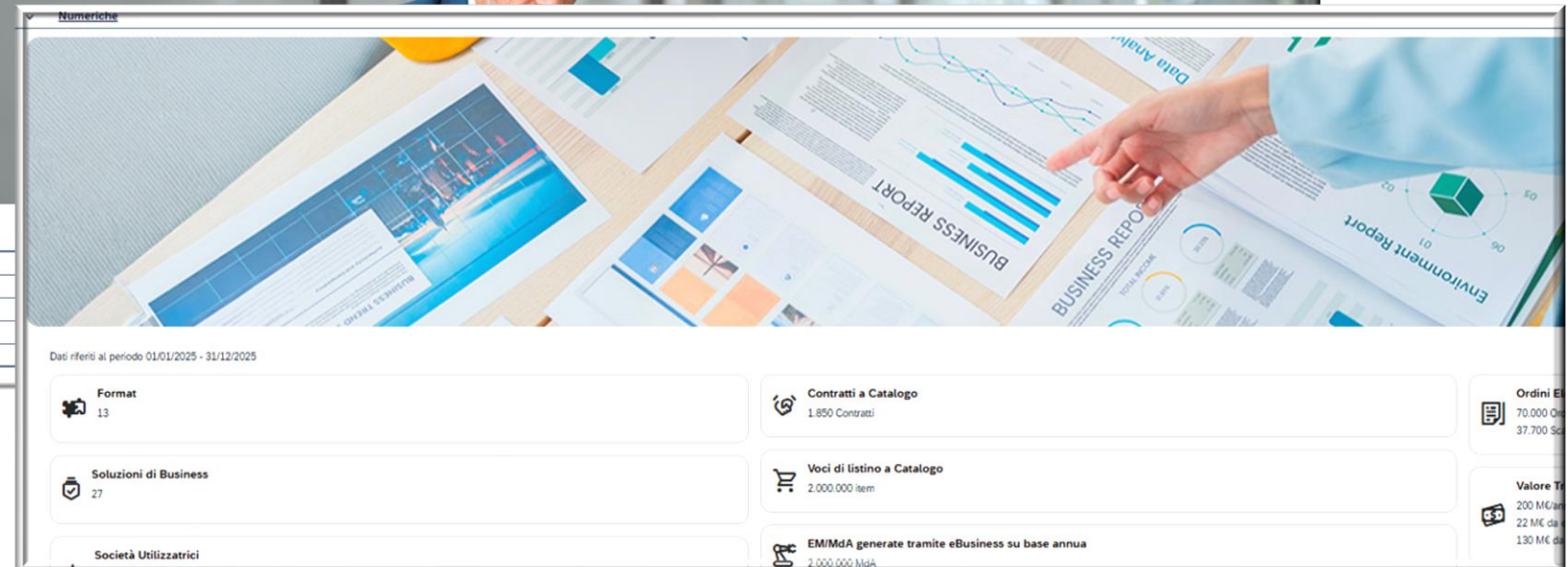
Ambiti e
Soluzioni



Referenti



Numeriche



03 – Sezione Manuali



Nella sezione Manuali è disponibile la manualistica di tutte le applicazioni eBusiness Cloud, oltre alla manualistica relativa alle vecchie applicazioni eBusiness.

Per la ricerca dei manuali specifici per singole applicazioni e/o processi di business disponibili in eBusiness, è possibile ricercare la manualistica per:

- singolo processo o più processi
- Descrizione

Una volta individuato il/i manuali di interesse, è possibile scaricarli in locale tramite l'apposita funzione di download

Manuali & Video

	Nome	Descrizione	
☐	Catalogo Elettronico		
☐	Cookie Policy.pdf		
☐	Legal Notices.pdf		

04 – Sezione Assistenza



Nella sezione Assistenza sono disponibili le informazioni relative a:

- Contatti e modalità di accesso al supporto di eBusiness Cloud
- Download documento di requisiti tecnici di sistema necessari all'utilizzo delle applicazioni eBusiness

[Overview](#) [Manuali](#) [Assistenza](#)



Assistenza

**Mail**
ebusiness.support@eni.com

**Telefono**
[+39 0237006070](tel:+390237006070)

**Orari**
Dal Lunedì al Venerdì
dalle 08:30 alle 18:00 CET - Italiano, Inglese, Francese
dalle 18:00 alle 23:00 CET - Inglese
Domenica
dalle 09:00 alle 17:00 CET - Inglese

Contatti
Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi eBusiness Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

Abilitazione nuovi utenti
Per richiesta di informazioni o di supporto è possibile rivolgersi al Contact Center dei Servizi eBusiness Eni, disponibile sia telefonicamente che via e-mail.

Requisiti tecnici
Cliccando il bottone sottostante è possibile scaricare un documento contenente le specifiche tecniche minime e consigliate per un corretto utilizzo dei servizi eBusiness.
[Download](#)

05 – Copyright e trademark



I contenuti di questo manuale sono intesi per finalità unicamente informativa e per la consultazione privata.

È vietata la riproduzione per finalità commerciali.

Per i Copyright e Trademark si rimanda al Portale del Servizio.



GRAZIE